

參、業務問答

一 承保部分

1 就業保險之投保對象為何？何種人員不得參加本保險？

答：就業保險是強制性的社會保險，凡年滿 15 歲以上，65 歲以下之下列受僱勞工，應以其雇主或所屬機構為投保單位，全部參加本保險為被保險人：

- (1)具中華民國國籍者。
- (2)與在中華民國境內設有戶籍之國民結婚，且獲准居留依法在臺灣地區工作之外國人、大陸地區人民、香港居民或澳門居民（包括因離婚或其配偶死亡致婚姻關係消滅後，依法准予繼續居留者）。

但下列人員不得參加本保險：

- (1)依法應參加公教人員保險或軍人保險者。
- (2)已領取勞工保險老年給付或公教人員保險養老給付者。
- (3)受僱於依法免辦登記且無核定課稅或依法免辦登記且無統一發票購票證之雇主或機構者。

又依照行政院勞工委員會 95 年 1 月 18 日勞保 1 字第 0950002559 號令規定，依公務人員任用法第 29 條規定資遣且領取公教人員保險養老給付者，嗣後再就業，准予依就業保險法規定參加就業保險。

另依照行政院勞工委員會 95 年 10 月 25 日勞保 1 字第 0950114177 號函規定，公營事業移轉為民營型態，所留用之人員由公保改投勞保，雖領取公保養老給付，惟仍繼續工作而無離職退休之事實者，得參加就業保險。

2 於職業工會參加勞保之會員可否參加就業保險？要如何參加？

答：職業工會會員如為自營作業者，因其身分非屬受僱勞工，不適用就業保險；又會員如為無一定雇主之勞工，其勞工保險可由所屬本業職業工會申報加保，但其於受僱期間如符合就業保險適用對象之規定，應由雇主申報參加就業保險。

3 於職業訓練單位參加勞保之受訓學員可否參加就業保險？

答：職業訓練單位與其所屬受訓學員之間並無僱傭關係，故以職業訓練單位為勞保投保單位之受訓學員，非屬就業保險之適用對象，亦不得由職業訓練單位申報參加就業保險。

4 已經參加勞保的被保險人，是否要再另外申報參加就業保險？離職時是否要再另申報就業保險退保？

答：符合就業保險投保對象規定之勞工，如果雇主已經為勞工辦理參加勞工保險，就不需要再另外申報參加就業保險，勞保局會主動將其納入成為就業保險被保險人身分，其保險效力並依下列原則生效：

- (1)就業保險法施行前已參加勞工保險者，自本法施行之日起，取得就業保險被保險人身分，並自當日生效。

(2)本法施行後受僱工作參加勞工保險者，自投保單位申報其參加勞工保險生效之日起，同時取得就業保險被保險人身分，並自該日生效。

投保單位如果申報被保險人勞保退保，其就業保險的效力也自動停止。

5 僱用員工未滿 5 人的小型公司、行號或其行業屬性不在勞工保險強制加保範圍，是否要為員工申報參加就業保險？如何辦理？

答：該等單位如已參加勞保，員工受僱時，僅須填具勞保加保申報表即可，勞保局會主動將其納入成為就業保險被保險人；如未參加勞保，則應於本法施行之當日或勞工到職之當日為員工申報參加就業保險。辦理就業保險投保手續，應填寫「就業保險投保申請書」、「就業保險加保申報表」及「勞工保險投保單位委託轉帳代繳勞工保險局保險費約定書」，並檢附單位相關證照及負責人身分證正、背面影本，以掛號郵寄或派人專送勞保局辦理。

6 被保險人如受僱於兩個以上雇主，是否可以擇一參加就業保險？

答：被保險人如受僱於兩個以上雇主，為免增加其就業保險費之負擔，得由被保險人擇一參加就業保險。被保險人擇一參加就業保險時，請以書面向勞保局說明，勞保局審核確有重複加保情形者，即依來函辦理。

7 被保險人參加就業保險後，於年滿 65 歲仍受僱中，投保單位是否應主動申報退保？

答：(1)被保險人如已參加勞工保險且適用就業保險，於年滿 65 歲後仍受僱並加保中者，勞保局會自動將其改列為不適用就業保險身分，投保單位不需另外申報其就業保險退保。

(2)被保險人如未參加勞工保險而只參加就業保險，則自年滿 65 歲之日起即不適用就業保險，勞保局將自其年滿 65 歲之前一日起逕予退保，其保險效力至年滿 65 歲之前一日 24 時停止。（例如：民國 43 年 10 月 8 日出生之被保險人，於 108 年 10 月 8 日即年滿 65 歲，應於 108 年 10 月 7 日當日退保。）

8 僱用員工未滿 5 人的公司、行號以及未強制參加勞保的單位，如已辦理參加就業保險投保手續，應如何申報新進員工加保、離職員工退保、投保薪資調整及資料變更？

答：僱用員工未滿 5 人的公司、行號以及未強制參加勞保的單位，經依規定辦理就業保險投保手續後，如遇有新進員工到職、員工離職、薪資調整或資料變更時，應填寫就業保險專用之「就業保險加保申報表」、「就業保險退保申報表」、「就業保險投保薪資調整表」、「就業保險投保單位變更事項申請書」、「就業保險被保險人變更事項申請書」向勞保局申報。

9 就業保險被保險人的月投保薪資如何申報？

答：就業保險被保險人之月投保薪資及投保薪資調整，準用勞工保險條例及其相關規定辦理。所以投保單位應按被保險人之月薪資總額，依勞工保險投保薪資分級表之規定，覈實申報其月投保薪資及調整投保薪資，以免影響被保險人請領各項勞保給付及就業保險給付之權益。

10 就業保險的保險費率及保險費負擔比例為何？

答：就業保險之保險費按被保險人當月之月投保薪資 1% 計收。保險費負擔比例與受僱勞工之勞工保險費負擔比例相同，即由被保險人負擔 20%，投保單位負擔 70%，其餘 10%，由政府補助。

11 投保單位要如何扣、收繳被保險人的勞工保險費及就業保險費？

答：參加勞工保險並適用就業保險之被保險人，投保單位必須分別計算每一被保險人應負擔之勞工保險費（角以下四捨五入）及就業保險費（角以下四捨五入），及投保單位應負擔之勞工保險費（角以下四捨五入）及就業保險費（角以下四捨五入），再彙總為投保單位應繳之保險費金額。不適用就業保險之被保險人，則僅計收勞工保險費。勞工保險局均依上述保險費計算作業繕具投保單位之保險費繳款單，請照額繳納。

