

**勞動部勞工保險局「115 年數位服務整體營運環境再造案」公開閱覽文件
廠商意見回覆彙整表(中華電信股份有限公司)**

(註:本案意見回覆僅供參考，各項修正具體內容及文字，以正式公告之招標文件為準。)

項次	章節	頁次	公開閱覽文件內容	廠商疑義	廠商建議修改	本局回復說明
1	建議書徵求說明書 貳、一、(七)3.資料 加密分持備份至公 有雲作業	13 頁	本局系統資料將近 47TB，自 113 年起至 116 年，每年上半 年進行一次加密分持備份上 三大公有雲儲存，下半年進行 一次加密分持還原驗證作業， 其資料類型為本局核心系統 之全量資料。	1. 目前需求說明書上 僅提及前案 113 年- 116 年的資料量，未說 明本案執行期間的各 年度資料總量(117 年- 120 年)，因此難以評 估服務成本。 2. 請局方提供 117 年 -120 年逐年的加密分 持作業的資料量之相 關說明，以利評估加 密分持服務公雲端之 服務成本。		納入 RFP 修改參考。
2	建議書徵求說明書 參、一、(三)、機房 環境	25 頁	5、專案期間，廠商須配合本 局業務需要，無償提供本專案 設備搬遷作業及搬遷後系統 恢復正常運作之服務，惟整體 性之搬遷作業以 1 次為限。	建議明定搬遷範圍僅 限同棟機房同樓層或 同棟機房不同樓層。 倘有跨不同棟機房搬 遷需求，再詳細規範 搬遷地點、時程與設 備數量相關需求，以 利估算成本。		納入 RFP 修改參考。

項次	章節	頁次	公開閱覽文件內容	廠商疑義	廠商建議修改	本局回復說明
3	建議書徵求說明書 參、 二. (一)基礎營運環境 建構 3.資料加密分 持備份至公有雲作 業	31 頁	將本局所需加密分持之資料 (含現行核心系統之全量資 料)放置於資料收集設備，並 將備份檔案進行高安全性加 密(ASE-256)分持，加密分持 檔案 <u>皆須透過專線進行傳輸</u> ， 使用時由廠商租用，頻寬至少 為 1Gb，以 HTTPS 協定上傳 至加密分持管理與傳送平台， 並跨境備份至三個不同公有 雲端儲存空間進行保存：	局方加密分持之資料 量每年應有增長，故 需事先規範或評估提 供的專線類型，以符 合局方規範之加密分 持作業需於 30 個日曆 天內完成之需求。	將本局所需加密分持之資料 (含現行核心系統之全量資料) 放置於資料收集設備，並將備 份檔案進行高安全性加密 (AES-256)分持，加密分持檔 案 <u>皆須 NGSDH 類型的點對 點專線進行傳輸</u> ，使用時由廠 商租用，頻寬至少為 1Gb，以 HTTPS 協定上傳至加密分持 管理與傳送平台，並跨境備份 至三個不同公有雲端儲存空 間進行保存：	1.維持原草案內容。 2.補充說明：本項為本 專案需求。
4	建議書徵求說明書 參、二、(七).數位服 務管理	44 頁	內容包含精進維運資訊服務 流程管理(電子表單追蹤、查 詢管理)、ETL、組態管理資料 庫(CMDB)及資料加值服務 等所需之軟、硬體設備資源， <u>另廠商視需要提供本專案環 境給 RPA 使用，並須協助安 裝「提供全自動服務流程及智 能文件解析服務架構」所購置 的硬體設備，且須提供對應的 管理與監控服務。</u> 功能需求說 明如下：…	文件內並無說明 RPA 需求規格，請於 RFP 內明確敘述服務系統 軟、硬體需求規格。		1.維持原草案內容。 2.補充說明：本案 RPA 軟、硬體規格請 參照附錄八。

