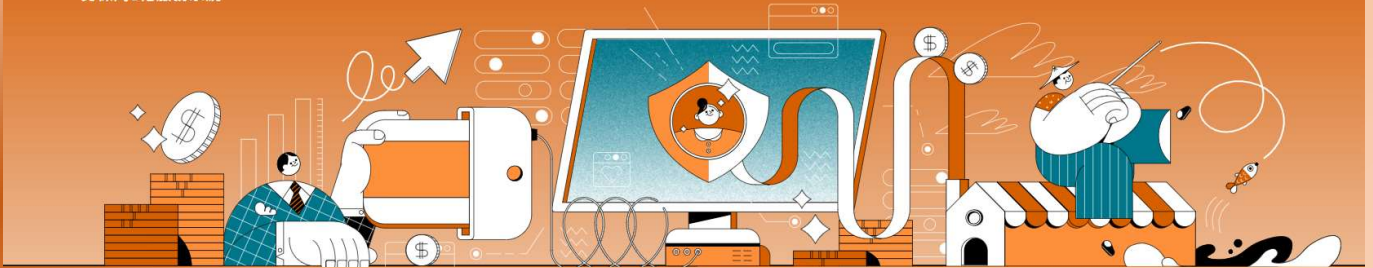


勞保局e化服務系統



申請 e 化服務系統行動電話認證操作說明

點擊以下網址進入勞保局 e 化服務系統

<https://mes.bli.gov.tw/me/#/na/login>

※行動電話認證申請前注意事項※

哪些人適合使用行動電話認證？




- 1 限本國自然人使用
- 2 限月租型門號
- 3 需使用 4G/5G 網路連線
- 4 需使用智慧型手機
- 5 支援中華電信、台灣大哥大、台灣之星、遠傳電信、亞太電信



哪些人不適合使用行動電話認證？

- 1 Wifi、漫遊連線
- 2 親子卡、預付卡
- 3 外國人(含大陸人)
- 4 企業戶
- 5 虛擬行動網路業者(MVNO)

此操作說明適用於以下情況

- ✓ 首次申請行動認證
- ✓ 忘記密碼重新申請
- ✓ 更換瀏覽器   
- ✓ 更換手機

步驟1.

至 e 化服務系統，選擇「**行動電話認證**」，輸入身分證號後點選「**驗證**」。

勞保局e化服務系統

個人登入

請選擇登入方式

自然人憑證 虛擬勞保憑證 健保卡 + 戶號 **行動電話認證**

① 以行動電話登入，僅提供查詢功能，若需進行申辦作業，請以其他方式登入。

請輸入以下欄位

*身分證號 **驗證**

問題導引 [行動電話認證 常見問題](#)

填入本國人身分證字號
做為驗證身分依據

步驟2.

輸入「個人資料」及「本人持有之電信業者手機門號資料」，並謹記自訂的憑證密碼(綁定成功後每次登入需使用)。

勞保局e化服務系統

個人登入

請選擇登入方式

自然人憑證 虛擬勞保憑證 健保卡+戶號 行動電話認證

① 以行動電話登入，僅提供查詢功能，若需進行申辦作業，請以其他方式登入。

限定本人持有的手機門號資料

請輸入以下欄位

*身分證號

請輸入身分證號

*電信業者

*手機門號

*健保卡號

*出生日期

*姓名



*請輸入上圖中的字 (不分大小寫)

首次設定密碼務必謹記

*系統將自動建立行動電話憑證 (透過行動電話憑證+密碼方式登入系統，增加便利性。)

*設定憑證密碼

請輸入憑證密碼

*確認憑證密碼

請空輸入區

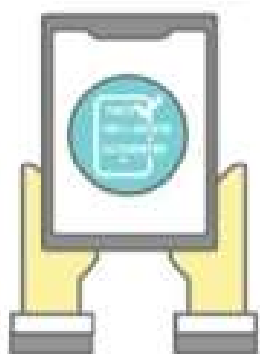
TAIWAN

確認為本人且本國
自然人持有月租型門號

步驟3.

請依據您的操作裝置選擇適用步驟：

- ◆ 使用「**桌上型電腦**」，點選
「送出」後前往「[步驟 4](#)」。



- ◆ 使用「**平板電腦**」，請判斷「有無 S I M 卡」

◆ 裝置有無SIM卡 ☐有 ☐無
(有4G/5G網路連線)

