

Global MyB2B新上線功能說明 勞保費、勞工退休金、健保費

勞保費、勞工退休金、健保費

- 1. 新上線功能說明。
- 2. 操作畫面。
- 3. 常見問題。



1. 新上線功能說明

- a. 新增功能項目說明
- b. 新功能業務規則



新功能上線說明

Global MyB2B 【繳費繳稅專區】新增可繳納費用: 勞保費、勞工退休金、健保費



業務 規則

新增

項目

- 預約交易: 繳納勞保費、勞工退休金、健保費可預約付款,其餘繳費項目尚未有此功能。最 多可預約一年內的交易。
- 2. 繳費限額:依Global MyB2B放行限額,例如:若使用智慧印鑑放行交易,則無限額。
- 3. <u>交易日期</u>: 交易時間為24小時並允許假日執行扣款交易,實際繳納成功與否以勞健保局收到 款項日為準(後續將由主辦行兆豐銀行集中解繳勞健保局)
- 4. 繳納截止: 超過帳單上的繳納截止日,仍可以付款(可以覆核)。
- 5. 逾期覆核:主管可逾期覆核,其餘繳費項目尚未有此功能。
- 6. <u>結果通知</u>:可有Email<u>繳費稅結果通知</u>(失敗/成功)及<u>繳費稅預約交易通知</u>,其餘繳費項目 尚未有此功能。

7.其他事項:

(1) 客戶需於繳費介面輸入三段式條碼,並留下手機號碼;若有繳費問題,方便銀行人員聯絡(2) 於B2B上不能重複繳納。



2. 繳費操作畫面

- a. 經辦建檔
- b. 主管覆核
- c. 查詢路徑
- d. 退件處理
- e. 預約註銷/刪除
- f. e-mail 訊息管理通知設定



Global MyB2B操作畫面 -經辦建檔

- 建檔路徑:【轉帳付款】-【繳稅繳費】-【建檔】 選擇付款帳號,繳款項目下拉選項點選【勞保費/勞工退休金/健保費】。
- **輸入欄位**: 付款日期、三段式條碼、手機號碼
- **預約付款**: 輸入預計繳納稅款日期即可。



Global MyB2B操作畫面 – 主管覆核

- **覆核路徑**: 有權覆核人員可由 (1)主管儀表板 (2) 【轉帳付款】-【繳費繳稅】-【覆核】 進行交易確認。
- **交易狀態:**覆核<u>預約交易後</u>,確認結果會顯示<u>交易排程中</u>。若覆核<u>當日交易</u>,則會顯示<u>交易成功或失敗訊息</u>。

覆核路徑

◆主管儀表板

交易類別	筆數	說明(筆數 幣別 金額)	功能
繳稅繳費	2	2 TWD 7,922.00	檢視

◆繳稅繳費

建檔 覆核 查詢 退件處理 預約註銷 刪除

覆核明細

序號	批號	編輯人員	編輯時間	繳款類別	交易日期	付款帳號		交易金額	功能	
1	00044803	000001	2020/06/04 17:39:14	健保費	2020/06/04	019	042	TWD 1,445	檢視 確認	退件
2	00044804	000001	2020/06/04 17:40:12	勞保費	2020/06/04	019	071	TWD 6,477	檢視 確認	退件





共勾選

Global MyB2B操作畫面 – 主管覆核

■ **繳費列印**:只要交易狀態為【交易成功】,客戶可由【<u>列印扣繳證明</u>】列印扣繳費證明單(有含銀行電子章) 本扣繳證明僅證明本行代扣完成,實際繳費成功與否以勞保局、健保署最終繳納結果爲準。