項次	章節	頁次	公開閱覽文件內容	廠商疑義	廠商建議修改	本局回復說明
5	建議書徵求說明書 參、二、(九) 輕量化 續發給付系統雲端 待機環境	46 頁	雲端待機環境可依本局需求 啟動系統功能並對外提供應 用系統服務，系統功能啟動、 提供對外服務及環境測試時 間 <u>須於 3 個工作日(含)內完 成</u> 。	目前原案尚未明確規 劃雲端待機環境資源 留存量，而這會影響 到重啟所需時間，以 現階段規劃來說需請 局方考量較為寬鬆的 時間。	雲端待機環境可依本局需求 啟動系統功能並對外提供應 用系統服務，系統功能啟動、 提供對外服務及環境測試時 間須 <u>於 8 個工作日(含)內完 成</u> 。	納入 RFP 修改參考。
6	建議書徵求說明書 參、四、一般需求	50 頁	(十八)契約期間內，本局資訊 設備或網路架構如有變動、調 整、新增，廠商應配合本局需 求進行本專案設備搬遷、佈線 工程、系統設定及參數調整， 不得另行收費。	是否有範圍或是設備 數量做參考？		1.維持原草案內容。 2.補充說明：本項為本 專案需求，範圍及數 量可參考附錄八。
7	建議書徵求說明書 肆、系統軟、硬體需 求規格 (二)功能規格	56 頁	各式種類伺服器主機共通規格 包括：所有伺服器主機以當年度 建置部署時間為基準至少為 其一年內出廠之新品(廠商所 提供之伺服器主機及刀鋒主機 不得低於 114 年設備主要組 成之元件規格 如 Intel CPU 為 Intel Xeon 第六代 Sierra Forest 或 Granite Rapids(含)以 上、AMD CPU 為第五代	由於 Intel 第六代處理 器與 AMD 第五代處 理器皆於今年(114)推 出，目前 Intel 處理器 亦僅支援至 2 顆處理 器，主要推出使用於 一般伺服器，公開閱 覽文件中規範要求上 線及測試區資料庫主 機需可擴充至 8 顆處	各式種類伺服器主機共通規格 <u>(資料庫伺服器主機除外)</u> 包 括：所有伺服器主機以當年度建 置部署時間為基準，至少為其 一年內出廠之新品(廠商所提 供之伺服器主機及刀鋒主機不 得低於 114 年設備主要 組 成之元件規格如 Intel CPU 為 Intel Xeon 第六代 Sierra Forest 或 Granite Rapids(含)以	納入 RFP 修改參考。

項次	章節	頁次	公開閱覽文件內容	廠商疑義	廠商建議修改	本局回復說明
			EPYC(含)以上； Memory 為 DDR5(含) 以 上 ； PCIe Gen5(含)以上)	理器，而 Intel 可支援 4 至 8 顆之第六代處理器，則於 2025 年 Q1 才推出，由於高階伺服器為考慮效能最佳化、高穩定性及高可用性，須經多次調整及測試，因上市時間會較後推出，因此目前市面上均尚無廠商推出可支援 4 至 8 顆之第六代處理器機種。雖然高階伺服器可能在 116 年交貨，而可使用第六代處理器，但因投標時間於 114 年即行投標，如此將產生規格之合規問題、建議仍將處理器改為第四代的 Intel 或 AMD 處理器。	上、AMD CPU 為第五代 EPYC(含)以上； Memory 為 DDR5(含) 以 上 ； PCIe Gen5(含)以上)。	

項次	章節	頁次	公開閱覽文件內容	廠商疑義	廠商建議修改	本局回復說明
8	建議書徵求說明書 肆、系統軟、硬體需求規格 (二)功能規格 (1)資料庫管理系統之伺服器規格	57 頁	A、伺服器需配備的伺服器等級處理器 (CPU 每顆 CPU 須為 <u>第六代</u> (含)以上 Intel Xeon 或是第五代 (含) 以上 AMD EPYC	由於 Intel 第六代處理器與 AMD 第五代處理器皆於今年(114)推出，目前 Intel 處理器亦僅支援至 2 顆處理器，主要推出使用於一般伺服器，公開閱覽文件中規範要求上線及測試區資料庫主機需可擴充至 8 顆處理器，而 Intel 可支援 4 至 8 顆之第六代處理器，則於 2025 年 Q1 才推出，由於高階伺服器為考慮效能最佳化、高穩定性及高可用性，須經多次調整及測試，因上市時間會較後推出，因此目前市面上均尚無廠商推出可支援 4 至 8 顆之第六代處理器機種。雖然高階伺服器可能在 116 年交貨，而可使用第六代處理	A.伺服器需配備的伺服器等級處理器 (CPU)，每顆 CPU 須為 <u>第四代</u> (含) 以上 Intel Xeon 或是 AMD EPYC。	納入 RFP 修改參考。