12 投保單位如果未收到保險費繳款單，要如何查詢保險費及申請補發繳款單？

答：可利用下列方式查詢保險費及申請補發繳款單：

- (1)請撥服務電話 02-23961266 轉 3111 即時查詢保險費或申請郵寄補發繳款單。
- (2)請至勞工保險局各地辦事處現場查詢保險費或補發繳款單。
- (3)利用勞工保險局全球資訊網（<https://www.bli.gov.tw>）查詢保險費及補發繳款單。
- (4)利用 4121111 轉 123#（行動電話及馬祖地區請加撥區碼 02）語音答詢服務專線申請補發繳款單。

13 雇主如果未依規定辦理就業保險，是否會受到處罰？

答：適用就業保險之受僱勞工，其雇主未成立勞保投保單位者，應依就業保險法之規定為所屬勞工辦理就業保險加保手續。雇主不依規定辦理加保手續者，按自應為加保之日起，至參加保險之前一日或勞工離職日止應負擔之保險費金額，處以 10 倍罰鍰。勞工因此所受之損失，並應由雇主依本法規定之給付標準賠償之。

14 投保單位如果將被保險人之投保薪資以多報少或以少報多者，其處罰規定為何？

答：投保單位違反就業保險法之規定，將被保險人之投保薪資以多報少或以少報多者，自事實發生之日起，按其短報或多報之保險費金額，處以 4 倍罰鍰，其溢領之給付金額，經勞工保險局通知限期返還，屆期未返還者，依法移送強制執行，並追繳其溢領之給付金額。勞工因此所受損失，應由投保單位賠償之。

二 給付部分

(一) 失業給付

1 什麼是失業給付？

答：失業給付係被保險人因非自願離職，為保障其失業一定期間的基本生活，所發給的給付。因此，請領失業給付者需同時具備符合下列條件：

- (1)非自願離職退保。
- (2)離職退保當日前3年內，就業保險年資合計滿1年以上。
- (3)具有工作能力及繼續工作意願。
- (4)親自向公立就業服務機構辦理求職登記，14日內仍無法推介就業或安排職業訓練。

※上述非自願離職是指下列各款情事之一離職：

- (1)被保險人因投保單位關廠、遷廠、休業、解散、破產宣告離職。
- (2)因勞動基準法第11條、第13條但書、第14條及第20條規定各款情事之一離職。
- (3)被保險人因定期契約屆滿離職，逾1個月未能就業，且離職前1年內，契約期間合計滿6個月以上者，視為非自願離職。
- (4)被保險人因職業災害依「職業災害勞工保護法第24條第2款、第3款或第4款」終止勞動契約之情形，符合非自願離職。

2 發生非自願離職應向何單位辦理失業給付之請領手續？

答：(1)失業給付申請程序，係由公立就業服務機構及勞工保險局共同完成受理作業。
(2)被保險人於非自願離職退保後2年內，應檢附相關證明文件，親自向公立就業服務機構辦理求職登記，如公立就業服務機構未能於求職登記之日起14日內推介就業或安排職業訓練，應於翌日完成失業認定，並轉請勞工保險局核發失業給付。因此，有關離職證明文件審核、就業諮詢、就業推介及非自願離職之認定等，應由公立就業服務機構依權責處理，於失業（再）認定後，送請勞工保險局審核其加保資格及給付條件，據以核給失業給付。

3 失業給付最長可以領多久？

答：(1)失業給付最長發給6個月為限。但申請人離職辦理退保時已年滿45歲或領有社政主管機關核發之身心障礙證明者，最長發給9個月。（註：每月以30日計算）
(2)受領失業給付未滿前項給付期間再參加就業保險後非自願離職者，得依規定申領失業給付。但合併原已領取之失業給付月數及依第18條規定領取之提早就業獎助津貼，以發給前項所定給付期間為限。
(3)依前2項規定領滿給付期間者，自領滿之日起2年內就業保險年資合計滿1年以上，再次請領失業給付，其失業給付以發給原給付期間之二分之一（即3個月或4.5個月）為限。
(4)依前3項規定領滿失業給付之給付期間者，就業保險年資應重行起算。

4 請領失業給付期間，如果另有工作會不會影響請領資格？

答：(1)依就業保險法第 31 條規定，失業期間或受領失業給付期間另有工作收入者，應於申請失業認定或辦理失業再認定時，告知公立就業服務機構。

(2)被保險人於失業期間另有工作，其每月工作收入超過基本工資者，不得請領失業給付；其每月工作收入未超過基本工資者，該月工作收入加上失業給付之總額，超過其平均月投保薪資 80% 部分，應自失業給付中扣除。但總額低於基本工資者，不予扣除。

例如：張先生平均月投保薪資為 30,000 元，未扶養眷屬，失業期間另有工作收入 10,000 元，依規定應扣除 4,000 元（ $30,000 \times 60\% + 10,000 - 30,000 \times 80\%$ ），當月失業給付核發 14,000 元（ $30,000 \times 60\% - 4,000$ ）。

5 失業給付之請求權，有無時間限制？

答：(1)被保險人應於非自願離職退保後 2 年內，至公立就業服務機構辦理求職登記。

(2)被保險人繼續申請失業給付者，應於前次領取失業給付期間末日之翌日起 2 年內辦理失業再認定。

6 申請人與原雇主間因離職事由發生勞資爭議期間，是否可領失業給付？

答：依照就業保險法第 23 條規定，申請人與原雇主間因離職事由發生勞資爭議期間，仍得請領失業給付，惟爭議結果確定申請人不符失業給付請領規定時，應於確定之日起 15 日內，將已領之失業給付返還。屆期未返還者，依法移送強制執行。