・線税線費 建檔 覆核 査護	回 退件處理	預約註錄	肖刪除						
批號	00044806	rtı				國泰世華 Cathay United Ban	Ĕ銀行 [*]	扣繳證明	
又勿心怨	0000 - X@M	20				批號	000448	806	
4 + 5 167 10						交易狀態	0000 -	- 交易成功	
「「 家」條件					付款條何	+			
付款帳號	01901500004	2/柏XXXX	XXXXX	XXXXX		付款帳號	019015	5000042 /柏XXXXXXXXXXXXXX	
付款日期	2020/06/04					付款日期	2020/0	06/04	
					繳稅繳酮	ま 資訊			
鄭稅缴費資訊						繳款項目	勞工退	休金	
						條碼一	100 400	ZB	
繳款項目	勞工退休金					條碼二	910	172000000	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·
版 匪	100/0007B					條碼三	090	00003816	電子交易章 Chop for electronic
1休 %	1002					手機號碼	090	755	Sithay United Ba
條碼二	910! 720	00000				金額	3,816		\sim
條碼三	0902 000	3816			1.本表係 2.本扣線	(由用戶電腦自行) (證明僅證明本行(列印, 實際交 代扣完成, 實	を易資料以本行留存為準 際繳費成功與否以勞動局、健保局最終繳 * * * = * * * * * * * * * * * * * * * *	納結果爲進。
手機號碼	090555				3.石需總	(黄収振,請参勞)	則向、健保局	コノ目洞説明進行変取。	
金額	3.816				1				



列印扣繳證明

Global MyB2B操作畫面 – 查詢路徑

- 查詢路徑:【轉帳付款】-【繳稅繳費】-【查詢】
- **列印扣繳證明:**由【查詢結果】 交易狀態為【交易成功】,右側出現【<u>列印扣繳證明</u>】按鈕,即可列印扣繳證明。

查詢操作	 ◆ 繳稅繳費 建檔 覆核 查詢 退件處理 預約註銷 刪除 查詢條件
	付款帳號 全部 ✓
	交易日期 全部 ✓ 起日 YYYY/MM/DD ~~ 迄日 YYYY/MM/DD
	總款項目 全部 ✓
	交易狀態 全部
	其他條件 全部 ✓
	查詢 下載PDF

列印路徑

查詢結果

序號	批號 🗢	編輯人員 🔶	編輯時間 ◆	繳款類別 ◆	交易日期 🗘	付款帳號	÷	交易金額 ♦	交易狀態	◆ 功能
106	00044614	000001	2020/05/29 16:38:33	健保費	2020/05/29	<u>01</u> !	<u>591</u>	9,367	<u>0000 - 交易成功</u>	檢視 列印扣繳證明
107	00044615	000001	2020/05/29 16:39:21	健保費	2020/06/14	01	630	955	交易排程中	檢視
108	00044617	000001	2020/05/29 16:47:09	勞保費	2020/05/29	<u>01</u>	606	15,802	0000 - 交易成功	檢視 列印扣繳證明
109	00044803	000001	2020/06/04 17:39:14	健保費	2020/06/04	01	042	1,445	待臺核	檢視
110	00044804	000001	2020/06/04 17:40:12	勞保費	2020/06/04	01	071	6,477	<u>待覆核</u>	檢視
111	00044806	000001	2020/06/04 17:44:48	勞工退休金	2020/06/04	<u>01</u> !	042	3,816	0000 - 交易成功	檢視 列印扣繳證明
112	00044807	000001	2020/06/04 17:53:12	健保費	2020/06/09	01	042	7,170	交易排程中	檢視



Global MyB2B操作畫面 – 退件處理

■ **退件處理**: 覆核人員對該筆交易不同意時,點選【退件】,該筆交易即退回經辦人員。 經辦人員可於【退件處理】對該筆交易內容做修正或刪除。

夏核日	月細 序號	批號	編輯人	Ę	編輯時間		繳款類別		交易日期		付款帳號		交易	金額	功能
	1	00044914	000001		2020/06/09 13:48:04 2020/06/09 13:49:14		勞保費		2020/06/09	9	019	61 541		TWD 6,477 TWD 3.816	檢視 確認 檢視 確認
置 相 夏 杉	覆橋		间 退件處	埋 1	<u></u> 創約註銷 刪除										
豊樹 豊材 號	覆根 E E 結果 批號		創 退件處 編輯人員	埋 1) 編輯時	風約註銷 刪除 調	繳款類	別	交易日期	朝	付款帳	ĸ		交易金額	退件結果	
世間 7	覆核	2 全 詞 915	創退件處 編輯人員 000001	埋 的 編輯眼 2020/(頁約註銷 刪除 時間 06/09 13:49:14	繳款類 勞工退	別 休金	交易日期 2020/06	朝 5/09	付款帳5 019(虎 5541		交易金額 3,816	退件結果 EB1016 - 退	2件成功