項次	章節	頁次	公開閱覽文件內容	廠商疑義	廠商建議修改	本局回復說明
				器，但因投標時間於114年即行投標，如此將產生規格之合規問題、建議仍將處理器改為第四代的Intel或AMD處理器。		
9	建議書徵求說明書肆、一、(二)、2、(2)、D	63 頁	(A)中央處理器：每台刀鋒伺服器主機須提供 2 顆(含)以上 Intel Xeon- Golden 16-Core Xeon <u>2.5</u> GHz(含)以上之CPU。	由於原中央處理器的規格敘述方式為第 5 代中央處理器的敘述方式，第 6 代中央處理器為以 6700 和 6500 系列的 E-Core 或 P-Core 處理器區別，處理器的時脈計算及處理器編碼方式均有所不同，建議將 Golden 字眼刪除，並建議處理器時脈調整為 2.3Ghz。	A)中央處理器：每台刀鋒伺服器主機 須提供 2 顆(含)以 Intel Xeon- Golden 16-Core Xeon <u>2.3</u> GHz(含)以上 CPU。	納入 RFP 修改參考。

項次	章節	頁次	公開閱覽文件內容	廠商疑義	廠商建議修改	本局回復說明
10	建議書徵求說明書 肆、一、(二)、2、(3)	64 頁	C.每台伺服器主機須提供 2 顆(含)以上 Intel Xeon-Golden 16-Core Xeon 2.5GHz(含)以上之 CPU。	由於原中央處理器的規格敘述方式為第 5 代中央處理器的敘述方式，第 6 代中央處理器為以 6700 和 6500 系列的 E-Core 或 P-Core 處理器區別，處理器的時脈計算及處理器編碼方式均有所不同，建議將 Golden 字眼刪除，並建議處理器時脈調整為 2.3Ghz。	C.每台伺服器主機須提供 2 (含)以上 Intel Xeon-Golden 16-Core Xeon 2.3GHz(含)以上之 CPU。	納入 RFP 修改參考。
11	建議書徵求說明書 肆、二、(一)、1、建置需求	65 頁	(1)於本專案廠商須於 114 年 12 月底完成新莊及桃園中心至少須提供 416 個(含)以上 CPU 核心數(Processor Core License)之資料庫管理系統及其他資料庫相關選項(Option)產品軟體合法使用授權，並須提出原廠合法授權證明或持續維護證明，供上線區使用。本專案期間廠商應無償提供合法授權供開發區與測試區使用。若廠商提供解決方案非	1. 資料庫移轉難免會有切換停機時間，每一資料庫緊急程度有所差異。請補充說明資料庫從 HP-UX 移轉至 Linux 可允許最大的停機時間？ 2. 資料庫由 HP-UX 移轉至 Linux 平台，資料庫難免有停機的時間，尤以不影響民眾服務為最關鍵。建	(1)於本專案廠商須於 114 年 12 月底完成新莊及桃園中心至少須提供 416 個(含)以上 CPU 核心數(Processor Core License)之資料庫管理系統及其他資料庫相關選項(Option)產品軟體合法使用授權，並須提出原廠合法授權證明或持續維護證明，供上線區使用。本專案期間廠商應無償提供合法授權供開發區與測試區使用。若廠商提供解決方案非	納入 RFP 修改參考。

項次	章節	頁次	公開閱覽文件內容	廠商疑義	廠商建議修改	本局回復說明
			本局現行資料庫管理系統，需提出同樣 CPU 核心數授權及其他資料庫相關選項(Optional) 產品軟體合法使用授權，並須提出原廠合法授權證明或持續維護證明，供上線區使用。且因為與本局現有資料庫管理系統不同產品，除須完成資料庫管理系統建置外，還須 <u>完成不中斷服務之資料庫移轉作業</u> 。廠商須於 115 年 1 月 1 日起提供此授權的延續至 120 年 12 月 31 日。	議在不影響服務的前提下，進行資料庫跨平台移轉，以取得資料庫移轉與民眾服務的最佳平衡點。	本局現行資料庫管理系統，需提出同樣 CPU 核心數授權及其他資料庫相關選項(Optional) 產品軟體合法使用授權，並須提出原廠合法授權證明或持續維護證明，供上線區使用。且因為與本局現有資料庫管理系統不同產品，除須完成資料庫管理系統建置外，還須 <u>在不影響日常業務運作服務下完成</u> 資料庫移轉作業。廠商須於 115 年 1 月 1 日起提供此授權的延續至 120 年 12 月 31 日。	
12	建議書徵求說明書肆、二、(一)、1、建置需求	66 頁	(8)專案期間廠商須提供原廠於接到通知後 4 小時 on-site 解決問題的服務證明。	敬請補充說明：何種資料庫問題需要通知原廠；效能、執行或故障問題？		1.維持原草案內容。 2.補充說明：廠商應依現場情況評估是否需要原廠支援，以達成本案 SLA 標準。

