

勞動保障暨年金服務躍升計畫

計畫期程	109/01/01-114/12/31	計畫類別	社會發展
計畫緣起	<p>本局辦理勞工保險、就業保險、勞工退休金、積欠工資墊償等委任業務，以及國民年金、農民健康保險、老農福利津貼等委託業務。近年，社會經濟環境與新興科技發展快速，本局業務規模及資料量不斷擴增，各項業務間關係緊密，資料須相互勾稽、比對與參照，並須配合法令變更動態調整業務應用系統，增加業務系統複雜性。另本局保有被保險人之大量個資，且資安責任等級已提升為 A 級機關，須強化系統安全與資料保護，以符合資通安全法與個人資料保護法等規範。</p> <p>為實現「加速資料流通整合，形塑數位政府服務生態圈」、「準確即時年金給付，實現老有所養幸福尊嚴生活」、「輔助投保單位與工會，保障被保險人權益與福利」服務理念，亟需引進新技術，藉由資訊環境整合再造、資料治理構建、系統效能精進、服務便捷創新等發展策略，以達到勞動保障與年金服務之全面躍升。</p>		
計畫目標	<p>本計畫以「年金給付精準快速」、「資料加值安全應用」與「民眾服務主動便捷」等 3 大構面，作為勞動保障暨年金服務躍升計畫發展主軸。其目標及服務內涵說明如下：</p> <ol style="list-style-type: none"> 一、協助政府機關簡政便民，提供跨機關資料服務，協助跨機關業務處理，包含財政部調查課稅資料、中央健康保險署辦理強制作業/處理保險對象爭議審議案件、法務部行政執行及調查機關辦案、縣市政府各項社會服務案件審核等業務，以及財政資料中心辦理綜所稅列舉扣除額、中央健康保險署核銷職災醫療給付、衛生福利部發放父母為就業家庭育兒津貼、保母托育費及中低收入戶補助等附證資料。 二、穩固全國民眾生活保障，提供即時準確年金給付服務，打造高效及穩定營運環境，辦理 7 項年金、給付服務，包含勞保、勞退、就保、積欠工資墊償、國民年金、農保、老年農民福利津貼等，作為民眾工作與生活安定後盾。 三、加速投保單位業務申辦，提供便捷承保服務，強化系統效能與編審邏輯，縮短交互參照與計算時間，正確快速提供異動資料，並推動多元憑證，擴大網路申辦服務。 		
計畫內容概述	<p>本計畫以「營運環境、整合再造」、「資料治理、安全防護」、「軟體精進、服務躍升」及「創新便捷、體現民需」等 4 項策略，深化保險與年金業務，落實數位國家政策與目標，確保全國民眾權益與福祉。</p> <ol style="list-style-type: none"> 一、在營運環境上，將強化基礎作業環境，完備整體服務框架，整合再造系統資源，提高共用共享效益。 二、在資料治理上，將以資料驅動概念，進行跨機關資料匯流，統一資料管理與服務，並確保機敏資料安全保護，提供跨域流通與加值應用。 三、在軟體精進上，將優化勞保、就保、勞退、國民年金、農保等應用軟體，提升整體系統服務效能，確保業務系統永續經營。 四、在創新便捷上，將配合數位政府目標，發展多元憑證、擴大行動加值應用等，對內優化施政，對外體現民需，推動民眾優質貼心服務，落實本局「服務、便民、效率、創新」理念。 		

預期效果	<p>本計畫預期效益說明如下：</p> <p>一、營運環境、整合再造：強化基礎作業環境，進行電腦主機、網路架構、儲存設備與機房管理整合再造，滿足業務成長需求，提升系統運作效能，確保業務永續經營；推動整合共用服務，從日誌監控、系統效能、報表輸出、資安管理與即時監控等構面，建構整體營運監控環境，發揮資源共享效益，提供穩固業務服務。</p> <p>二、資料治理、安全防護：整合匯流機關資料，建構資料服務基石，發展 APIs 服務元件，打造資料流通管理環境，強化數位服務整合能量；建立資料治理機制，並就個資保護、傳輸加密、使用授權及身分認證等面向，進行全面性保護措施，完善資料防護與追蹤，同時，導入資安整合技術，提升風險管控能量。</p> <p>三、軟體精進、服務躍升：擴增對外資訊服務，貼合民眾使用習性及新增個人化資訊，滿足民眾多元需求，提升線上申辦之便捷性、保障民眾福利與權益；優化核心業務系統，提高自動化程度，降低人為介入錯誤率、發展共用排程服務、系統介接模式與共用元件標準，統一建構與報表管理，提升整體應用系統服務效能，以加速案件處理速度、減低服務中斷風險，完備經營管理能量，確保各項業務永續經營。</p> <p>四、創新便捷、體現民需：發展創新應用服務，建立多元認證機制，降低數位使用門檻，提高民眾使用意願，擴大行動申辦服務，達成服務帶著走目標，並打造自動化電子查驗環境，推動免書證謄本服務，透過跨機關資料介接，即時同步取得查驗所需資訊，並自動比對個人身分驗證，降低人工查驗時間，減少審核誤判，提高案件處理效率與降低時間成本。</p>
計畫影響	<p>本計畫服務範疇主要涵蓋政府機關、全國民眾及投保單位等服務對象，服務內涵聚焦於協助政府機關簡政便民，提供跨機關資料服務；穩固全國民眾生活保障，提供即時準確年金給付服務，打造高效能及穩定營運環境，辦理 7 項年金、給付服務，包含勞保、勞退、就保、積欠工資墊償、國民年金、農保、老年農民福利津貼等，作為民眾工作與生活安定後盾；輔助投保單位與工會，加速投保單位業務申辦，提供便捷承保服務，強化系統效能與編審邏輯，縮短交互參照與計算時間，正確快速提供異動資料，並推動多元憑證，擴大網路申辦服務，保障被保險人權益與福利，實現老有所養幸福尊嚴生活。</p>