

勞工保險局「電腦主機系統採購暨應用系統移轉」計畫

計畫期程	自 103 年 1 月 至 109 年 12 月 止	計畫類別	社會發展
計畫緣起	<p>配合政府各項社會福利政策逐步推動，隨著現行電腦主機系統已屆汰換年限及租約到期，已無法滿足未來作業需求，為確保本局業務能夠順利推展，以保障民眾之權益，爰提報本計畫。</p> <p>本計畫於 102 年 8 月 7 日經行政院研究發展考核委員會(現為國家發展委員會)核定。</p>		
計畫目標	<p>一、保障被保險人權益，提供便民、效率及創新之服務。 本局辦理勞工保險業務，及接受委託(任)辦理積欠工資墊償基金提繳及墊償業務、農民健康保險業務、老年農民福利津貼發放業務、老年福利生活津貼及原住民敬老福利生活津貼發放業務、就業保險業務、勞工退休金新制業務及國民年金保險等業務。為保障被保險人權益，須建立安全及正常運作之資訊作業環境，提昇資訊設備及應用系統作業效率，強化為民服務品質。</p> <p>二、建置具備整體性、高可用性、穩定性、安全性、實用性及可擴性之資訊系統。 透過本計畫完善電腦主機系統高可用性架構，以及強化軟體更新服務功能，使本局更能因應業務、政府政策變動及相關法令修正需求，提供高效能及不中斷之資訊服務，並精進作業流程。</p>		
計畫內容概述	<p>因應政府政策推動、滿足業務需求、改善資訊作業流程、增進行政作業效能：</p> <p>一、提供各項保險業務完善之資訊作業平台，提昇業務處理效率。</p> <p>二、規劃及建置雙中心營運環境，充分運用電腦主機資源。</p> <p>三、辦理應用系統、經營管理決策系統開發及移轉作業，提升作業效能、正確分析保險行為。</p> <p>四、落實資訊安全管理：加強整體資訊安全管控機制品質，確保本局電腦資料、系統、設備及網路安全。</p> <p>五、配合政府「網際網路通訊協定升級推動方案」，推動進行 IPv6 網路升級作業。</p> <p>六、提昇系統可用性，確保服務不中斷。</p>		
分期(年)實施策略概述	<p>一、「電腦主機系統租用案」：</p> <p>(一)103 年：完成電腦主機系統之基礎環境安裝建置，及應用系統開發、移轉或重新開發、進行 ISMS 計畫、進行網路主要外部服務之設備 IPv6 建置。</p> <p>(二)104 年：進行經營管理決策系統開發、執行資訊安全管理制度(以下簡稱 ISMS)計畫並驗證、進行網路次要外部服務之設備 IPv6 建置。</p> <p>(三)105 年：完成經營管理決策系統開發、取得 ISO27001 證書、進行網路內部使用服務之設備 IPv6 建置。</p> <p>(四)106 年：核心應用系統全面導入「源碼檢測」並完成弱點識別及分析、執行 ISMS 續評作業、持續進行網路內部使用 IPv6 建置、維護應用系統作業正常及提供高效能之服務。</p> <p>(五)107 年：進行應用系統「源碼檢測」弱點修補、執行 ISMS 續評作業、維</p>		

勞工保險局「電腦主機系統採購暨應用系統移轉」計畫

	<p>護應用系統作業正常及提供高效能之服務。</p> <p>(六)108 年：維護電腦主機系統之軟硬體設備正常運作、並配合各階段業務發展過程持續調整、增修及強化應用系統及基礎環境設備架構、進行與未來接續計畫移轉作業。</p> <p>二、「電腦主機系統購置案」：</p> <p>(一)104 年：完成電腦主機系統之基礎環境安裝建置，及應用系統開發、移轉或重新開發、進行網路主要及次要外部服務之設備 IPv6 建置。</p> <p>(二)105 年：「國民年金資訊系統」第二階段重新開發及移轉、進行網路內部使用服務之設備 IPv6 建置。</p> <p>(三)106 年：「國民年金資訊系統」導入「源碼檢測」並完成弱點識別及分析、持續進行網路內部使用服務之設備 IPv6 建置。</p> <p>(四)107 年：進行「國民年金資訊系統」源碼檢測弱點修補、持續進行網路內部使用服務之設備 IPv6 建置、維護硬體設備良好及提供高效能之服務。</p> <p>(五)108 年：維護電腦主機系統之軟硬體設備正常運作，配合各階段業務發展過程，依整體規劃內容持續調整、增修及強化應用系統及基礎環境設備架構。</p> <p>(六)109 年：維護電腦主機系統之軟、硬體設備，配合各階段業務發展過程，依整體規劃內容，持續調整、增修及強化應用系統及基礎環境設備架構。</p>
預期效果	<p>本局相關資訊系統更能因應業務、政府政策變動及相關法令修正需求，並更精進業務系統作業流程，增進行政作業效率，提供更優質的便民服務，以達成本局整體資訊系統之高可用性、可擴充性及虛擬化等效益。</p>
計畫影響	<p>一、引進新資訊科技，優化資訊資源效能，提升工作效率。</p> <p>二、藉由流程整合、跨系統資料整合及系統優化，提高作業服務效益及民眾滿意度。</p> <p>三、提升整體資訊環境與服務彈性，有效運用資源。</p> <p>四、藉由運算架構與效能的提升，建置並共享運算資源。</p> <p>五、藉由適當切分資料儲存與運算，讓資源的調度更為靈活。</p> <p>六、廣續提供服務導向的優質便民服務及跨機關的一站式服務。</p> <p>七、強化資訊安全防護設計，完善稽核防護管控及預警機制，加強系統資安檢測及監控，落實個人隱私資料保護。</p> <p>八、透過加強系統運作效能監控，改善並提升整體系統運作效能，藉以降低業務處理及系統維護之管理人力與資源耗用。</p> <p>九、擴大網路服務應用，透過雲端服務、無線網路、行動設備等科技新興應用，提供民眾更方便取用的政府服務。</p>