



國泰世華銀行

Cathay United Bank

# Global MyB2B新上線功能說明

## 勞保費、勞工退休金、健保費

# 勞保費、勞工退休金、健保費

---

1. 新上線功能說明。
2. 操作畫面。
3. 常見問題。



# 1. 新上線功能說明

---

- a. 新增功能項目說明
- b. 新功能業務規則



# 新功能上線說明

新增  
項目

Global MyB2B 【繳費繳稅專區】新增可繳納費用：  
勞保費、勞工退休金、健保費



業務  
規則

1. 預約交易：繳納勞保費、勞工退休金、健保費可預約付款，其餘繳費項目尚未有此功能。最多可預約一年內的交易。
2. 繳費限額：依Global MyB2B放行限額，例如：若使用智慧印鑑放行交易，則無限額。
3. 交易日期：交易時間為24小時並允許假日執行扣款交易，實際繳納成功與否以勞健保局收到款項日為準（後續將由主辦行兆豐銀行集中解繳勞健保局）
4. 繳納截止：超過帳單上的繳納截止日，仍可以付款（可以覆核）。
5. 逾期覆核：主管可逾期覆核，其餘繳費項目尚未有此功能。
6. 結果通知：可有Email繳費稅結果通知（失敗/成功）及繳費稅預約交易通知，其餘繳費項目尚未有此功能。
7. 其他事項：
  - (1) 客戶需於繳費介面輸入三段式條碼，並留下手機號碼；若有繳費問題，方便銀行人員聯絡
  - (2) 於B2B上不能重複繳納。



## 2. 繳費操作畫面

---

- a. 經辦建檔
- b. 主管覆核
- c. 查詢路徑
- d. 退件處理
- e. 預約註銷/刪除
- f. e-mail 訊息管理通知設定



# Global MyB2B操作畫面 - 經辦建檔

- 建檔路徑：【轉帳付款】 - 【繳稅繳費】 - 【建檔】  
選擇付款帳號，繳款項目下拉選項點選【勞保費/勞工退休金/健保費】。
- 輸入欄位：付款日期、三段式條碼、手機號碼
- 預約付款：輸入預計繳納稅款日期即可。

資訊首頁 帳戶查詢 **轉帳付款** 進出口貿易 收款服務 管理設定 使用教學

單筆付款  
整批付款  
薪資撥轉  
定存管理  
常用收款人管理  
範本管理  
**繳稅繳費**  
約定帳戶群組編輯  
範例99 - 簽驗章OTP測試

轉帳付款 > 繳稅繳費

**繳稅繳費**  
建檔 查詢 退件處理 刪除

付款條件

\* 付款帳號

繳稅繳費資訊

\* 請選擇繳款項目 勞保費

\* 付款日期 2020/06/04

條碼一  
條碼二  
條碼三  
手機號碼

==請選擇==  
中華電信費用  
台電電費  
繳稅  
臺北自來水處水費  
臺灣自來水費  
勞保費  
勞工退休金  
健保費

2020年六月

一	二	三	四	五	六	日
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30					

上一步 下一步 取消

請依繳款書上繳費資料依欄位正確輸入  
帳單上如無條碼資料，請至分行臨櫃繳款  
經由本企網銀進行勞保費、勞退金或健保費繳納，客戶可於完成繳費後，自行儲存或列印電子版扣繳證明  
上述扣繳證明僅證明本行代扣完成，實際繳費成功與否以勞動局、健保局最終繳納結果為準。若需繳費收據，請參勞動局、健保局之官網說明進行索取  
如需訂Email繳費稅結果通知、繳費稅預約交易通知，  
請至：管理設定>使用者服務>訊息通知管理 進行設定

# Global MyB2B操作畫面 – 主管覆核

- **覆核路徑**：有權覆核人員可由 (1)主管儀表板 (2)【轉帳付款】-【繳費繳稅】-【覆核】 進行交易確認。
- **交易狀態**：覆核預約交易後，確認結果會顯示交易排程中。若覆核當日交易，則會顯示交易成功或失敗訊息。