7 被保險人退職並領取老年給付者，可否請領失業給付？

答：失業給付係為保障失業之被保險人於失業期間，勞工如已領取老年給付，因核屬退休人員，基於社會保險不重複保障原則，即不得核給失業給付。

8 就業保險年資重行起算是否會影響勞保老年給付？

答：勞工保險與就業保險是兩種不同的社會保險制度，其保費計收與給付內容均各不相同，但都由勞工保險局承辦。失業給付係屬就業保險之給付項目，依據就業保險法規定，領滿失業給付之給付期間者，本保險（就業保險）年資重行起算，乃指被保險人於參加就業保險期間，依法繳納就業保險保險費之保險年資而言，與勞工保險之保險年資無關。是以，就業保險年資之重行起算，並不會影響被保險人老年給付時勞保年資之計算，未來被保險人退休時如符合勞保老年給付之請領規定，仍依法享有領取勞保老年給付之權益。

9 我在申請失業給付後找到工作，是否要回報勞工保險局？

答：依就業保險法第 32 條規定，領取失業給付者於再就業時，應於再就業之日起 3 日內，通知公立就業服務機構，毋須通報勞工保險局。

10 我本來可以領 6 個月失業給付，領了 4 個月後就順利找到工作並參加就業保險，也領了提早就業獎助津貼，但加保 6 個月又被公司資遣，是否還可以再申請失業給付？可以領多久？

答：依規定被保險人如未領滿 6 個月之失業給付（含合併領取失業給付及提早就業獎助津貼），應自其前次領取失業給付期間末日之翌日起至再次非自願離職止計算參加就業保險年資，如合計保險年資未滿 1 年，僅得合併原領之失業給付及提早

就業獎助津貼，至領滿6個月為止。

例如：A君於107年5月1日至同年8月28日止領取4個月失業給付，107年9月1日再就業加保，於107年12月1日符合再就業加保滿3個月以上，申請相當於1個月失業給付之提早就業獎助津貼，但加保6個月後，於108年3月1日再次非自願離職。因A君自107年8月28日領取失業給付末日之翌日即107年8月29日起至108年3月1日再次非自願離職，合計就業保險年資未達1年，僅得再請領1個月失業給付（原得請領6個月失業給付－已領4個月失業給付＝相當於1個月失業給付之提早就業獎助津貼＝尚可請領1個月失業給付）。

11 承上例，如我在107年9月1日再就業加保至108年8月31日止，再次非自願離職退保，投保期間已達1年，是否即可再申請6個月失業給付？

答：(1)被保險人自前次領取失業給付期間末日之翌日起至再次非自願離職止，合計參加就業保險年資滿1年以上者，得依規定領取失業給付6個月。

(2)依本例，若被保險人前次請領失業給付之末日為「107年8月28日」，於107年9月1日再就業加保至108年8月31日止再次非自願離職退保，因就業保險年資合計已滿1年，得再請領6個月失業給付。

12 我107年7月31日領滿6個月失業給付，之後108年10月31日再次非自願離職，如符合失業給付請領條件，是否還可以再申請失業給付？可以領多久？

答：您自107年7月31日領滿之日起2年內，再就業加保而且參加就業保險年資合計滿1年以上，又再次非自願離職，符合失業給付請領條件，依規定失業給付僅得以發給原給付期間之二分之一為限。故您僅得請領3個月失業給付。

13 失業給付申請人符合什麼條件才能加發眷屬給付或津貼？可加發多少？

答：失業勞工於領取失業給付或職業訓練生活津貼期間，有扶養無工作收入之配偶、未成年子女或身心障礙子女者，即得申請加發。每扶養1人即按被保險人離職退保之當月起前6個月平均月投保薪資10%加給，最多計至20%。

例如：張先生平均月投保薪資為30,000元，扶養2名眷屬，他原請領失業給付為18,000元（ $30,000 \times 60\%$ ），現可加給20%失業給付，加發6,000元（ $30,000 \times 10\% \times 2$ ）；所以合計失業給付及加發眷屬給付共可領取24,000元（也就是平均月投保薪資的80%）。

14 失業給付眷屬加給給付或津貼，要如何辦理？

答：(1)失業勞工至公立就業服務機構辦理失業（再）認定或申請職業訓練生活津貼時，應於「就業保險失業（再）認定、失業給付申請書及給付收據」或「就業保險職業訓練生活津貼申請書及給付收據」內填寫扶養眷屬資料，並檢具相關證明文件，由就業服務站鍵入，就業服務站會完成失業認定或再認定，或於推介職業訓練時將符合職訓資格之受訓學員及眷屬資料，併同申請人資料一併傳送至勞保局。

(2)相關證明文件係指受扶養眷屬之戶口名簿影本或其他身分證明文件影本，身心障礙子女應另檢附社政主管機關核發之身心障礙證明。

15 扶養未成年之繼子女，可否申請加給失業給付或職業訓練生活津貼？

答：就業保險法第 19 條之 1 規定，所稱受扶養眷屬，係指受被保險人扶養之無工作收入之配偶、未成年子女或身心障礙子女。前開受扶養子女應以民法規定之婚生子女或養子女為限，不包括未依該法相關規定收養之繼子女。

16 受扶養眷屬於同一期間已請領失業給付、職業訓練生活津貼、育嬰留職停薪津貼，失業勞工可否再申請加發該受扶養眷屬之失業給付或職訓津貼？

答：不可以。但受扶養眷屬於育嬰留職停薪期間選擇繼續參加勞工保險，惟未領取育嬰留職停薪津貼，且無工作收入者，得依規定加給給付或津貼。

17 夫妻兩人均請領失業給付，育有一子為未成年且無工作收入，已由先生申請加發扶養眷屬給付，太太可否再申請加發？

答：不可以。

18 受扶養眷屬有工作收入者，不得加計給付或津貼。如何認定眷屬有工作收入？

答：如申報眷屬在加保中（含勞就保、農保及軍公教保）者，即不予加給給付或津貼；眷屬如未加保，但有實際工作收入，經查明屬實者，仍不得加計。

19 什麼是就業保險專戶？什麼人可以開立就業保險專戶？

答：「就業保險專戶」是專供勞保局存入就業保險各項保險給付之用的帳戶，該專戶內之存款不會被扣押、供擔保或強制執行。被保險人申請就業保險各項給付時，如果無法提供一般存款帳戶，可向勞保局提出申請，經勞保局出具證明文件（同意函），即可至特定金融機構辦理開立就業保險專戶。

（二）提早就業獎助津貼

1 什麼是「提早就業獎助津貼」？

答：提早就業獎助津貼係鼓勵被保險人提早就業，對於符合失業給付請領條件，於失業給付請領期限屆滿前受僱工作，並依規定參加就業保險滿 3 個月以上者，所發給之給付。提早就業獎助津貼係按被保險人尚未請領之失業給付金額 50%，一次發給。