判斷有無
SIM卡後點
選

清空輸入區

✧ 有插 S I M 卡選擇「有」，點選「送出」後前往「[步驟 5](#)」。

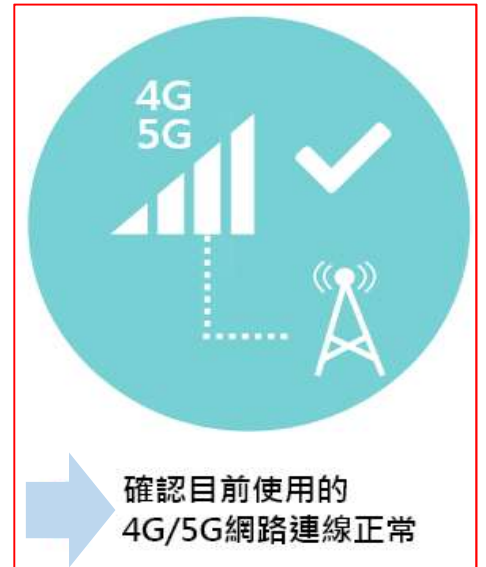
✧ 沒有插 S I M 卡選擇「無」，請前往「[步驟 4](#)」。

- ◆ 使用「**手機**」，點選「送出」後前往
「[步驟 5](#)」。



步驟4.

使用可拍照智慧型手機「掃描 QRcode」進行驗證，「請確認已關閉 WIFI 網路，開啟 4G/5G 網路連線」。



勞保局e化服務系統



個人登入

請選擇登入方式

自然人憑證

虛擬勞保憑證

健保卡 + 戶號

行動電話認證

ⓘ 以行動電話登入，僅提供查詢功能，若需進行申辦作業，請以其他方式登入。

使用手機掃QRcode

驗證有效時間：04:12



重新產生QRCode

步驟5.

請「核對資料」及「閱讀條款」，勾選同意並點選「開始驗證」，
驗證成功後請回到申請裝置上操作。

勞保局 e 化服務系統

請檢查下方之待驗證資料正確，閱讀並同意[使用者約定條款](#)後，點選開始驗證。

驗證類別

行動電話驗證

驗證單位

電信業者

台灣之星

門號資訊

09 27

身分證號

A2 **

閱讀完成
請勾選

☒我已閱讀並同意 [使用者約定條款](#)

開始驗證

使用手機版請至下頁
步驟6

勞保局 e 化服務系統

請回到您的電腦確認認證結果。

使用桌機與平
板電腦

e 化服務系統-行動電話認證操作說明

8

步驟6.

成功登入 e 化服務系統，請下拉閱讀完成後可開始使用系統。

勞保局e化服務系統 個人

姓名
陳

身分證號
A2

出生日期
01

更多功能

繳款單 / 繳費證明

職業工會 / 漁會欠費

公告

登出

IP 101.12.26.222

登入時間 111/08/15 13:59:07

網頁載入時間 111/08/15 13:59:09

系統作業編號 MENAAW000

(三)對象：本局各單位（包括但不限於各組室、辦事處）、委任或委託本局，或受本局委託蒐集、處理或利用個人資料之公務機關、法人、或依法令規定得利用之機關、依法有權查詢機關（如：軍司法警察機關、各級檢察署、各級法院）等。

(四)方式：符合個人資料保護相關法令，以自動化機器或其他非自動化之利用方式。

四、依據個資法第3條規定，臺端就本局保有您的個人資料得行使下列權利：

(一)得向本局請求行使之權利：

- 1.查詢、請求閱覽。但有個資法第10條但書所定情形，不在此限。
- 2.製給複製本（本局得視情形，依法酌收必要成本費用）。
但有個資法第10條但書所定情形，不在此限。
- 3.補充或更正。惟臺端應依個資法施行細則第19條規定，適當釋明其原因及事實。
- 4.依個資法第11條相關規定，請求停止蒐集、處理或利用。
- 5.依個資法第11條相關規定，請求刪除。

(二)權利行使方式：

請於本局辦公時間週一至週五08:30~12:30、13:30~17:30
透過服務電話代表號：(02)2396-1266，
或官方網站意見信箱
<https://www.bli.gov.tw/0100101.html>與我們聯繫。

五、未提供個人資料所致權益之影響：

臺端得自由選擇是否提供相關個人資料及其類別，
惟臺端所拒絕提供之個人資料及類別，
如係依法令規定或執行法定職務之必要範圍，
如：審核作業所必須，本局將可能否准申請、無法提供服務或延後相關作業之執行。

下拉至此閱覽完成

我已詳細閱讀並接受上述內容

第 1 ~ 5 筆，共

退保日期	備註	單位
095/09/07		

↓ 下滑看更多資料

步驟7.

行動電話認證申請成功後，會綁定於申請裝置及瀏覽器中，下一次使用僅需認證四個欄位「身分證號、出生日期、姓名、憑證密碼」。

勞保局e化服務系統



個人登入

請選擇登入方式

自然人憑證 虛擬勞保憑證 健保卡+戶號 行動電話認證

① 以行動電話登入，僅提供查詢功能，若需進行申辦作業，請以其他方式登入。

請輸入以下欄位

*身分證號

*出生日期

*姓名

*憑證密碼

清空輸入區 送出

行動電話認證 Q&A

<https://qa.twca.com.tw/midqa/>