## 覆核路徑

### ◆主管儀表板

交易類別	筆數	說明(筆數 幣別金額)	功能
繳稅繳費	2	2   TWD   7,922.00	檢視

### ◆繳稅繳費

建檔 覆核 查詢 退件處理 預約註銷 刪除

#### 覆核明細

<input type="checkbox"/>	序號	批號	編輯人員	編輯時間	繳款類別	交易日期	付款帳號	交易金額	功能
<input type="checkbox"/>	1	00044803	000001	2020/06/04 17:39:14	健保費	2020/06/04	019 042	TWD 1,445	檢視 確認 退件
<input type="checkbox"/>	2	00044804	000001	2020/06/04 17:40:12	勞保費	2020/06/04	019 071	TWD 6,477	檢視 確認 退件

確認 退件 列印

共勾選 1

# Global MyB2B操作畫面 – 主管覆核

- 繳費列印：只要交易狀態為【交易成功】，客戶可由【列印扣繳證明】列印扣繳費證明單（有含銀行電子章）

本扣繳證明僅證明本行代扣完成，實際繳費成功與否以勞保局、健保署最終繳納結果為準。

## 列印扣繳證明

### ◆ 繳稅繳費

建檔 覆核 查詢 退件處理 預約註銷 刪除

批號	00044806
交易狀態	0000 - 交易成功

### 付款條件

付款帳號	019015000042 / 柏XXXXXXXXXXXXXXXX
付款日期	2020/06/04

### 繳稅繳費資訊

繳款項目	勞工退休金
條碼一	10042007B
條碼二	910172000000
條碼三	09000003816
手機號碼	0909000055
金額	3,816

	<b>國泰世華銀行</b> Cathay United Bank
<b>扣繳證明</b>	
批號	00044806
交易狀態	0000 - 交易成功
付款條件	
付款帳號	019015000042 / 柏XXXXXXXXXXXXXXXX
付款日期	2020/06/04
繳稅繳費資訊	
繳款項目	勞工退休金
條碼一	10042007B
條碼二	910172000000
條碼三	09000003816
手機號碼	0909000055
金額	3,816



電子交易章  
Chop for electronic transactions  
Cathay United Bank

1. 本表係由用戶電腦自行列印，實際交易資料以本行留存為準。  
2. 本扣繳證明僅證明本行代扣完成，實際繳費成功與否以勞動局、健保局最終繳納結果為準。  
3. 若需繳費收據，請參勞動局、健保局之官網說明進行索取。

回前頁

列印扣繳證明

# Global MyB2B操作畫面 – 查詢路徑

- 查詢路徑：【轉帳付款】 - 【繳稅繳費】 - 【查詢】
- 列印扣繳證明：由【查詢結果】 - 交易狀態為【交易成功】，右側出現【列印扣繳證明】按鈕，即可列印扣繳證明。

## 查詢操作

### ◆繳稅繳費

建檔 覆核 **查詢** 退件處理 預約註銷 刪除

#### 查詢條件

付款帳號	全部
交易日期	全部 起日 YYYY/MM/DD ~ 迄日 YYYY/MM/DD
繳款項目	全部
交易狀態	全部
其他條件	全部

查詢 下載PDF

## 列印路徑

### 查詢結果

序號	批號	編輯人員	編輯時間	繳款類別	交易日期	付款帳號	交易金額	交易狀態	功能
106	00044614	000001	2020/05/29 16:38:33	健保費	2020/05/29	019...591	9,367	0000 - 交易成功	檢視 列印扣繳證明
107	00044615	000001	2020/05/29 16:39:21	健保費	2020/06/14	019...630	955	交易排程中	檢視
108	00044617	000001	2020/05/29 16:47:09	勞保費	2020/05/29	019...606	15,802	0000 - 交易成功	檢視 列印扣繳證明
109	00044803	000001	2020/06/04 17:39:14	健保費	2020/06/04	019...042	1,445	待費核	檢視
110	00044804	000001	2020/06/04 17:40:12	勞保費	2020/06/04	019...071	6,477	待費核	檢視
111	00044806	000001	2020/06/04 17:44:48	勞工退休金	2020/06/04	019...042	3,816	0000 - 交易成功	檢視 列印扣繳證明
112	00044807	000001	2020/06/04 17:53:12	健保費	2020/06/09	019...042	7,170	交易排程中	檢視