序號	批號	繳款類別	交易日期	付	款帳號	交易金額	交易狀態	編輯人員	編輯時間		功能
1	00044914	MGA01 勞保費	2020/06/09	0190	61	6,477	待覆核	000001	2020/06/09 13:48:04	變更	刪除



Global MyB2B操作畫面 –預約註銷

- 預約註銷操作:請有審核的人員登入,由【轉帳付款】-【繳費繳稅】-【預約註銷】選擇要註銷的交易。
- **預約註銷時間**:最晚需在<u>交易日的前一天</u>,交易日當天無法註銷。

預約註銷

◆繳稅繳費

建檔 覆核 查詢 退件處理 預約註銷 刪除

預約註銷

序號	批號	繳款類別	交易日期	付	款帳號	交易金額	交易狀態	編輯人員	編輯時間	功能
1	00041988	15031 營利事業所得稅	2020/09/03	019)42	20	交易排程中	000001	2020/04/13 15:14:33	檢視
2	00044613	MGA02 勞工退休金	2020/12/02	019	530	7,320	交易排程中	000001	2020/05/29 16:37:59	檢視
3	00044615	MGA03 健保費	2020/06/14	019	30	955	交易排程中	000001	2020/05/29 16:39:21	檢視

◆繳稅繳費 ◆繳稅繳費 建檔 覆核 查詢 退件處理 預約註銷 刪除 建檔 覆核 查詢 退件處理 預約註銷 刪除 預約註銷 預約計銷 交易結果 交易結果 註鎖成功 繳款類別 MGA02 繳款類別 MGA02 稅別 勞工退休金 稅別 勞工退休金 付款日期 2020/12/02 付款日期 2020/12/02 條碼一 100 COM ZB 條碼一 100531073 條碼二 910 559000000 條碼三 090 00007320 條碼二 91051 59000000 手機號碼 條碼三 09034)007320 繳款金額 7,320 手機號碼 繳款金額 7,320 註鎓 回上頁



Global MyB2B操作畫面 –刪除

- **刪除路徑**:由【轉帳付款】-【繳費繳稅】-【刪除】選擇要刪除的交易。
- **刪除操作**:經辦送出,主管尚未覆核交易時,經辦可由【轉帳付款】-【繳費繳稅】-【刪除】做刪除。

若覆核主管已覆核送至放行主管,則需覆核主管删除。

刪除操作



刪除

序號	批號	繳款類別	交易日期	付款帳號	交易金額	交易狀態	編輯人員	編輯時間	功能
1	00044918	MGA03 健保費	2020/06/09	019018630	6,180	待覆核	000001	2020/06/09 14:43:22	刪除

 ◆繳稅繳費 建檔 查詢 退件處理 刪除 	刪除				◆線利 建檔	兌繳費 查詢	退件處理	刪除	
交易結判	1	網頁訊息		×	刪除		ASTINUE		
繳款類別	MGA03								
稅別	健保費	(?)請尋	確認是否刪除交易				交易結果	已刪除	
付款日期	2020/06/09						繳款類別	MGA03	
條碼-	· 50 IO						稅別	健保費	
條碼	99 69219231	確定	取消				付款日期	2020/06/0)9
條碼目	09 0006180						修碼—	501	-
手機號研	12 966						AK TE -	991	:02
繳款金額	6,180						1床调_	000	.32
							條碼三	090	000
		■除 回上頁					手機號碼	123	.)66
							繳款金額	6,180	



