

勞動部勞工保險局 111 年度施政計畫

| 重要計畫項目 | 實施內容 |
|------------------------------------|--|
| <p>一、落實執行勞工保險及其他受任業務，增進服務品質及效能</p> | <p>一、落實勞工保險及就業保險納保業務，積極輔導及查核雇主依法加保及覈實申報投保薪資，維護勞工保險權益。</p> <p>二、強化勞工保險及就業保險之保險費與積欠工資墊償基金提繳費收繳，提升收繳率；積極辦理勞工退休金之提繳、查核及核發，加強個人專戶管理，維護勞工退休權益。</p> <p>三、正確、迅速、安全核發勞工保險及就業保險各項給付、津貼及墊償工資、退休金及資遣費，安定勞工及其家屬生活。</p> <p>四、積極維運全球資訊網及 Facebook 粉絲團，提供民眾更便捷的服務，宣導正確勞工保險及就業保險等業務資訊；強化各地辦事處單一窗口服務，因應智慧服務與數位化趨勢，推動數位化櫃檯及訪視業務，增進為民服務效能。</p> |
| <p>二、勞動保障暨年金服務躍升計畫</p> | <p>一、持續整合再造營運環境，及配合應用系統發展，調整與強化基礎作業環境。</p> <p>二、擴充應用系統功能，提升系統運作彈性，改善處理作業效能，解決資料量俱增課題，提高業務服務正確與時效性。</p> <p>三、藉由資料加值、跨域鏈結及服務整合等發展策略，建立新應用模式，優化行政效能，提升服務品質。</p> <p>四、精進與擴大資訊安全管理系統，強化核心業務個人資料保護與使用，完善資安防護效益。</p> |