玖、附錄

一、 勞工保險局業務單位電話分機一覽表

二、 勞工保險局各地辦事處地址、電話及傳真號碼一覽表

玖、附錄

一、勞工保險局業務單位電話分機一覽表

當您接通勞保局電話代表號：(02)2396-1266 時，如已知承辦人員分機號碼，請直撥該分機號碼，或參考下表查詢所需之「分機代表號」，承辦人員將立即為您電話服務。

納保組

承辦業務	分機代表號
勞（就、災）保承保一般性法令諮詢事項	3111
新投保科－辦理開戶、催保業務	
新投保單位開戶業務	2454
未開戶單位催保業務	2443
工廠事業一科、工廠事業二科－辦理工廠事業單位承保業務	
保險證號首二碼'01'、數字尾碼'1'之投保單位	1001
保險證號首二碼'01'、數字尾碼'2'之投保單位	1002
保險證號首二碼'01'、數字尾碼'3'之投保單位	1003
保險證號首二碼'01'、數字尾碼'4'之投保單位	1004
保險證號首二碼'01'、數字尾碼'5'之投保單位	1005
保險證號首二碼'01'、數字尾碼'6'之投保單位	1006
保險證號首二碼'01'、數字尾碼'7'之投保單位	1007
保險證號首二碼'01'、數字尾碼'8'之投保單位	1008
保險證號首二碼'01'、數字尾碼'9'之投保單位	1009
保險證號首二碼'01'、數字尾碼'0'之投保單位	1000
公司行號一科、公司行號二科－辦理公司行號承保業務	
保險證號首二碼'05 或 15'、數字尾碼'1'之投保單位	5001
保險證號首二碼'05 或 15'、數字尾碼'2'之投保單位	5002
保險證號首二碼'05 或 15'、數字尾碼'3'之投保單位	5003
保險證號首二碼'05 或 15'、數字尾碼'4'之投保單位	5004
保險證號首二碼'05 或 15'、數字尾碼'5'之投保單位	5005
保險證號首二碼'05 或 15'、數字尾碼'6'之投保單位	5006
保險證號首二碼'05 或 15'、數字尾碼'7'之投保單位	5007
保險證號首二碼'05 或 15'、數字尾碼'8'之投保單位	5008
保險證號首二碼'05 或 15'、數字尾碼'9'之投保單位	5009
保險證號首二碼'05 或 15'、數字尾碼'0'之投保單位	5000
特別加保科－辦理特別加保對象及家事移工業務	
特別加保對象及家事移工承保業務	1900

保費組

承辦業務	分機代表號
辦理職業工會、漁會、政府機關學校、新聞文化公益事業、職業訓練機構、自願加保單位承保業務	
職業工會會員（保險證號首二碼為'02'之投保單位）	2001
漁會會員（保險證號首三碼為'030'之投保單位）	
受僱從事漁業勞動者（保險證號首三碼為'031'之投保單位））	3001
新聞文化公益事業員工（保險證號首二碼為'08'之投保單位）	
職業訓練機構受訓人員（保險證號首二碼為'09'之投保單位	
政府機關及學校員工（保險證號首二碼為'04'之投保單位）	4001
自願加保單位員工（保險證號首二碼為'07'之投保單位）	7001
自願加保單位員工（保險證號首三碼為'075'、'175'、'076'之投保單位）	7002
辦理被保險人保險資料查詢業務	
查詢被保險人投保資料及年資	3111
保費入帳、欠費業務	
保險費及滯納金欠費查詢事項	3555
保險費及滯納金欠費催繳、行政執行案件查詢事項	
暫行拒絕給付及恢復給付查詢事項	
職業工會、漁會及其會員欠費查詢事項	3301
申請保險費繳費證明書	3111
保險費繳費、入帳及收據查詢事項	3302
轉帳代繳保險費查詢事項	