# Global MyB2B操作畫面 – 退件處理

- **退件處理**：覆核人員對該筆交易不同意時，點選【退件】，該筆交易即退回經辦人員。

經辦人員可於【退件處理】對該筆交易內容做修正或刪除。

## 主管點選退件

### ◆繳稅繳費

建檔 覆核 查詢 退件處理 預約註銷 刪除

#### 覆核明細

<input type="checkbox"/>	序號	批號	編輯人員	編輯時間	繳款類別	交易日期	付款帳號	交易金額	功能
<input type="checkbox"/>	1	00044914	000001	2020/06/09 13:48:04	勞保費	2020/06/09	0190000061	TWD 6,477	檢視 確認 退件
<input type="checkbox"/>	2	00044915	000001	2020/06/09 13:49:14	勞工退休金	2020/06/09	0190000041	TWD 3,816	檢視 確認 退件

確認 退件 列印

建檔 覆核 查詢 退件處理 預約註銷 刪除

#### 覆核結果

序號	批號	編輯人員	編輯時間	繳款類別	交易日期	付款帳號	交易金額	退件結果
1	00044915	000001	2020/06/09 13:49:14	勞工退休金	2020/06/09	019000005541	3,816	EB1016 - 退件成功

## 退件處理

### ◆繳稅繳費

建檔 覆核 查詢 退件處理 預約註銷 刪除

#### 退件處理

序號	批號	繳款類別	交易日期	付款帳號	交易金額	交易狀態	編輯人員	編輯時間	功能
1	00044914	MGA01 勞保費	2020/06/09	0190000061	6,477	待覆核	000001	2020/06/09 13:48:04	變更 刪除

# Global MyB2B操作畫面 –預約註銷

- 預約註銷操作：請有審核的人員登入，由【轉帳付款】-【繳費繳稅】-【預約註銷】選擇要註銷的交易。
- 預約註銷時間：最晚需在交易日的前一天，交易日當天無法註銷。

## 預約註銷

### ◆繳稅繳費

建檔 覆核 查詢 退件處理 預約註銷 刪除

#### 預約註銷

序號	批號	繳款類別	交易日期	付款帳號	交易金額	交易狀態	編輯人員	編輯時間	功能
1	00041988	15031 營利事業所得稅	2020/09/03	019 [REDACTED] 042	20	交易排程中	000001	2020/04/13 15:14:33	檢視
2	00044613	MGA02 勞工退休金	2020/12/02	019 [REDACTED] 630	7,320	交易排程中	000001	2020/05/29 16:37:59	檢視
3	00044615	MGA03 健保費	2020/06/14	019 [REDACTED] 630	955	交易排程中	000001	2020/05/29 16:39:21	檢視



### ◆繳稅繳費

建檔 覆核 查詢 退件處理 預約註銷 刪除

#### 預約註銷

交易結果	
繳款類別	MGA02
稅別	勞工退休金
付款日期	2020/12/02
條碼一	10000002B
條碼二	910 [REDACTED] 559000000
條碼三	090 [REDACTED] 00007320
手機號碼	
繳款金額	7,320

註銷

回上頁

### ◆繳稅繳費

建檔 覆核 查詢 退件處理 預約註銷 刪除

#### 預約註銷

交易結果	註銷成功
繳款類別	MGA02
稅別	勞工退休金
付款日期	2020/12/02
條碼一	10053 [REDACTED] 0073
條碼二	91051 [REDACTED] 99000000
條碼三	09034 [REDACTED] 0007320
手機號碼	
繳款金額	7,320

# Global MyB2B操作畫面 - 刪除

- 刪除路徑：由【轉帳付款】 - 【繳費繳稅】 - 【刪除】選擇要刪除的交易。
- 刪除操作：經辦送出，主管尚未覆核交易時，經辦可由【轉帳付款】 - 【繳費繳稅】 - 【刪除】做刪除。  
若覆核主管已覆核送至放行主管，則需覆核主管刪除。

