



台灣行動支付

# 台灣行動支付APP使用手冊



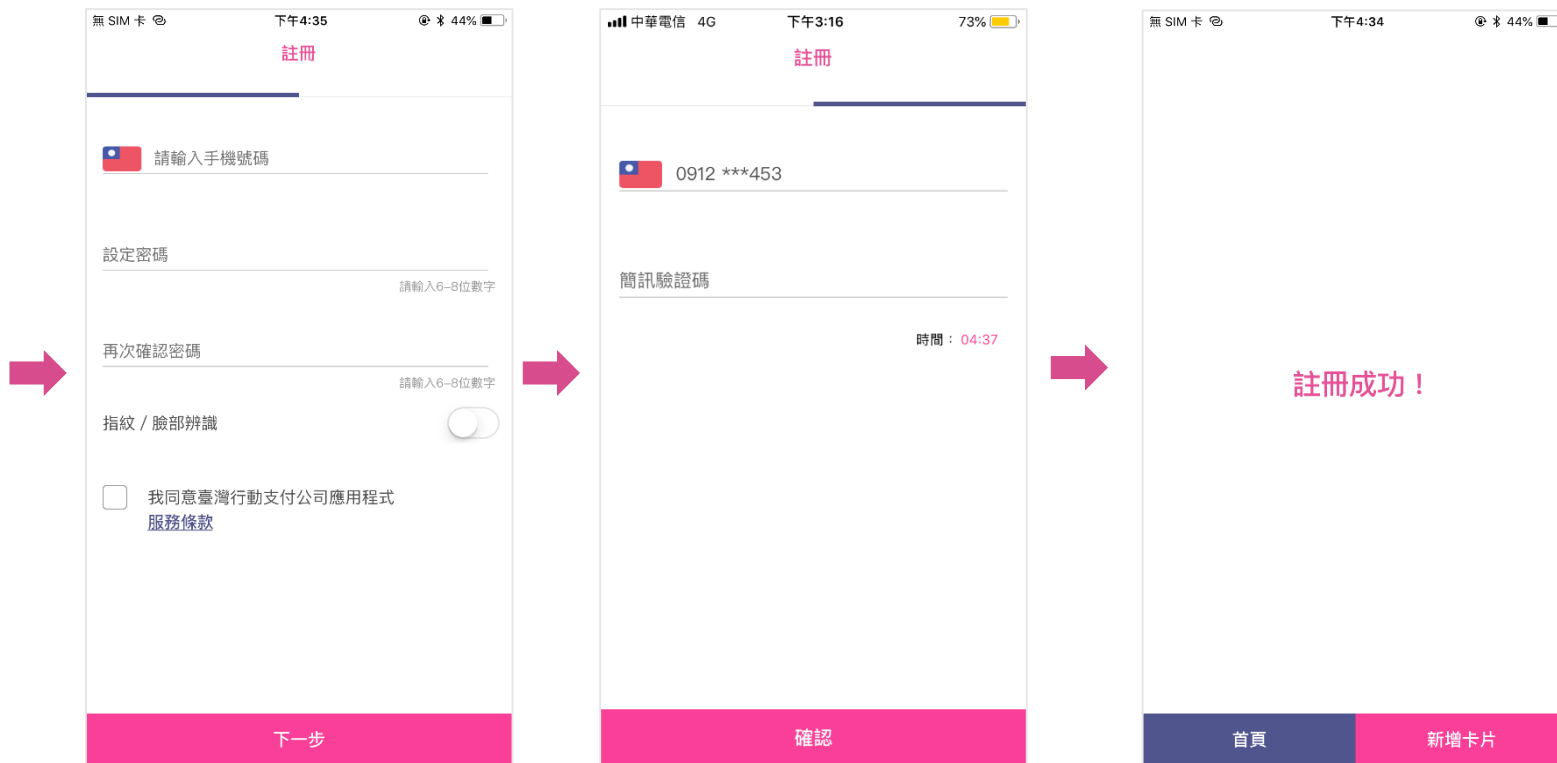
台灣行動支付股份有限公司  
TAIWAN MOBILE PAYMENT CO., LTD

# 「台灣行動支付APP」註冊流程



台灣行動支付

掃描QR Code至Google Play  
或 APP Store下載「台灣行動  
支付」APP



輸入手機門號及設定密碼

輸入簡訊驗證碼

完成註冊

# 「台灣行動支付APP」新增卡片流程



點選「新增卡片」



選擇銀行，輸入帳號



輸入身份驗證問題，  
完成驗證



下載卡片，設定卡片密碼

# 「台灣行動支付APP」掃碼繳費流程



點選掃碼收付



掃描繳費帳單上「台灣 Pay」QR Code



自動帶入繳費資訊，選擇卡片、輸入密碼



交易成功

## 使用「台灣行動支付APP」掃碼繳費常見問題

### 1. 手機裝置的限制？

凡 Android 5.0、iOS 10.0 以上(含以上) 裝置皆可下載使用。

### 2. 哪些銀行的金融卡可以使用「台灣行動支付APP」繳費？(陸續增加，尚不支援信用卡繳費)



土地銀行



合作金庫銀行



第一銀行  
First Bank



華南銀行  
HUA NAN BANK



彰化銀行



兆豐國際商銀  
Mega Bank



新光金控 | 新光銀行



彰化第六信用合作社  
The Sixth Credit Cooperative Of Changhua



日盛金控  
日盛銀行

### 3. 忘記登入密碼怎麼辦？

請點選APP登入頁「忘記密碼」選項，並依指示操作重置密碼。

### 4. 是否有交易限額？

交易限額(單筆/單日/每月)依照各發卡銀行公告辦理。

### 5. 為何掃描QR Code失敗？

- 1)請確認繳費帳單上QR Code是否有印製「台灣Pay」字樣。
- 2)尚未支援信用卡繳費，請確認是否已新增金融卡。

### 6. 交易失敗的原因？

- 1)請用戶先透過「交易結果頁」的「回應代碼」確認失敗原因。
- 2)利用APP內「寫信給客服」將交易失敗錯誤頁面寄送給「台灣行動支付APP」客服信箱，將有專人回覆問題。

# 歡迎下載使用



台灣行動支付