普通事故給付組

承辦業務		分機代表號
勞保生育給付事項（含勞工生育補助）		2866
勞保老年給付（含勞保轉公保之保留年資）事項		2262
就保給付事項	失業給付、提早就業獎勵津貼、職業訓練生活津貼、補助全民健康保險費	2862
	育嬰留職停薪津貼（含育嬰留職停薪薪資補助）	2866
產檢假與陪產檢及陪產假薪資補助事項		2866
以日申請育嬰留職停薪雇主獎勵事項		2866
勞、就保現金給付款項未收到之查詢事項		2212
積欠工資墊償業務之墊償事項		2921

勞、就保給付一般性法令諮詢事項	3666

職業災害給付組

承辦業務	分機代表號
勞保、災保傷病給付（含災害防救法傷病給付）及住院治療期間照護補助事項	2236
勞保、災保失能給付、失能照護補助及退保後診斷罹患職業病失能津貼事項	2250
勞保死亡給付（含家屬死亡給付）、災保死亡給付、失蹤給付及退保後診斷罹患職業病死亡津貼事項	2263
醫療給付及退保後診斷罹患職業病醫療補助事項	2272
預防職業病健康檢查及健康追蹤檢查事項	2876
未加保勞工職災失能補助（含失能照護補助）、死亡補助及應加保而未加保職災給付核發後向雇主追償事項	2899
勞保給付及災保給付、津貼補助一般性法令諮詢事項	3666

勞工退休金組

承辦業務	分機代表號
單位新開戶提繳及催收等業務	
政府機關及學校勞退提繳及催收業務 提繳單位編號首 2 碼為“04”之單位	5044
網路申辦業務	5066
單位新開戶提繳、行政執行等業務	5088
商業、服務業及金融保險業等公司行號勞退提繳及催收業務	
提繳單位編號首 2 碼為“05”、“15”、數字尾碼“0”之單位	5050
提繳單位編號首 2 碼為“05”、“15”、數字尾碼“1”之單位	5051
提繳單位編號首 2 碼為“05”、“15”、數字尾碼“2”之單位	5052
提繳單位編號首 2 碼為“05”、“15”、數字尾碼“3”之單位	5053
提繳單位編號首 2 碼為“05”、“15”、數字尾碼“4”之單位	5054
提繳單位編號首 2 碼為“05”、“15”、數字尾碼“5”之單位	5055
提繳單位編號首 2 碼為“05”、“15”、數字尾碼“6”之單位	5056
提繳單位編號首 2 碼為“05”、“15”、數字尾碼“7”之單位	5057
提繳單位編號首 2 碼為“05”、“15”、數字尾碼“8”之單位	5058
提繳單位編號首 2 碼為“05”、“15”、數字尾碼“9”之單位	5059
工廠事業及其他等單位勞退提繳及催收業務	
工廠事業單位 提繳單位編號首 2 碼為“01”、數字尾碼 1 至 3；17 至 37；047 至 147、347 之單位	5078
工廠事業單位	5079

提繳單位編號首 2 碼為“01”、數字尾碼 4 至 6；57 至 77；247、447 至 647 之單位	
工廠事業單位 提繳單位編號首 2 碼為“01”、數字尾碼 8 至 0；87 至 97、07；747 至 947 之單位	5080
漁業公司 提繳單位編號首 3 碼為“031”、數字尾碼 0 至 9 之單位	5077
新聞文化公益事業 提繳單位編號首 2 碼為“08”、數字尾碼 0 至 9 之單位	
非屬上述各業之提繳單位 提繳單位編號首 2 碼為“07”、“17”、數字尾碼 0 至 9 之單位	
勞退個人專戶之請領	5099
勞退收繳處理及個人專戶業務查詢	5333
勞退轉帳代繳業務	5399
積欠工資墊償業務之提繳事項查詢	2922

農民保險組

承辦業務	分機代表號
農（職）保承保資格事項	2317
農（職）保保險費計費查詢事項	2361
農（職）保各項保險給付事項（含本人生育給付、配偶生育給付、身心障礙給付、喪葬津貼）	2330
農職保傷病給付及就醫津貼事項	2800
老年農民福利津貼事項	3500
農（職）保欠費查詢事項	2346
老年農民福利津貼入帳事項	2347
農（職）保現金給付未收到之查詢事項	2349
農民退休儲金諮詢事項	3866

