

勞動部勞工保險局 109 年度施政計畫

重要計畫項目	實施內容
一、落實執行勞（就）保及其他受任業務，提升服務品質及效能	<p>一、落實勞（就）保納保業務，積極辦理催保及查核，促請投保單位依法加保及覈實申報投保薪資，維護被保險人權益。</p> <p>二、強化勞（就）保保費及積欠工資墊償基金提繳費收繳，提升收繳率；加強辦理勞工退休金之提繳及查核，完善個人專戶管理，確保勞工退休權益。</p> <p>三、正確、迅速、安全核發勞（就）保各項給付、津貼及墊償工資、退休金及資遣費，保障勞工及其家屬經濟生活。</p> <p>四、積極維運全球資訊網及社群網站等，以使用者需求為導向，提供正確勞（就）保等業務資訊；持續強化各地辦事處辦理單一窗口服務、電話諮詢及政令宣導等，增進服務品質及效能。</p>
二、推動勞工保險局「電腦主機系統採購暨應用系統移轉計畫」，保障被保險人權益	<p>一、持續維護電腦主機系統之軟、硬體設備，確保各項業務系統正常運作。</p> <p>二、執行資訊安全管理系統（ISMS）續評作業，落實資訊作業安全。</p> <p>三、提供良好軟硬體基礎環境作為「勞動保障暨年金服務躍升計畫」主機移轉使用，確保業務進行順利。</p>
三、辦理「勞動保障暨年金服務躍升計畫」，確保業務運作順利，保障民眾權益	<p>一、整合再造基礎作業環境，提高批次與月核執行作業效率，提升系統運作效能，確保業務永續經營。</p> <p>二、強化資訊安全管理與防護，導入資安整合技術，提升風險管控能量。</p> <p>三、優化核心業務系統，滿足資安規範與業務需求，提高系統可用性與完整性。</p> <p>四、推動創新便捷應用，擴大網路服務項目，發展 API 與管理平台，加速資料流通整合。</p>