

貳、業務問答

一、勞、就保保險費

1 我可以免繳勞、就保保險費嗎？

答：依「災害防救法」第 44 條之 5 規定，災區受災之勞、就保被保險人，於災後一定期間內應負擔之保險費，由政府支應，另依「災區受災勞工保險及就業保險被保險人保險費補助及傷病給付辦法」，災區受災之勞、就保被保險人如有下列情形之一者，災害發生當月 1 日起 6 個月保險費由政府支應：

- (1)死亡或失蹤，符合政府核發死亡或失蹤救助金標準。（保險費補助對象為事故者而非領取者）。
- (2)領取政府核發重傷救助金。
- (3)符合領取政府核發安遷救助金、淹水救助金或住屋受災救助金標準之戶內人口。
- (4)領取政府核發農田、漁塬、漁船（筏）或舢舨受災救助金。

2 如何認定是災區受災之被保險人？如何提出免繳申請？

答：本局將依行政院公告災區之直轄市、縣（市）政府所送名冊資料，主動比對被保險人身分辦理保險費免繳，民眾不需提出申請。

3 災區受災被保險人如何知悉個人負擔之勞工（就業）保險費獲得補助？

答：本局接獲前項名冊，將於計費清單通知投保單位，該受災被保險人免繳個人負擔之勞工（就業）保險費。

4 災區受災被保險人免繳保險費期間為何？

答：災害發生當月 1 日起 6 個月的保險費由政府補助。

5 被保險人為災區受災者，但其個人負擔之勞工（就業）保險費為何未獲得補助？勞保局會如何處理？

答：原因可能為行政院尚未公告災區、名冊未送達本局或資料錯誤等事由，致受災被保險人尚未獲免繳個人負擔之勞工（就業）保險費。本局將於查明之次月份保險費一併結算更正，並於計費清單通知投保單位退還。

6 勞、就保保險費可辦理緩繳及減免滯納金嗎？

答：為協助受災單位，本局權宜依個案辦理勞、就保保險費緩繳 6 個月，緩繳期間免徵滯納金。

7 受災單位如何辦理緩繳保險費及免徵滯納金？

答：(1)投保單位無法按期繳納保險費時，可填具申請書，以傳真 (02-2321-4665 或 02-2391-0630) 或郵寄方式向本局申請辦理。如有疑義請洽詢本局分機 3555。
(2)職業工會、漁會無法按期繳納保險費時，可請填具申請書，以傳真 (02-23581682 或 02-23416221) 或郵寄方式向本局申請辦理。如有疑義請洽詢本局分機 2001 或 3301。

(3)申請書無須使用特定之格式，惟為便利受災單位申請，本局亦提供空白申請書供使用。

8 職業工會、漁會所屬被保險人如何申請緩繳保險費？

答：職業工會、漁會所屬被保險人如有受災，比照一般投保單位，填具申請書申請辦理。

9 有關補助災區受災被保險人個人負擔之勞工（就業）保險費相關問題之洽詢電話為何？

答：若您對勞工（就業）保險費計算仍有疑問，可電洽：(02)2396-1266，轉繳款單所列聯絡分機。

二、災區傷病給付及勞保相關給付

1 災區受災之勞保被保險人如何申請傷病給付？

答：(1)勞工保險被保險人，於災區因天然災害致傷病不能工作，未能取得原有薪資者，得自治療之日起，向勞保局請領傷病給付。

(2)請填寫「災區受災勞工保險被保險人傷病給付申請書及給付收據」，連同傷病診斷書，於申請書或信封上註明「○○天然災害申請案件」，向勞保局申請傷病給付。

2 災害防救法傷病給付標準及請領期限為何？

答：(1)給付標準：職災事故按事故日當月起前 6 個月之平均日投保薪資 70% 發給、普通事故按平均日投保薪資 50% 發給。

(2)請領期限：不論普通事故或職災事故最長可領 6 個月。

3 已領取災害防救法之傷病給付者，可否再依勞工保險條例請領傷病給付？

答：被保險人已領取災害防救法之傷病給付期間，不得再重複請領勞保之傷病給付，惟如已領滿災害防救法傷病給付最高期限 6 個月，仍無法工作，符合勞保傷病給付之請要件者仍可申請勞保傷病給付。

4 投保單位因此災害無法代為申請給付時，應如何申請？

答：可由申請人直接向本局提出申請，申請書可免蓋投保單位印信。（申請人寄送申請書件時，請於申請書或信封上註明「○○天然災害申請案件」）

5 申請人之存簿因此次災害遺失時，應如何給付？

答：(1)申請人如無法提供金融機構帳號入帳，其給付方式可選擇開立「個人支票」（或「郵政匯票」）領取給付款項。（申請人寄送申請書件時，請於申請書或信封上註明「○○災害申請案件」）

(2)不過，若是請領年金給付者，因為是持續領取，為了方便民眾日後按月提領，建議民眾在向金融機構補發新存簿後，將金融機構帳戶提供給本局；這樣民眾才能按月從帳戶提領，減少支票兌領成現金的手續。

6 申請人無法取得戶籍謄本時，可否免予檢附？

答：申請人應提供完整身分證號，供本局透過戶役政連線查詢。（申請人寄送申請書件時，請於申請書或信封上註明「○○災害申請案件」）

7 因此次災害致原已準備之支出殯葬費收據遭毀損或遺失，該如何申請勞保本人死亡喪葬津貼？

答：支出殯葬費之人得改檢具切結書，切結確係由其負責埋葬及支出殯葬費用後，向本局請領勞保本人死亡喪葬津貼。（申請人寄送申請書件時，請於申請書或信封上註明「○○災害申請案件」）

8 在學者申請勞保遺屬年金（或勞保被保險人申請勞保失能年金加發眷屬補助），因此次災害致原已準備之在學證明或學費收據影本遭毀損或遺失，該如何申請？

答：(1)若係就讀於國內大專院校（不含軍事學校），只要在申請書上填寫學校名稱，即可免檢附在學證明資料，由本局透過教育部建置的「國內大專院校學生學籍資料電子查驗服務機制」直接比對在學情形。

(2)如果不是就讀於國內大專院校，因這次災害致原已準備之在學證明或學費收據影本遭毀損或遺失者，申請人得改檢具切結書，切結在學者確仍就學中，即得向本局請領勞保遺屬年金給付或勞保失能年金加發眷屬補助。（申請人寄送申請書件時，請於申請書或信封上註明「○○災害申請案件」）

9 勞保被保險人於此次災害失蹤，是否可向本局申請勞保本人死亡給付？

答：勞保被保險人於此次災害失蹤時為勞保加保生效中，嗣後經法院宣告死亡，遺屬得於被保險人受死亡宣告判決確定死亡之日起，按退保當時之保險年資及平均月投保薪資，依受死亡宣告判決確定死亡時之規定，請領死亡給付。惟如被保險人同時符合國民年金保險給付條件時，遺屬僅得擇一請領。

10 被保險人對於請領勞保給付或災害防救法傷病給付規定仍然有疑問，可以向哪個單位洽詢？

答：(1)勞保生育給付：(02)2396-1266，轉分機 1560。

(2)勞保老年給付：(02)2396-1266，轉分機 1508。

(3)勞保傷病給付、災害防救法傷病給付：(02)2396-1266，轉分機 2236。

(4)勞保失能給付：(02)2396-1266，轉分機 2250。

(5)勞保死亡給付：(02)2396-1266，轉分機 2261。