## 刪除操作

### ◆ 繳稅繳費

建檔 查詢 退件處理 **刪除**

#### 刪除

序號	批號	繳款類別	交易日期	付款帳號	交易金額	交易狀態	編輯人員	編輯時間	功能
1	00044918	MGA03 健保費	2020/06/09	01901...8630	6,180	待覆核	000001	2020/06/09 14:43:22	<b>刪除</b>

### ◆ 繳稅繳費

建檔 查詢 退件處理 **刪除**

#### 刪除

交易結果	
繳款類別	MGA03
稅別	健保費
付款日期	2020/06/09
條碼一	501...0
條碼二	991...69219231
條碼三	090...0006180
手機號碼	123...966
繳款金額	6,180

網頁訊息

請確認是否刪除交易

**確定** **取消**

**刪除**

**回上頁**

### ◆ 繳稅繳費

建檔 查詢 退件處理 **刪除**

#### 刪除

交易結果	<b>已刪除</b>
繳款類別	MGA03
稅別	健保費
付款日期	2020/06/09
條碼一	501...0
條碼二	991...69219231
條碼三	090...0006180
手機號碼	123...966
繳款金額	6,180

# Global MyB2B操作畫面 – Email訊息通知

- 訊息通知設定路徑：請至【管理設定】 - 【使用者服務】 - 【訊息通知管理】 進行設定。

## 訊息通知設定

使用者服務

使用者密碼變更

使用者代號變更

**訊息通知管理**

企業設定管理

基本資料/入帳通知管理

關係戶管理服務

付款帳戶管理

約定事項總覽

安全守門員查詢

安全守門員設定

智慧印鑑暫禁

實體OTP設定

登入紀錄查詢

授權中心

簡易設定

角色管理

人員管理

交易審核流程管理

交易套用流程管理

企業參數管理

管理設定 > 使用者服務 > 訊息通知管理

歡迎 admin1 授權管理員

### ◆ 訊息通知管理

<input type="checkbox"/> 全選	E-Mail訊息通知項目	設定狀態	備註說明
交易項目			
<input type="checkbox"/>	單筆付款通知		1.當日通知項目：交易放行成功、付款當日交易失敗 2.次一營業日通知：交易結果彙整
<input type="checkbox"/>	整批付款通知		
<input type="checkbox"/>	台幣薪資轉帳付款通知		交易完成後通知 (付款放行成功、付款當日交易結果彙總)
<input type="checkbox"/>	全國性繳費稅授權結果通知		交易完成後通知 (授權確認成功、扣款確認成功、建檔成功)
<input type="checkbox"/>	全國性繳費稅扣款結果通知		
<input checked="" type="checkbox"/>	繳費稅結果通知	已生效	交易完成後通知(扣款繳納確認成功)
<input checked="" type="checkbox"/>	繳費稅預約交易通知	已生效	預約交易日前2日通知 (即將扣繳的交易提示)
<input type="checkbox"/>	ACH扣帳結果通知		扣帳完成後通知
其他			
<input type="checkbox"/>	受託管理訊息通知		子公司申請受託管理後，通知母公司覆核
企業理財			
<input type="checkbox"/>	FORWARD到期通知		到期日前一營業日通知
<input type="checkbox"/>	組合式商品收益通知		到期當日通知

訊息通知E-Mail Address :  (請設定一組欲收到訊息通知的E-Mail)

\* 請輸入驗證碼 :   

# Global MyB2B操作畫面 – Email訊息通知

- 繳費結果通知：交易當天會寄送交易成功mail。
- 繳費稅預約交易通知：交易日前二天會寄送mail通知客戶補足帳戶金額。

## 預約交易通知

**繳費稅預約交易通知**  
Notification of pre-scheduled fee/tax payment

親愛的客戶您好：您有一筆預約繳費稅交易，請備足帳戶金額  
Dear customer: You have a pre-scheduled fee/tax payment. Please ensure your account has sufficient deposit for the payment.