例如：張先生平均月投保薪資為 30,000 元，未扶養眷屬，已請領 1 個月失業給付 18,000 元，嗣後提前就業並加保滿 3 個月，因其為一般失業勞工身分，得請領 6 個月失業給付，故其提早就業獎助津貼應按未領取 5 個月失業給付金額之 50%，一次發給 45,000 元（ $18,000 \times 5 \div 2$ ）（相當於 2.5 個月失業給付金額）。

2 提早就業獎助津貼之請求權，有無時間限制？

答：提早就業獎助津貼之請求權，應自「再就業並參加就業保險滿 3 個月」之翌日起算 2 年內。

3 提早就業獎助津貼請領條件「再受僱參加就業保險滿 3 個月」之保險年資如何計算？

答：應自申請人完成初次失業認定，符合失業給付請領條件後之再受僱加保年資，始得採計，但不包括領取失業給付期間因另有工作而參加就業保險之年資。

例如：申請人於3月1日辦理求職登記及申請失業給付，公立就業服務機構於3月15日完成失業認定，請領失業給付期間為3月15日至4月13日，再就業加保之年資應自4月14日起算，至7月13日滿3個月之翌日即7月14日始得申請提早就業獎助津貼。

- 4 公司之職務代理人，雙方係簽訂定期契約，因定期契約屆滿離職，符合就業保險第11條第2項規定，並已領取1個月失業給付後，嗣再回該公司擔任職務代理人或正式員工，得否請領提早就業獎助津貼？

答：不可以。依照就業保險法施行細則第14條之1之規定，被保險人定期契約屆滿離職後，不論其回任原單位擔任職務性質，均不得請領提早就業獎助津貼。

- 5 我因離職事由與公司發生勞資爭議，依就業保險法第23條已請領失業給付，如於請領期間屆滿前找到工作，可否申請提早就業獎助津貼？

答：不可以。被保險人依就業保險法第23條規定請領失業給付者，於爭議結果確定符合非自願離職前，不得請領提早就業獎助津貼。

（三）職業訓練生活津貼

- 1 什麼是職業訓練生活津貼？

答：職業訓練生活津貼係指被保險人非自願離職，向公立就業服務機構辦理求職登記，經公立就業服務機構安排參加全日制職業訓練，於受訓期間為補助其生活所需而發給之給付。

※所稱全日制職業訓練應符合下列條件：

- (1)訓練期間1個月以上。
- (2)每星期訓練4日以上。
- (3)每日訓練日間4小時以上。
- (4)每月總訓練時數達100小時以上。

- 2 職業訓練期間中途離訓或退訓者，或訓練時間逾1個月之畸零日數（未滿30日），職業訓練生活津貼如何計算？

答：(1)實際參訓起迄期間在1個月以上，始得核給職業訓練生活津貼。

(2)逾1個月以上未滿30日之畸零日數，依下列方式核算：

- ①已受訓10日以上且訓練時間達30小時者，發放半個月。
- ②已受訓20日以上且訓練時數達60小時者，發放1個月。

例如：張先生平均月投保薪資為30,000元，參訓期間為6月1日至10月15日，參訓期間有扶養2名眷屬，自6月1日至9月28日，按月分4期於期末發給4個月職業訓練生活津貼，每個月24,000元（30,000×80%），最後一期為9月29日至10月15日結訓日止，受訓期間達10日以上但未滿20日，應核發半個月職業訓練生活津貼12,000元（30,000×80%×0.5），合計張先生本次受訓期間共可領取4.5個月職業訓練生活津貼計108,000元。

- 3 職業訓練生活津貼之請求權，有無時間限制？

答：(1)辦理求職登記之期間：被保險人應於離職退保後 2 年內辦理。

(2)職業訓練生活津貼之請求權自「受訓之日起算 2 年內」。

4 就業保險法修正施行後離職退保當時年滿 45 歲或身心障礙者失業給付延長至 9 個月，那麼職業訓練生活津貼同樣是延長至 9 個月嗎？

答：不是的，職業訓練生活津貼發給最高期間並沒有改變，仍是最長發給 6 個月。

5 請領職業訓練生活津貼期間，如從事兼職工作，可否繼續請領職業訓練生活津貼？

答：不可以。就業保險被保險人非自願離職，經公立就業服務機構安排參加全日制職業訓練者，於受訓期間另有工作，考量社會保險適當保障原則及職業訓練生活津貼發放之立法目的，不得繼續請領職業訓練生活津貼。

6 被保險人非自願離職後，於職業工會辦理參加勞工保險，可否請領就業保險職業訓練生活津貼？

答：不可以。按被保險人於職業工會辦理加保，即非失業勞工身分，不得請領職業訓練生活津貼。

7 被保險人於請領職業訓練生活津貼期間發生傷病事故，可否同時請領職業訓練生活津貼及勞保傷病給付？

答：不可以。因職業訓練生活津貼與勞保傷病給付同屬薪資補償性質，基於社會保險不重複保障原則，不得同時請領。

8 被保險人因離職事由與公司發生勞資爭議，依就業保險法第 23 條已請領失業給付，可否請領職業訓練生活津貼？

答：不可以。該條文並不適用職業訓練生活津貼。

9 被保險人退職並領取老年給付者，可否請領職業訓練生活津貼？

答：不可以。職業訓練生活津貼係為保障失業之被保險人於參加職業訓練期間之生活，勞工如已領取老年給付，因核屬退休人員，基於社會保險不重複保障原則，即不得核給職業訓練生活津貼。

(四) 育嬰留職停薪津貼

1 育嬰留職停薪津貼的請領資格及給付標準各如何？

答：(1)請領資格

被保險人同時具備下列條件，得請領育嬰留職停薪津貼：

- ① 就業保險年資合計滿 1 年以上。
- ② 子女滿 3 歲前。
- ③ 依性別工作平等法之規定，辦理育嬰留職停薪。

(2)給付標準

按被保險人育嬰留職停薪之當月起前 6 個月平均月投保薪資 60% 計算，於被保險人育嬰留職停薪期間，按月發給津貼，每一子女合計最長發給 6 個月。未滿 1 個月者，以 1 個月計。