國民年金組

承辦業務	分機代表號
納保及保險費計算事項	6055、6077
老年年金給付事項	6011
老年基本保證年金、原住民給付事項	2366
生育給付事項（含未參加相關社會保險者之生育補助）	2377
身心障礙（基本保證）年金、遺屬年金及喪葬給付事項	6022
保險費繳納查詢事項	6033
保險費轉帳代繳事項	6044

國民年金一般性諮詢事項	6066

其他

承辦業務	分機代表號
索取各項勞保、勞退、農（職）保、國保、農退申請書表	3666
受理申訴事項	

二、勞工保險局各地辦事處地址、電話及傳真號碼一覽表

辦事處別	地址	代表號碼	傳真號碼
基隆	基隆市中正區正義路 40 號	（02）24267796	（02）24278364
臺北市	臺北市中正區羅斯福路 1 段 4 號 1 樓	（02）23216884	（02）23939264
新北市	新北市新莊區中平路 439 號南棟 1 樓（行政院新莊聯合辦公大樓南棟 1 樓－由榮華路進入） ★新北市政府聯合服務中心駐點（新北市板橋區中山路 1 段 161 號）【不提供加退保速件辦理，投保單位委託非該單位員工辦理事項，及網路預約取件等業務。】	（02）89952100	（02）89956438
桃園	桃園市桃園區縣府路 26 號 ★中壢服務站（桃園市中壢區三光路 325 號）【不提供加退保速件辦理，投保單位委託非該單位員工辦理事項，及網路預約取件等業務。】	（03）3350003	（03）3364329
新竹市	新竹市東區南大路 42 號	（03）5223436	（03）5281438
新竹縣	新竹縣竹北市光明九路 36 之 1 號	（03）5514775	（03）5514734
苗栗	苗栗縣苗栗市中山路 131 號	（037）266190	（037）266650
臺中市	臺中市西區民權路 131 號	（04）22216711	（04）22207215
臺中市第二辦事處	臺中市豐原區成功路 616 號	（04）25203707	（04）25203709
南投	南投縣南投市芳美路 391 號	（049）2222954	（049）2235624
彰化	彰化縣彰化市公園路 1 段 239 號	（04）7256881	（04）7270857
雲林	雲林縣斗六市榮譽路 128 號	（05）5321787	（05）5331738
嘉義	嘉義市東區大業街 2 號 ★嘉義縣服務站（嘉義縣朴子市嘉朴路西段 83 號）【不提供加退保速件辦理，投保單位委託非該單位員工辦理事項，及網路預約取件等業務。】	（05）2223301	（05）2221013
臺南市	臺南市中西區中正路 351 號	（06）2225324	（06）2110355
臺南市第二辦事處	臺南市新營區民治東路 31 號	（06）6353443	（06）6335831

高雄市	高雄市苓雅區政南街 6 號 1 樓（行政院南部聯合服務中心 1 樓）	（07）7275115	（07）7275338
高雄市第二辦事處	高雄市鳳山區復興街 6 號	（07）7462500	（07）7462519
屏東	屏東縣屏東市廣東路 552 之 1 號	（08）7377027	（08）7350343
宜蘭	宜蘭縣宜蘭市農權路 3 段 6 號	（03）9322331	（03）9329551
花蓮	花蓮縣花蓮市富吉路 43 號	（03）8572256	（03）8564446
臺東	臺東縣臺東市更生路 292 號	（089）318416	（089）356003
澎湖	澎湖縣馬公市三民路 36 號	（06）9272505	（06）9279320
金門	金門縣金城鎮環島北路 69 號	（082）325017	（082）328119
馬祖	連江縣（馬祖）南竿鄉介壽村 47-4 號	（0836）22467	（0836）22872