

# 112 年新版 e 化服務系統職業工會、漁會「個人欠費／欠費繳納作業」功能操作線上說明會 Q&A

112.10.27 勞保局整理

## 【系統面】

Q1：e 化服務系統於午休時間是否無法使用？

A1：是的，如 e 化服務系統公告第一條周知「每日中午 12:30~13:30 進行系統維護，將導致系統中斷，請儘量避開本時段使用」。

Q2：e 化服務系統登入時，可取消輸入身分證號嗎？或是可以隱碼嗎？

A2：因應適用多元憑證作業，並確保身分驗證之安全性，輸入身分證號是有其必要性。另身分證號隱碼已優化，於 112 年 10 月 13 日上線運作。

Q3：登入時輸入的保險證號可像舊版一樣記憶嗎？

A3：此項係各裝置之瀏覽器設定自動填入功能。若開啟自動填入功能，下次登入就可以看到前次登入之輸入痕跡。若關閉自動填入功能，下次登入時則需重新自行鍵入相關資料。(提醒：身分的認證機制是基於安全性考量而設計，如設定一天內多次登入不需再做身分認證，則會存在身分被盜用之風險，不建議設定此功能)

若有瀏覽器設定操作問題，可先行至網路搜尋相關作法。若仍需協助，可電洽本局分機 3400。

Q4：功能列表之「釘選功能」於下次登入時，仍可記憶釘選？

A4：系統已優化，於 112 年 10 月 18 日上線運作。

Q5：新版 e 化服務系統作業區頁面配置(顏色、文字清晰度、間距大等)可否調整更為友善？

A5：(1)新版 e 化服務系統的選色配置邏輯係符合無障礙規範，作業區畫面亦因預留需求功能之擴充空間，以因應未來多元需求，期能提供使用者更豐富、便利且完善的功能，達舒適、好用之使用體驗。

(2)鑒於優化使用體驗，將先就局部作業畫面試行調整。

Q6：列表資料單雙列可用不同色條做區隔嗎？

A6：刻正優化調整中，預計今(112)年年底完成。

Q7：筆電或 iPad 可以使用虛擬勞保憑證登入嗎？

A7：可以，只要先完成虛擬勞保憑證申請，即可以虛擬勞保憑證登入。但需注意，因虛擬勞保憑證係綁定於該裝置之瀏覽器中，故使用不同的裝置及瀏覽器皆需另外申請。申請方式可參考 e 化服務系統/新手上路/Q&A/操作問題 1 說明(點擊「虛擬勞保憑證」連結)。

Q8：進入 e 化服務系統的「我的帳號」中，驗證狀況顯示未驗證，是否一定要驗證？

A8：驗證非必要性操作。本系統僅針對已驗證過之電子郵件信箱進行相關訊息通知。若為未進行有效性驗證之電子郵件信箱，將無法收到本系統通知。

Q9：電腦作業系統是 Windows 7，每次進入 e 化服務系統都需要重新安裝【下載 BLIePKI 軟體】，請問有辦法改善嗎？

A9：系統目前主要支援 Windows 10、11 環境。

關於 Windows 7 使用問題，因微軟官方已宣告停止支援與終止更新服務。為了避免發生效能、資安與使用支援性問題，中介元件也強烈建議使用者更新作業系統至 Windows 10 以上。

## 【工、漁會財務面】

Q10：「職漁個人欠費試算」及「職漁個人欠費繳納試算」之被保險人試算清表，除 PDF 檔案格式外，能新增 Excel 檔案格式嗎？

A10：自 112 年 9 月 13 日起，除原有 PDF 檔案格式外，已新增設 Excel 及 Ods 兩種檔案格式。

Q11：個人欠費/繳納試算清表及申報收件通知的 PDF 檔可否改為直式列印且放大字體？另試算清表能以身分證號排序嗎？

A11：自 112 年 9 月 13 日起，已增設 Excel 及 Ods 檔案格式。另於每次下載/列印被保險人欠費(欠費繳納)試算清表時，可選擇以被保險人身分證號由

A 至 Z 排序(由小至大)呈現。

Q12：試算清表操作畫面，可否增設「搜尋」功能，以利尋找需修改或刪除之試算資料？

A12：系統已優化，於 112 年 10 月 17 日上線運作。

Q13：e 化服務系統改版後，現行「離線版批次申報程式」還能使用嗎？也會改新版嗎？

A13：e 化服務系統改版不影響離線版批次申報程式，現行的離線版批次申報程式仍然可正常使用，尚無改版之規劃。

Q14：會員因欠費被強制執行，繳費後是否可以明確顯示？

A14：可利用本局 e 化服務系統「個人欠費/繳納」作業項下「職漁個人欠費及繳納查詢」功能，【查詢別】點選欠費及繳納查詢，可瀏覽被保險人於單位加保期間之個人欠費及個人欠費繳納金額與日期資料，如非為單位收繳月份者，即表示該月份為行政執行分署強制執行扣繳。(提醒：被保險人之個人欠費即使經移送行政執行分署強制執行，若被保險人至單位繳費，單位仍可協助代收代繳，不因行政執行而有異。)

Q15：如有 e 化服務系統操作問題，是否可撥打 02-23961266 分機 3301 洽詢？

A15：本局業務分屬不同組室職掌，若有操作問題，可撥打本局服務電話分機洽詢。服務電話瀏覽路徑：本局全球資訊網/便民服務/服務電話(<https://www.bli.gov.tw/0005770.html>)。或是本局 e 化服務系統/投保單位/客服中心/洽詢電話(<https://www.bli.gov.tw/0021887.html>)。