預約交易日期(Reservation Date): 2020/06/06

繳款項目 Payment Category	繳稅費	條碼一 Barcode 1	50123
條碼二 Barcode 2	24685	條碼三 Barcode 3	09044
繳款金額 Payment Amount	535		

交易明細(Transaction detail):

批號 Serial No.	預約交易日期 Reservation Date	付款帳號 Debit Account No.	幣別 Currency	繳款金額 Payment Amount	交易狀態 Transaction Status
00044597	2020/06/06	柏XXXXXXXX-01901101XXXX	台幣	535	交易過程中

信用卡快速繳費  
申請電子帳單，快速掌握消費明細，繳款最便利。

企業金融 Corporate Banking | 即時匯率 Today's rate | 常見問題 FAQ

本郵件系統自動發送，請勿直接回覆，實際交易結果以聯名或聯人帳戶之交易明細為主，如有任何問題，請聯絡我們。  
This letter is mailed through auto-mailing system, please do not reply. The actual transaction result is based on transaction details of credit or debit account. If you have any further questions, please contact us.

## 繳費稅結果通知

**繳費稅結果通知**  
Notification of fee/tax payment results

親愛的客戶您好：  
Dear customer:

交易日期(Transaction Date): 2020/05/29

繳款項目 Payment Category	繳稅費	條碼一 Barcode 1	50123
條碼二 Barcode 2	011014	條碼三 Barcode 3	0903A
繳款金額 Payment Amount	9,367		

交易明細(Transaction detail):

批號 Serial No.	交易日期 Transaction Date	付款帳號 Debit Account No.	幣別 Currency	繳款金額 Payment Amount	交易狀態 Transaction Status
00044614	2020/05/29	柏XXXXXXXX-01901101XXXX	台幣	9,367	交易成功

信用卡快速繳費  
申請電子帳單，快速掌握消費明細，繳款最便利。

企業金融 Corporate Banking | 即時匯率 Today's rate | 常見問題 FAQ

本郵件系統自動發送，請勿直接回覆，實際交易結果以聯名或聯人帳戶之交易明細為主，如有任何問題，請聯絡我們。  
This letter is mailed through auto-mailing system, please do not reply. The actual transaction result is based on transaction details of credit or debit account. If you have any further questions, please contact us.

### 3. 常見問題

---



# 常見問題 ( 1/6 )



## 問題 1.

請問於Global MyB2B繳勞保費、勞退金、健保費是否有時間限制？

回答 1.

透過B2B繳納勞保費、勞退金、健保費，不論是平日或假日，24小時皆可繳納。超過繳費截止日，仍然可以在線上繳納。滯納金部分，政府機關將另行帳單寄送。

## 問題 2.

請問Global MyB2B可進行哪些繳費/稅項目？

回答 2.

繳費類：電信費 – 僅中華電信 / 台電電費 / 自來水費 – 台北自來水處 / 台灣自來水  
繳稅類：營業稅、營所稅、所得稅中部分項目，詳見「[繳款類別代號查詢](#)」

## 問題 3.

請問在Global MyB2B繳勞保費、勞退金、健保費有限額嗎？

回答 3.

僅受限於B2B依據不同放行載具及企業自行設定的交易限額  
例如，若以OTP放行則每日累計不超過非約轉交易台幣200萬元/日，超過200萬/筆 需用智慧印鑑放行。

# 常見問題 ( 2/6 )



## 問題 4.

請問新上線繳費項目跟其他既有繳費項目 ( 例如水費、電費 ) 有什麼功能差異嗎？

回答 4.

比既有繳費項目 ( 例如水費、電費等 ) 多的功能包括：預約交易、主管可逾期覆核、訊息通知MAIL(繳費結果通知及繳費稅預約交易通知)。

## 問題 5.

請問預約交易的MAIL是什麼時間發送？那交易當天還會再收到結果通知嗎？

回答 5.

1. 交易日的前二天寄送【繳費稅預約交易通知】(ex: 預約5/29繳費，5/27會寄送MAIL提醒通知)
2. 會。ex: 預約5/29繳費，5/27寄送MAIL提醒通知，5/29交易成功會再寄送【繳費稅結果通知】。

## 問題 6.

如果截繳日是假日也可以在Global MyB2B這邊繳納嗎？

回答 6.