9219231 006180

Global MyB2B操作畫面 – Email訊息通知

■ **訊息通知設定路徑:**請至【管理設定】-【使用者服務】-【訊息通知管理】進行設定。

訊息通知設定

\times	使用者服務	~	管理設定 > 使用者服務	务>訊息通知管理		歡迎 admin1 授權管理員
	使用者密碼變更		◆訊息通知會	管理		
	使用者代號變更		□ 全選	E-Mail訊息通知項目	設定狀態	備註說明
1	訊息通知管理		交易項目			
	企業設定管理	^		單筆付款通知		 1.當日通知項目:交易放行成功、付款當日交易失敗 2.次一營業日通知:交易結果彙整
	基本資料/入帳通知	管理		整批付款通知		
	關係戶管理服務			台幣薪資轉帳付款通知		交易完成後通知 (付款放行成功、付款當日交易結果彙總)
	約定事項總覽			全國性繳費稅授權結果通知		交易完成後通知 (授權確認成功、扣較確認成功、建檔成功)
	安全守門員查詢			全國性繳費稅扣款結果通知		
	安全守門員設定		✓	繳費稅結果通知	已生效	交易完成後通知(扣款繳納確認成功)
	智慧印鑑暫禁		\checkmark	繳費稅預約交易通知	已生效	預約交易日前2日通知
	實體OTP設定					(即將扣繳的交易提示)
	登入紀錄查詢			ACH扣帳結果通知		扣帳完成後通知
1	授權中心	~	其他			
	DOME TO DO			受託管理訊息通知		子公司申請受託管理後,通知母公司覆核
	簡易設定		企業理財			
	角色管理			FORWARD到期通知		到期日前一營業日通知
	人員管理			組合式商品收益通知		到期當日通知
	交易簽核流程管理			訊息通知E-Mail Addres	s:	(請設定一組欲收到訊息通知的E-Mail)
	交易套用流程管理				* =====) ======.	309
	企業參數管理				調潮八號證嗎.	



Global MyB2B操作畫面 – Email訊息通知

- **繳費結果通知:**交易當天會寄送交易成功mail。
- **繳費稅預約交易通知:**交易日前二天會寄送mail通知客戶補足帳戶金額。

•	國泰世華銀行 Cathay Unice Bank	Ť				就員仍加	ロンス 2世 入日 画 - 回泰世華銀行 Cellay Verted Bark	Ŧ			
	繳費 Notificati	税預約交易通知 on af pre-scheduled fee/tax paymer	nt				繳費 Notificat	税結果通知 lion of fee/tax payment results			
的客戶您好:您有 customer:Yuoh 的交易日期(Resen	一筆預約繳費稅交易 have a pre-schedule vation Date):2020/	5)請備足帳戶金額 ed fee/tax payment.Please ensu /06/06	ire your account has	sufficient deposit	or the payment.	親愛的客戶您好: Dear customer: 交易日期(Transa	action Date):2020/05/	29			
順目 ent Category	使保費	條碼— Barcode 1	50123			繳數听目 Payment Category	健保費	解朝— Barcode 1		50123	
12	24685	新研三 Barcode 3	09044			修頭 二 Barcode 2	011014	條酬三 Barcode 3		0903A	
tii ht Amount	535					峻薮金編 Payment Amount	9,367				
月細(Transactic	on detail) :					▌交易明細(Transa	action detail) :				
it No.	预的交易日期 Reservation Date	付款帳號 Debit Account No.	電用 Currency	樹軟金額 PaymentAmount	交易狀態 Transaction Status	批税 Serial No.	交易日期 Transaction Date	付款報酬 Debit Account No.	做別 Currency	潮軟金額 PaymentAmount	交易狀態 Transaction Status
4597	2020/06/06	柏000000 - 019011010000	台幣	535	交易排程中	00044614	2020/05/29	樹0000000-0190110100000	台幣	9,367	交易成功
N	- 信用 申請電 消費日	卡快速繳費 ^{霍子帳單,快速掌握 月細,繳款最便利。}		— 信 申請 消費	用卡快速繳費 青電子帳單·快速掌握 費明細·繳款最便利。		- 信用 申請 消費	卡快速微費 電子帳單,快速掌握 明細,繳款最便利。		ー 信月 申請 消費	日卡快速繳費 ^{請電子帳單・快速掌 ^調明細・繳款最便利}
企業金 Corpo	配 rate Banking		匯率 ay's srate	?	常見問題 FAQ		業金融 prporate Banking		匯率 ay's srate	•	常見問題 FAQ
	本影件永由东部 This fettor is	(白動帝發,請勿直接回書,實際交易結果以 : mailed through auto-mailing system, ple	瞬出波明人毛戶之交易明知3 ase do not reply. The actua	i主,如今任何問題,請樂 I transaction result is bas	條致門。 ed on		本影件為由為 This letter	總白點哥發:請勿直接回復。賈擦交易結果以 is mailed through auto-mailing system, ple	時出版時人板戶之5 ase do not reply. T	·易利局為主,如內任何問題,謂單級 he actual transaction result is base	相例。 d on



3. 常見問題



常見問題(1/6)

問題 1.