項次	章節	頁次	公開閱覽文件內容	廠商疑義	廠商建議修改	本局回復說明
13	建議書徵求說明書 肆、二、(一)、1、建置需求	66 頁	(8) <u>專案期間廠商須提供原廠於接到通知後 4 小時 on-site 解決問題的服務證明。</u>	服務重點在於原廠於 4 小時內到勞保局提供服務；到場後得視問題解決的難易度進行排除解決。即使是原廠，也不一定能在 4 小時內解決問題。故建議文字修改以免誤解。	(8) <u>廠商須提出「專案期間，原廠於接到通知後提供 4 小時內到場 on-site 服務」之證明。</u>	納入 RFP 修改參考。
14	建議書徵求說明書 肆、二、(一)、1、建置需求	66 頁	(5)於專案期間， <u>每年度</u> 廠商須提出升版建議予本局完成評估後，依據 <u>評估結果</u> 辦理。	資料庫升版評估時間點建議於釋出長期支援版本進行，而非每年進行，耗費局時間進行討論。 除評估報告外，建議邀請原廠一同參與方案討論。	(5)於專案期間， <u>每次資料庫原廠正式釋出長期支援版本 (Long Term Release) 時</u> ，廠商須提出升版建議予本局完成評估後，依據 <u>本局、原廠與廠商綜合環境評估方案後</u> 辦理。	納入 RFP 修改參考。
15	建議書徵求說明書 肆、二、(一)、1、建置需求	67 頁	(11)本專案所有資料庫遷移與移轉工作 <u>須由資料庫原廠為主力成員來完成移轉事宜</u> ，包含移轉期間之問題排除與解決、資料庫重建、調整、搬移、版本更新、模擬演練及其他與資料庫相關之作業等，以及與現行系統介接或與其他	建議調整與 p33 的寫法一致。 “C.本專案所有資料庫遷移與移轉工作須有資料庫原廠派員協助移轉事宜包含移轉期間之問題排除與解決、資料庫重建、調	(11)本專案所有資料庫遷移與移轉工作 <u>須有資料庫原廠派員協助移轉事宜</u> 包含移轉期間之問題排除與解決、資料庫重建、調整、搬移、版本更新、模擬演練及其他與資料庫相關之作業等，以及與現行系統介接或與其他資料庫之介接、	納入 RFP 修改參考。

項次	章節	頁次	公開閱覽文件內容	廠商疑義	廠商建議修改	本局回復說明
			資料庫之介接、資料交換等問題排除。	整、搬移、版本更新、模擬演練及其他與資料庫相關之作業等，以及與現行系統介接或與其他資料庫之介接、資料交換等問題排除。”	資料交換等問題排除。	
16	建議書徵求說明書肆、二、(二)、22、建置需求	69 頁	(2)提供原廠資料庫管理系統專業服務，並確保得標廠商已購買足夠的原廠維護服務，需附上原廠維護服務購買證明。服務內容包含本專案的問題排除與解決、資料庫重建、調整、搬移、版本更新、模擬演練及其他與資料庫相關的作業，並處理與現行系統介接或與其他資料庫介接、資料交換等問題。	建議刪除此段文字，說明如下： 1. 資料庫原廠維護證明為制式合約。原廠只能提供一般性公開網站的服務內容說明，在日後文件驗收上，恐生疑慮，導致無法驗收。 原廠專業服務內容已在「肆、系統軟、硬體需求規格/二、資料庫管理系統/(一)建置需求與部署原則/1、建置需求/(11)」項目中重覆要求。。	(2)提供原廠資料庫管理系統專業服務，並確保得標廠商已購買足夠的原廠維護服務，需附上原廠維護服務購買證明。 服務內容包含本專案的問題排除與解決、資料庫重建、調整、搬移、版本更新、模擬演練及其他與資料庫相關的作業，並處理與現行系統介接或與其他資料庫介接、資料交換等問題。	納入 RFP 修改參考。