2 我已經申請育嬰留職停薪津貼，會在何時領到津貼？

答：育嬰留職停薪津貼係以 1 個月為 1 期，按月在每期的期初開始審查，如經審查符

合請領規定，會於 15 個「工作日」內將給付款匯到您指定的金融機構帳戶。

例如：育嬰留職停薪期間為 107 年 6 月 1 日至 107 年 11 月 30 日，如經本局審核符合請領規定，第 1 期（107 年 6 月 1 日至同年月 30 日）的津貼會在 107 年 6 月 1 日起 15 個工作日內核定發給，第 2 期（107 年 7 月 1 日至同年月 31 日）的津貼會在 107 年 7 月 1 日起 15 個工作日內核定發給，第 3 期津貼以此類推、
、
、
、
。

3 育嬰留職停薪津貼應於何時提出申請？

答：申請人必須確實依照性別工作平等法向投保單位辦妥育嬰留職停薪請假手續後，才可提出申請津貼；至請領育嬰留職停薪津貼之請求權時效為 2 年，符合請領規定者，其請求權時效自得請領之日起因 2 年間不行使而消滅。

4 父母同時撫育 1 名子女並均已辦理育嬰留職停薪，可請領幾個月育嬰留職停薪津貼？

答：父母均為被保險人並符合請領條件者，可分別申請 6 個月津貼，但期間不得重疊，同一名子女父母分別請領合計最長可請領 12 個月。

5 媽媽辦理育嬰留職停薪同時撫育雙胞胎，可請領幾個月育嬰留職停薪津貼？

答：被保險人同時撫養 2 名子女以上之情形，每次以請領 1 人為限，應先後個別提出申請，期間不得重疊。並於育嬰留職停薪開始時，先申請其中 1 名子女之育嬰留職停薪津貼，領完 6 個月後再行提出申請另 1 名子女之津貼請領手續。

6 父母同為被保險人，如同時撫育 2 名未滿 3 歲之子女，可否以不同子女之名義，同時請領育嬰留職停薪津貼？

答：可以。為兼顧育嬰留職停薪者之子女撫育需求及社會保險不重複保障原則，如父母同為就保被保險人，於撫育 2 名以上未滿 3 歲子女（如雙（多）胞胎子女），依性別工作平等法規定同時辦理育嬰留職停薪，且符合育嬰留職停薪津貼之請領條件者，得同時請領不同子女之育嬰留職停薪津貼。至父母如係撫育 1 名未滿 3 歲之子女者，仍應於不同時期分別請領育嬰留職停薪津貼，不得同時為之。

7 請領育嬰留職停薪津貼期間如已提前復職或離職，應否主動通知勞保局？

答：應該主動通知。育嬰留職停薪津貼係給付至復職前一日或離職退保當日之當期止（未滿 1 個月者，以 1 個月計）。為免造成津貼溢發事後須再繳還或遭本局追回之情形發生，申請人如有提前復職或已離職者，應主動告知本局。

8 被保險人於請領育嬰留職停薪津貼期間回原任職單位工作 1 日或數日，可否繼續請領育嬰留職停薪津貼？

答：不可以。被保險人於育嬰留職停薪期間應雇主要求，經其同意後回原任職單位工作 1 日或數日，屬育嬰留職停薪實施辦法第 3 條所定與雇主協商提前復職之情形，已不符合依性別工作平等法辦理育嬰留職停薪之規定，育嬰留職停薪津貼應發放至復職前 1 日之當期止。至於被保險人日後如符合育嬰留職停薪之申請條件且有育嬰之事實，得再度依法提出育嬰留職停薪津貼之申請。

9 請領育嬰留職停薪津貼期間另有工作得否繼續請領育嬰留職停薪津貼？

答：不可以。育嬰留職停薪津貼係為提供被保險人於育嬰留職停薪期間，因無工作收

入而給予部分所得損失補助；因此，勞工於育嬰留職停薪期間，如另有工作收入，不得繼續請領育嬰留職停薪津貼。

10 請領育嬰留職停薪津貼期間另在受訓單位上課，得否繼續請領育嬰留職停薪津貼？

答：基於性別工作平等法第 16 條第 1 項受僱者申請育嬰留職停薪之規定，係考量父母親自負擔養育幼兒之責任。另就業保險法第 11 條規定發給育嬰留職停薪津貼，係為提供被保險人於育嬰留職停薪期間，因無工作收入而給予部分所得損失補助。故勞工於育嬰留職停薪期間，如另在受訓單位上課，因而領有政府核發之相關津貼補助者，不得繼續請領育嬰留職停薪津貼。

11 被保險人於請領育嬰留職停薪期間發生傷病事故，可否同時請領育嬰留職停薪津貼及勞保傷病給付？

答：不可以。因育嬰留職停薪津貼與勞保傷病給付同屬薪資補償性質，基於社會保險不重複保障原則，不得同時請領。

12 被保險人於辦理育嬰留職停薪期間如發生非自願離職，可否繼續請領育嬰留職停薪津貼？

答：不可以。被保險人於育嬰留職停薪期間如發生非自願離職情事，則勞雇雙方已終止勞動契約，自無育嬰留職停薪之事實，不得繼續發給育嬰留職停薪津貼。至被保險人如符合失業給付請領條件，得依規定請領失業給付。

13 曾領滿 6 個月育嬰留職停薪津貼，是否會影響就業保險年資？

答：不會。領滿 6 個月育嬰留職停薪津貼者，就業保險年資不會重行起算。

14 曾領滿失業給付，再申請育嬰留職停薪津貼，就業保險年資如何計算？

答：若是領滿 6 個月或 9 個月失業給付者，因其就業保險年資已歸零，如再就業申請育嬰留職停薪津貼，應自領滿失業給付後，當次再加保之日起重行起算，就業保險年資合計滿 1 年者，始得請領育嬰留職停薪津貼。

15 同時受僱於 2 個投保單位，應如何辦理育嬰留職停薪津貼？投保薪資是否會合併計算？

答：不會。被保險人同時於 2 個投保單位任職加保且均依性別工作平等法規定，辦理育嬰留職停薪，符合育嬰留職停薪津貼請領規定，始得請領育嬰留職停薪津貼。申請時僅能選擇任一投保單位辦理請領手續，並應同時檢附另一投保單位之育嬰留職停薪證明文件；又計算津貼平均月投保薪資時，如同一月份有 2 個以上之月投保薪資，是以該月份最高者之月投保薪資與其他各月份之月投保薪資平均計算，不得合併計算。

