

勞動部勞工保險局 112 年度施政計畫

重要計畫項目	實施內容
一、落實執行勞工保險、勞工職業災害保險及其他受任業務，提升服務品質及效能	<p>一、落實勞工保險、就業保險及勞工職業災害保險納保業務，積極輔導及查核雇主依法加保及覈實申報投保薪資，維護勞工保險權益。</p> <p>二、強化提升勞工保險、就業保險及勞工職業災害保險之保險費收繳率；加強辦理勞工退休金之提繳、查核及核發，完善個人專戶管理，保障勞工退休權益。</p> <p>三、覈實、迅速、安全核發勞工保險、就業保險及勞工職業災害保險各項給付、津貼、補助及墊償工資、退休金與資遣費，安定勞工及其家屬生活。</p> <p>四、積極維運全球資訊網及 Facebook 粉絲團，提供民眾所需便捷服務，持續宣導勞工保險、就業保險及勞工職業災害保險等業務資訊；強化各地辦事處單一窗口服務及宣導活動，因應智慧服務與數位化趨勢，推動數位服務櫃檯、智慧查調輔助平臺及線上業務說明會，增進為民服務效能。</p>
二、勞動保障暨年金服務躍升計畫	<p>一、進行營運環境維運管理，及配合應用系統發展，調整與強化基礎作業環境。</p> <p>二、擴充應用系統功能，改善業務流程，簡化人工作業，加速數位科技應用，提升業務服務能量。</p> <p>三、擴大免書證服務範圍，新增介接戶政、移民書證及導入報表管理系統之應用系統。</p> <p>四、精進與擴大資訊安全管理系統，強化核心業務個人資料保護與使用，完善資安防護效益。</p> <p>五、整併數位服務櫃檯系統與客戶服務應用系統一個人（CS）及單位（CU）功能，完成「資料策展儀表」、「年金暨給付整合試算服務」、「特定對象異常行為預警服務」、「數位服務櫃檯」及「智慧查調輔助平臺」等 5 項主題應用系統維護作業。</p> <p>六、辦理「資料加值與智慧服務」應用主題規劃與建置作業，藉由資料加值、跨域鏈結及服務整合等發展策略，建立新應用模式，優化行政效能，提升服務品質。</p>