項次	章節	頁次	公開閱覽文件內容	廠商疑義	廠商建議修改	本局回復說明
17	建議書徵求說明書肆、四、(一).建置需求與部署原則.1. (1)	71 頁	廠商須於 114 年 12 月底完成新莊及桃園中心至少須提供 64 個(含)以上 CPU 核心數 (Processor Core License)之「對外應用服務伺服器軟體」之軟體合法使用授權及 24 個(含)以上 CPU 核心數(Processor Core License)之「對外應用服務伺服器軟體核心服務」之軟體合法使用授權，並須提出原廠合法授權證明或持續維護證明，此授權證明須從 115 年至 120 年。本專案期間廠商應無償提供合法授權供開發區與測試區使用。	軟體授權計算方式為 core 數，並非 Processor Core License，建議修正。	廠商須於 114 年 12 月底完成新莊及桃園中心至少須提供 64 個(含)以上 CPU 核心數 (Processor Core License)之「對外應用服務伺服器軟體」之軟體合法使用授權及 24 個(含)以上 CPU 核心數(Processor Core License)之「對外應用服務伺服器軟體核心服務」之軟體合法使用授權，並須提出原廠合法授權證明或持續維護證明，此授權證明須從 115 年至 120 年。本專案期間廠商應無償提供合法授權供開發區與測試區使用。	納入 RFP 修改參考。
18	建議書徵求說明書肆、四、(一).建置需求與部署原則	71 頁	2、部署原則 (1)廠商須滿足現行於新莊及桃園中心對外上線區與測試區完成在 2 套「對外應用服務伺服器軟體」部署，以支持局內對外相關業務系統運行，及各自 2 套「對外應用服務伺服器軟體」以支持 <u>Portal Service</u> 運作。 (2)廠商須滿足現行於新莊中	僅有對內區有 portal service，對外區並沒有 portal service，應為抄內部系統的描述，建議修改。	2、部署原則 (1)廠商須滿足現行於新莊及桃園中心對外上線區與測試區完成在 2 套「對外應用服務伺服器軟體」部署，以支持局內對外相關業務系統運行，及各自 2 套「對外應用服務伺服器軟體 <u>核心服務</u> 」以支持 <u>Web 伺服器運作</u> 。 (2)廠商須滿足現行於新莊中	納入 RFP 修改參考。

項次	章節	頁次	公開閱覽文件內容	廠商疑義	廠商建議修改	本局回復說明
			<p>心開發區完成 2 套「對外應用服務伺服器軟體」部署，以支持局內相關業務系統開發驗證之環境，及 2 套「對外應用服務伺服器軟體」以支持 <u>Portal Service</u> 運作。</p> <p>(3)上述(1)與(2)「對外應用服務伺服器軟體」部署原則之總共核心數須滿足於本專案建置需求描述之核心數要求。</p>		<p>心開發區完成 2 套「對外應用服務伺服器軟體」部署，以支持局內相關業務系統開發驗證之環境，及 2 套「對外應用服務伺服器軟體<u>核心服務</u>」以支持 <u>Web 伺服器</u>運作。</p> <p>(3)上述(1)與(2)「對外應用服務伺服器軟體」部署原則之總共核心數須滿足於本專案建置需求描述之核心數要求。</p>	
19	建議書徵求說明書 六、儲存系統 建置需求與部署原則 1、 建置需求、(7)	76 頁	<p>(7) 本局已經建置之儲存系統，其中 SAN switch(包括 SN3000、SN6000 與 SN8000)於 114 年有 EOL 問題，廠商須提出解決方案，使現行儲存系統持續使用至新設備平行移轉；後經本局同意，將留用儲存系統規劃於本專案其他用途。</p>	114 年 EOL SAN switch 之設備(包括 SN3000、SN6000 與 SN8000)是否可沿用，改由廠商提供保固。		<p>1.維持原草案內容。</p> <p>2.補充說明：本項為本專案需求，請廠商於建議書提出解決方案。</p>