16 撫育之子女未在國內設籍，係持國外製作之出生證明書者，應如何申請？

答：被保險人之子女如未在國內設籍，除應檢附被保險人及其子女之相關身分證明文件外，所附之證明文件如為我國政府機關以外製作者，應經下列單位驗證（證明文件如為外文者，須連同中文譯本一併驗證或洽國內公證人認證）：

(1)國外製作之出生證明書，應經我國駐外使領館、代表處或辦事處驗證；其在國內由外國駐臺使領館或授權機構製作者，應經外交部複驗。（註：外交部有權

視須複驗之文件性質及其辦理方式決定受理與否，如有疑義請逕向該部領事事務局洽詢，電話：02-23432888）

(2)於大陸地區製作者，應經大陸公證處公證及我國海峽交流基金會驗證。

(3)於香港或澳門製作者，應經我國駐香港或澳門之台北經濟文化辦事處驗證。

17 負責人有實際從事工作並參加勞保滿 1 年以上的年資，可否申請育嬰留職停薪津貼？

答：不可以。勞工保險與就業保險分屬不同保險種類，二者法源依據、適用對象與給付項目亦有別，育嬰留職停薪津貼係屬就業保險法之給付項目，惟依就業保險法規定，年滿 15 歲以上，65 歲以下之「受僱」勞工，應以其雇主或所屬機構為投保單位，參加本保險為被保險人。故負責人非屬就業保險法適用對象，本局並未計收就業保險費，自不得申請育嬰留職停薪津貼。

18 如果在第一胎育嬰留職停薪期間又生了第二胎，是否可以繼續請領育嬰留職停薪津貼？

答：被保險人如於請領第一胎育嬰留職停薪津貼時，已辦理退保，因第二胎分娩時已非屬保險有效期間發生之事故，故不得繼續請領第二胎之育嬰留職停薪津貼；惟如被保險人於請領第一胎育嬰留職停薪津貼時，選擇繼續參加勞工保險及就業保險，且於第一胎育嬰留職停薪期間分娩第二胎，並符合育嬰留職停薪津貼請領規定，仍可繼續請領第二胎津貼。

19 勞工於育嬰留職停薪期間同時擔任其他單位負責人，可否繼續請領育嬰留職停薪津貼？

答：不可以。被保險人於育嬰留職停薪期間，如有依公司法或商業登記法等規定擔任他單位法定負責人之情事，推定其有從事事業經營，不符就業保險法育嬰留職停薪津貼之請領條件。但被保險人如符合下列其中之一情形，得檢具相關之證明文件，本局仍得依法核發育嬰留職停薪津貼。

(1)該單位屬非營利事業之證明文件。

(2)申請人已無從事事業經營者：

① 該單位已依法停（歇）業或解散之證明文件。

② 該單位已依法變更負責人，應檢附向目的事業之主管機關或財稅主管機關變更登記之證明文件。

③ 該單位出具與申請人解除或終止董事或監察人等委任關係之證明文件，或申請人與該單位解除或終止董事或監察人等委任關係之證明文件。（依民法第 549 條及公司法第 199 條、第 227 條等規定）。

④ 申請人遭該單位冒名登記為負責人，且無法提供上開證明者，應檢附向檢察機關提出告訴之證明文件。

20 我想在育嬰留職停薪期滿後，接受政府後續的復職關懷協助，應該如何辦理？

答：勞工於育嬰留職停薪期滿如須接受後續關懷協助，可於「育嬰留職停薪津貼申請書、給付收據及繼續投保申請書」之「育嬰期滿是否同意接受各地方勞工行政主管機關後續關懷協助措施」問項勾選，勞動部勞動力發展署及各地方主管機關將

會主動給予協助。

21 養子女、非婚生子女可否申請育嬰留職停薪津貼？

答：可以。養子女只要辦妥收養登記且有親自撫育之事實即可申請育嬰留職停薪津貼。但是繼子女未經收養登記不得申請育嬰留職停薪津貼。

22 何謂試養期間？

答：法院在認可兒童被收養前，得准收養人與兒童共同生活一定期間，供法院決定之參考，該段共同生活期間俗稱為「試養期間」，至於日後如收養兒童經法院認可，有試養情形者，收養關係可溯及於開始共同生活時發生效力。

23 我想收養未滿 3 歲的兒童，在試養期間是不是可以請領育嬰留職停薪津貼？

答：可以，就業保險法第 19 條之 2 條文已於 104 年 2 月 4 日修正公布，依家事事件法、兒童及少年福利與權益保障法相關規定與收養兒童先行共同生活者，如果辦理育嬰留職停薪，且育嬰留職停薪當時參加就業保險年資合計已滿 1 年，在子女年滿 3 歲前提出申請，在試養期間就可以申請育嬰留職停薪津貼。

24 我準備收養未滿 3 歲的兒童，在試養期間應該如何申請育嬰留職停薪津貼？

答：試養期間請領育嬰留職停薪津貼者，應檢附下列文件：

- (1)育嬰留職停薪津貼申請書、給付收據及繼續投保申請書。
- (2)育嬰留職停薪證明（如申請書育嬰留職停薪證明欄，業經投保單位蓋章，即不需另行檢附）
- (3)被保險人及子女之戶口名簿影本。

同時，依下列情形應分別檢具證明文件：

- (1)無血緣關係者：與收養兒童先行共同生活之被保險人應出具合法收出養媒合服務者與收養人及出養人簽訂之試養契約等相關證明文件。
- (2)親屬間收養或繼親收養：親屬間收養或繼親收養之被保險人應出具法院公函文書（如家事法庭通知）或村、里長證明等相關證明文件。

25 我在試養期間已領取育嬰留職停薪津貼，事後經評估不適任或法院不認可，是不是要繳還原領的津貼？

答：如果被保險人與收養兒童在先行共同生活，試養期間領取育嬰留職停薪津貼，事後經評估不適任或法院不認可，且因可歸責於被保險人之事由致未核准收養者，須將試養期間所領取之津貼退還。但如果未經核准收養事由是不可歸責於被保險人，則無須返還原領的津貼。