可以。

B2B繳勞保費、勞退金、健保費的交易日期允許為假日付款 ( 無論即時或預約日期 ) 且系統不會自動遞延至下一個工作日。且即使過了帳單上的繳納截止日，仍可以在B2B上進行繳納。

# 常見問題 ( 3/6 )



## 問題 7.

請問目前有哪些繳費繳稅是有“預約繳納”功能？

回答 7.

現階段僅開放【營業稅、營所稅、勞保費、勞退金、健保費】預約繳納功能。  
其他例如：水費、電費、電信費，僅可即時繳納。

## 問題 8.

請問扣費成功是否就是表示繳納成功？

回答 8.

在B2B上繳納勞保費、勞退金、健保費是通過兆豐銀行（主辦行）進行集中解繳勞保局、健保署。  
因此交易成功，僅表示帳戶扣款成功，實際繳納結果需以勞保局、健保署的繳納結果為準。

## 問題 9.

銀行是否提供扣繳證明？

回答 9.

交易狀態為交易成功時，覆核人員可在完成覆核後立即列印“扣繳證明”（帶銀行電子章），也可由「查詢」路徑，在查詢結果確認到交易成功後列印“扣繳證明”。

## 問題 10.

如果已扣帳成功，但實際繳納不成功，是否有通知提醒？

回答 10.

客戶在B2B操作繳納勞保費、勞退金、健保費時，必須留下聯絡方式（填寫手機號碼欄位）。  
後續若發生繳納不成功、退費等情況，將有專人聯絡客戶（獲取正確的繳費資料、或通知退費）。

# 常見問題 ( 4/6 )



## 問題 8.

請問客戶於繳費介面“手機號碼”欄位輸入有什麼限制？

回答 8.

可輸入15個字符，包括數字、「+」、「-」、「( )」符號。不含空格。

## 問題 9.

請問繳費是否會累計入“非約轉交易”的限額？

回答 9.

不會，屬於約轉交易。

## 問題 10.

在B2B上繳費稅是否有手續費？

回答 10.

在B2B上繳勞健保費、繳稅都是不收取手續費的。

# 常見問題 ( 5/6 )



## 問題 11.

在B2B上繳稅與繳勞健保費，有什麼規則異同點？

回答 11.

比較項目	繳稅	繳勞健保費
限額	<ol style="list-style-type: none"><li>1. <b>每筆</b>繳納最高限額台幣200萬元。</li><li>2. <b>每日</b>交易合計MyBank、Global MyB2B、電話銀行最高限額新台幣300萬元；</li><li>3. 若以OTP放行則每日累計非約轉交易不超過台幣200萬元/日，超過200萬/筆 需用智慧印鑑放行(最高300萬/日) ex: 繳稅300萬，用智慧印鑑放行，需分二次建檔交易 (一次200萬，一次100萬)。</li></ol>	僅受限於B2B依據不同放行載具及企業自行設定的交易限額  例如，若以OTP放行則每日累計非約轉交易不超過台幣200萬元/日，超過200萬/筆 需用智慧印鑑放行。
解繳機制	B2B串財金系統 ( 走ATM轉帳機制 )	B2B串「臨櫃代收機關稅費系統」，後續統一由主辦行兆豐銀行解繳給勞健保局
交易成功是否表示繳納成功？	若即時交易成功，則表示繳納成功，系統當即反映成功與否訊息。	交易成功，僅表示帳戶扣款成功，實際繳納結果需以勞保局、健保署的繳納結果為準。
超過帳單上的繳納截止日，是否還可以繳納？	不可以	可以。通過B2B繳納勞保費、勞退金、健保費，不論是平日或假日，24小時皆可繳納。超過繳費截止日，仍然可以在線上繳納。滯納金部分，政府機關將另行帳單寄送。
是否有手續費？	無	無
是否會累計入“非約轉交易”的限額？	不會 ( 屬於約轉交易 )	不會 ( 屬於約轉交易 )