請問於Global MyB2B繳勞保費、勞退金、健保費是否有時間限制?

回答 1.

透過B2B繳納勞保費、勞退金、健保費,不論是平日或假日,24小時皆可繳納。超過繳費截止日,仍然可以在線上繳納。滯納金部分,政府機關將另行帳單寄送。

問題 2.

請問Global MyB2B可進行哪些繳費/稅項目?

回答 2.

<u>繳費類</u>:電信費 – 僅中華電信 / 台電電費 / 自來水費 – 台北自來水處/ 台灣自來水 <u>繳稅類</u>:營業稅、營所稅、所得稅中部分項目,詳見「**繳款類別代號查詢」**

問題 3.

請問在Global MyB2B繳勞保費、勞退金、健保費有限額嗎?

回答 3.

僅受限於B2B依據不同放行載具及企業自行設定的交易限額

例如·若以OTP放行則每日累計不超過非約轉交易台幣200萬元/日·超過200萬/筆 需用智慧印鑑放行。



常見問題(2/6)

問題 4.

請問新上線繳費項目跟其他既有繳費項目(例如水費、電費)有什麼功能差異嗎? 🛑 🧰 🥵 4.

比既有繳費項目(例如水費、電費等)多的功能包括:預約交易、主管可逾期覆核、訊息通知 MAIL(繳費結果通知及繳費稅預約交易通知)。

問題 5.

請問預約交易的MAIL是什麼時間發送?那交易當天還會再收到結果通知嗎?



No

1. 交易日的前二天寄送【繳費稅預約交易通知】 (ex: 預約5/29繳費·5/27會寄送MAIL提醒通知) 2. 會。ex: 預約5/29繳費·5/27寄送MAIL提醒通知·5/29交易成功會再寄送【繳費稅結果通知】·

問題 6.







Cathay United Bank





常見問題	(5/6)
------	-------

_

問題 11.		
在B2B上繳稅與繳勞健保費·有什麼規則異同點? 回答 11.		
比較項目	繳稅	繳勞健保費
限額	1.每筆繳納最高限額台幣200萬元。 2.每日交易合計MyBank、Global MyB2B、 電話銀行最高限額新台幣300萬元; 3.若以OTP放行則每日累計非約轉交易不超 過台幣200萬元/日,超過200萬/筆 需用智 慧印鑑放行(最高300萬/日) ex:繳稅300萬,用智慧印鑑放行,需分二 次建檔交易(一次200萬,一次100萬)。	僅受限於B2B依據不同放行載具及企業自 行設定的交易限額 例如,若以OTP放行則每日累計非約轉交 易不超過台幣200萬元/日,超過200萬/筆 需用智慧印鑑放行。
解繳機制	B2B串財金系統(走ATM轉帳機制)	B2B串「臨櫃代收機關稅費系統」,後續 統一由主辦行兆豐銀行解繳給勞健保局
交易成功是否表示繳納成 功?	若即時交易成功,則表示繳納成功,系統 當即反映成功與否訊息。	交易成功,僅表示帳戶扣款成功,實際繳 納結果需以勞保局、健保署的繳納結果為 準。
超過帳單上的繳納截止日, 是否還可以繳納?	不可以	可以。通過B2B繳納勞保費、勞退金、健 保費,不論是平日或假日,24小時皆可繳 納。超過繳費截止日,仍然可以在線上繳 納。滯納金部分,政府機關將另行帳單寄 送。
是否有手續費?	無	無
是否會累計入"非約轉交 易"的限額?	不會(屬於約轉交易)	不會(屬於約轉交易)





常見問題(6/6)

問題 12.

請問如果有些稅款在Global MyB2B無法繳納的‧那有沒有其他線上繳納方式?

回答 12.

可建議客戶登入 國泰MyBill輕鬆繳,進行線上繳費/稅。連接至政府網站e-Bill進行繳納,手續費由 eBill扣除。網址: <u>https://www.cathaybk.com.tw/cathaybk/MyBill/index.aspx</u>



3. 勞狀保保險費款項包括勞工保險費、工資整價基金提繳費、就業保險費、勞工保險費滯納金、就業保險費滯納金等