26 哪些原因屬於「可歸責於被保險人之事由」？

答：例如：對試養之兒童及少年有虐待、性侵、不當對待之情事，或自行提出終止收養等，皆屬於可歸責於被保險人之事由；另外，如果是出養方反悔或出養童經診斷有疾病無法照顧等原因終止收養，則屬於不可歸責於被保險人之事由。

27 被保險人是否可使用自然人憑證申辦育嬰留職停薪津貼？

答：被保險人可持內政部核發之自然人憑證登入本局全球資訊網 e 化服務系統 / 「個人網路申報及查詢作業」（<https://edesk.bli.gov.tw/na/>），選擇「申辦作業」/「就保育嬰留職停薪津貼申辦」，即可開始進入申辦程序。

28 被保險人使用網路申辦育嬰留職停薪津貼，需加附什麼證明文件上傳？檔案格式是否有設限？

答：(1)被保險人請領育嬰留職停薪津貼，應事先以書面向投保單位申請育嬰留職停薪並經單位同意，故申辦時應上傳投保單位開立之「育嬰留職停薪證明」電子檔。另為避免因表格格式不符須補正手續致延誤給付核付時間，請下載本局制式表格填寫並加蓋投保單位及負責人印章。

(2)因 JPEG、GIF、TIFF 等檔案格式之內容及檔案大小都可能輕易被修改，為維持文件之完整性及安全性，證明文件檔案限上傳 PDF 格式。

29 投保單位應如何使用網路為被保險人申辦育嬰留職停薪津貼？

答：投保單位為被保險人申請育嬰留職停薪津貼的步驟如下：

(1)步驟 1：投保單位初次使用網路申辦育嬰留職停薪津貼功能者，應先由單位之授權管理者至勞保局全球資訊網 e 化服務系統 (<https://edesk.bli.gov.tw/aa/>) / 「憑證註冊與指派作業」 / 「指派作業」 / 「授權指派作業」，新增投保單位經辦人之「就保育嬰留職停薪津貼申辦」權限。

(2)步驟 2：投保單位應備妥被保險人同意由投保單位為其申辦育嬰留職停薪津貼之「同意書」。

(3)步驟 3：經投保單位授權指派使用網路申辦育嬰留職停薪津貼之經辦人以其本人之自然人憑證登入「投保單位網路申報及查詢作業」系統 (<https://edesk.bli.gov.tw/cpa/>)，選擇「勞、就保給付申辦作業」 / 「就保育嬰留職停薪津貼申辦」，即可開始進入申辦程序。

30 投保單位使用網路為被保險人申辦育嬰留職停薪津貼時，需加附什麼證明文件上傳？檔案格式是否有設限？

答：(1)投保單位為被保險人請領育嬰留職停薪津貼，應先備妥被保險人同意由投保單位為其申辦育嬰留職停薪津貼之「同意書」，並於申辦時將「同意書」電子檔上傳至本局。另為避免因表格格式不符須補正手續致延誤給付核付時間，請下載本局制式表格填寫，並請被保險人簽名或蓋章及浮貼本人之存摺封面影本。

(2)因 JPEG、GIF、TIFF 等檔案格式之內容及檔案大小都可能輕易被修改，為維持文件之完整性及安全性，證明文件檔案限上傳 PDF 格式。

31 網路申辦育嬰留職停薪津貼是否須另寄申請書件或補送育嬰留職停薪證明、戶口名簿影本等附件至勞保局？

答：不需要，網路或書面申請只要選擇一項辦理即可，已完成網路申辦之被保險人，即無需再另寄申請書件或補送育嬰留職停薪證明及戶口名簿影本等附件到勞保局，如重複送件因須併案審查，反而會增加核付的時間。

32 被保險人或投保單位使用網路申辦育嬰留職停薪津貼，如何知道該申請案件已申辦成功？

答：被保險人或投保單位授權指派之經辦人於鍵入完成進行「確認」後，系統會出現申辦成功畫面，並受理產生 1 筆受理編號，即表示案件已申辦成功。

33 被保險人或投保單位利用網路申辦完成育嬰留職停薪津貼後，才發現資料鍵入錯

誤（如育嬰留職停薪起迄日期、受扶養子女基本資料、帳號等）欲更正或撤銷申請時，應如何處理？

答：(1)申辦當日發現資料鍵入錯誤時，可以再次進入網路申辦作業，於資料查詢畫面點選「修改」按鈕，進入系統後即可更正資料內容。

(2)申辦當日如欲撤銷申請，可以再次進入網路申辦作業，於資料查詢畫面點選「刪除」按鈕，即可將該筆案件刪除。

(3)申辦翌日或之後才發現資料鍵入有誤或欲撤銷，因案件已進入審核程序，如欲更正申請內容，請另電洽本局普通事故給付組生育給付科，電話 (02)23961266 轉分機 2866，將由專人為您服務。

34 被保險人金融機構帳戶或郵局帳戶有被扣押等疑慮者，可否於網路申辦育嬰留職停薪津貼？

答：不可以。本局已全面採用迅速、安全的金融機構媒體轉帳方式，將給付款直接匯入被保險人指定之金融機構或郵局帳戶，所以網路申辦育嬰留職停薪津貼時，會要求鍵入被保險人本人之金融機構帳戶資料，未鍵入者即無法完成申辦程序，是以被保險人如有其他因素無法將給付款匯入金融機構或郵局的帳戶時，請改填紙本申請書，並檢附相關證明文件送本局辦理。

35 撫育之子女未在國內設籍，可否於網路申辦育嬰留職停薪津貼？

答：不可以。被保險人之子女如為國外出生，且未在國內申報戶籍，因須另行檢附子女在國外出生及居住之相關證明文件送本局，故請改填紙本申請書申請。

36 試養未滿 3 歲兒童，可否於網路申辦育嬰留職停薪津貼？

答：不可以。被保險人之子女如係收養兒童，且處於與被保險人先行共同生活之試養階段，因須另行檢附「先行共同生活」之相關證明文件送本局，故請改填紙本申請書申請。

37 請領育嬰留職停薪津貼之勞工要如何知道津貼已入帳了呢？

答：勞保局為使民眾在育嬰津貼款項入帳刷存摺時可以清楚的辨識領取之次數及入帳的款項，業已調整存摺文字摘要顯示，俟民眾刷存摺時，存摺文字摘要會依請領期數顯示為「就育嬰 1」、「就育嬰 2」至「就育嬰 6」。

38 「育嬰留職停薪津貼申請書、給付收據及繼續投保申請書」上方「育嬰留職停薪期間繼續投保」欄勾填的用處為何？

答：被保險人填寫新式申請書表時若勾填「同意繼續投保」，選擇育嬰留職停薪期間繼續參加原有的勞、就保，原由雇主負擔的 70% 保險費，不須繳納；被保險人應負擔的 20% 保險費，還可以依其意願勾填是否遞延 3 年再繳納，減輕被保險人的負擔。若被保險人未勾填則視同不續保，勞保局會自其育嬰留職停薪前一日退保。若已領滿子女之 6 個月育嬰津貼，僅單獨辦理延長育嬰續保者，則另填寫「勞工保險被保險人育嬰留職停薪繼續投保申請書」。

（五）全民健康保險保險費補助

1 失業被保險人及其眷屬全民健康保險費之補助對象及條件、補助標準、補助期間

及補助方式為何？

答：(1)補助對象：失業之被保險人及被保險人離職退保當時，隨同被保險人參加全民健康保險之眷屬，且受補助期間為全民健康保險法第2條規定之眷屬或第6類規定之被保險人身分，但不包括被保險人離職退保後辦理追溯加保之眷屬。

(2)補助標準：符合補助資格者，受補助期間按月全額補助參加全民健康保險自付部分之保險費。但依全民健康保險法所定補充保險費率計收之補充保險費，不予補助。

(3)補助期間：以被保險人每次領取失業給付或職業訓練生活津貼期間末日之當月份，為全民健康保險補助月份，最長各為6個月，但被保險人離職退保時年滿45歲或身心障礙者，失業給付最長發給9個月，全民健康保險保險費亦可最長補助9個月。

例如：張先生於10月1日辦理求職登記，公立就業服務機構於10月15日完成失業認定，經勞工保險局審核給付自10月15日至11月13日期間1個月失業給付，並補助張先生及隨同其參加全民健康保險之眷屬11月份當月之全民健康保險費。

(4)補助方式：

① 依照「失業被保險人及其眷屬全民健康保險保險費補助辦法」規定，被保險人符合就業保險法失業給付或職業訓練生活津貼請領條件者，勞保局將按被保險人每次領取失業給付或職業訓練津貼期間之末日所在月份，補助被保險人及其離職退保當時隨同參加全民健康保險之眷屬應自付部分之健保費（但不包括被保險人離職退保後辦理追溯加保之眷屬）。符合補助資格者，勞保局將主動傳送補助資料至衛生福利部中央健康保險署，由該署檢據向勞保局辦理請撥款項及核銷事宜，被保險人毋須另外提出申請。

② 衛生福利部中央健康保險署為辦理健保費收繳作業，會將相關補助資料轉知受補助者所屬投保單位查對，依法免代為扣收健保費。失業被保險人如因故需放棄健保費補助，可於補助月份之當月底前通知勞保局辦理。

2 我是剛被公司資遣的勞工，依照二代健保規定，利息收入如達一定金額，銀行會先扣收補充健保費，如果我有請領失業給付，這部分的健保費可以再向勞保局申請補助嗎？

答：不可以。依據失業被保險人及其眷屬全民健康保險保險費補助辦法之規定，依全民健康保險法所定補充保險費率計收之補充保險費，不予補助。

3 我因為領取失業給付享有全民健康保險保險費補助，但因個人因素願意放棄，應該如何辦理？

答：被保險人每次領取失業給付期間末日之當月份，為全民健康保險補助月份，勞保局會於補助月份之次月上旬將補助名單傳送予中央健康保險署辦理補助，該署將轉知受補助者所屬投保單位，依法免代為扣收健保費，如被保險人因故放棄補助，應於補助月份之當月底前通知勞保局辦理。

三 財務部分

1 投保單位未參加勞工保險，僅參加就業保險時，其保險費應如何繳納？

答：符合本法第 5 條規定之投保單位，未參加勞工保險，僅參加就業保險者，其保險費以勞保局指定金融機構自動轉帳方式繳納，自動轉帳之扣繳日期為每月月底（如遇例假日順延至次一營業日）。

2 投保單位如何申請溢繳就業保險費之退費？

答：投保單位收到勞保局寄發之退費公文及勞工保險費溢繳退費收據暨申請書後，請填明溢繳金額及勾選退費方式，若勾選匯入帳戶者，請檢附與單位名稱相符或保險費轉帳扣繳帳戶之存摺封面影本並加蓋與投保單位及負責人姓名相符之印章寄回勞保局辦理；未提供帳戶者，則開立支票退還。

勞保局於收到投保單位寄回之退費收據暨申請書後，核對其填寫內容無誤及所加蓋之印章與單位名稱、負責人姓名相符後，即依投保單位勾選之退費方式退還。

3 投保單位如何申請已繳就業保險費之繳費證明？

答：(1)投保單位可以電話、書面、網路（僅限參加網路申辦單位）或親自至勞保局各地辦事處申請補發繳費證明。如所申請補發之證明為 12 個月內，以電話洽詢保費處理科 (02)2396-1266 轉 3302 告知保險證號，即可申請補發，此方法亦最為便利。若申請補發之證明超過 12 個月以上至 5 年以內，則請投保單位來函申請，因勞保局尚須調閱資料，申請至核發時間有一定之作業流程，但申請之年限若超過 5 年，因逾稅捐稽徵法第 11 條之保存年限，勞保局將無法提供相關資料。

(2)就業保險費繳費證明之內容：

投保單位名稱、保險證號、費用代號、保費年月份、保費金額及繳納日期。

4 投保單位如何申請補發繳款單及查詢尚未繳納之保險費？

答：(1)請撥電話 (02) 23961266 轉分機 3111，申請補發繳款單及計費清單。

(2)請撥電話 (02) 23961266 轉分機 3555，查詢尚未繳納之保險費。

(3)請至勞保局或各地辦事處查詢尚未繳納之保險費及申請補發繳款單。

(4)請利用勞保局全球資訊網 (<https://www.bli.gov.tw>) 查詢尚未繳納之保險費及補印繳款單。

(5)請以書面逕寄勞保局申請補寄繳款單及計費清單。

(6)利用勞保局語音答詢傳真回覆服務專線 412-1111 轉 123#，申請補發當月份繳款單。