項次	章節	頁次	公開閱覽文件內容	廠商疑義	廠商建議修改	本局回復說明
20	建議書徵求說明書 肆、八、基礎營運環 境網路建置(一)建 置需求與部署原則	86 頁	(16)所有伺服器端之 <u>所</u> 有網 路 ports 到 patch panel 的各式 線材須完全提供,佈線完後多 餘部分交由本局管理。 (14)支援靜態 IPv4 和 IPv6 路 由通訊協定(Static Route)以及 動態 IPv4 和 IPv6 路由通訊協 定 BGP 、 RIP/RIPng 、 OSPF/OSPFv3 。	因伺服器主機有可能 建置於原廠專用機 櫃,無法依 patch panel 方式佈線,建議修改 以利依實際環境需求 施作。	(16)所有伺服器端之 <u>尚</u> 有網路 ports 到 patch panel 的各式線 材須完全提供,佈線完後多餘 部分交由本局管理	納入 RFP 修改參考。
21	建議書徵求說明書 肆、八、基礎營運環 境網路建置(二)功 能規格 11、線路負 載平衡器	99 頁	(14)支援靜態 IPv4 和 IPv6 路 由通訊協定(Static Route)以及 動態 IPv4 和 IPv6 路由通訊協 定 BGP 、 <u>RIP/RIPng</u> 、 OSPF/OSPFv3 。	RIP/RIPng 為一種距 離向量路由協定,其 路由選擇只依跳數 (Hop count),無法考 量頻寬、延遲等其他 網路品質參數,已非 目前主流路由通訊協 定,本案現有實作環 境採用靜態路由設 定,故建議刪除過時 路由協定標準以增加 產品選擇。	(14)支援靜態 IPv4 和 IPv6 路 由通訊協定(Static Route)以及 動態 IPv4 和 IPv6 路由通訊協 定 BGP 、 RIP/RIPng 、 OSPF/OSPFv3 。	納入 RFP 修改參考。

項次	章節	頁次	公開閱覽文件內容	廠商疑義	廠商建議修改	本局回復說明
22	建議書徵求說明書 肆、八、基礎營運環境網路建置 (二)功能規格 12、防火牆	99 頁	(2)防火牆單機須 <u>提供</u> 應用程式辨識與控制，整體處理效能需達 50 Gbps，並支援威脅防護(同時啟用應用程式、IPS、防毒、防間諜或防惡意軟體與日誌)處理效能達 10Gbps。	本案購置需求為純防火牆，應用程式識別控制及入侵偵測等功能設備已規劃另案採購，故建議修改功能規範，可減少額外衍伸訂閱服務成本，避免重複投資浪費。	A.伺服器需配備的伺服器等級處理器 (CPU)，每顆 CPU <u>須為第四代 (含) 以上 Intel Xeon 或是 AMD EPYC。</u>	1.維持原草案內容。 2.補充說明：本項為本專案需求。
23	建議書徵求說明書 肆、八、基礎營運環境網路建置 (二)功能規格 12、防火牆	100 頁	(5)提供兩顆 480 GB SSD 硬碟。	各國廠牌內建 SSD 硬碟大小及數量配置方式不同，建議以整體容量考量，且不同配置方式不影響防火牆實際功能，建議調整以增加產品選擇。	(5)提供兩顆 480 GB SSD 硬碟 <u>或一顆(含)以上 960 GB SSD 硬碟。</u>	納入 RFP 修改參考。
24	建議書徵求說明書 肆、八、基礎營運環境網路建置 (二)功能規格 12、防火牆	101 頁	(18) 須 通 過 Common Criteria/ISO15408 國際安全標準 EAL4 (含) 以上或 FIPS 安全認證並附證明文件。	部分國際廠牌建議機種為新上市型號，通過驗證需 1~2 年不等，此需求不影響防火牆功能，故建議調整規範，以利提供新款功能較佳之產品。	(18) 須 通 過 Common Criteria/ISO15408 國際安全標準 EAL4 (含) 以上或 FIPS 安全認證並 <u>於專案驗收時</u> 檢附證明文件。	納入 RFP 修改參考。

項次	章節	頁次	公開閱覽文件內容	廠商疑義	廠商建議修改	本局回復說明
25	建議書徵求說明書 肆、八、基礎營運環 境網路建置 (二)功能規格 12、防 火牆	101 頁	(21) <u>須提供</u> 依國家別來制定 流量過濾、阻擋政策功能 (Location/Country Filtering)，須可主動過濾大量 或大範圍的異常國際網路連 線。	(21) <u>支援</u> 依國家別來 制定流量過濾、阻擋政 策 功 能 (Location/Country Filtering)，須可主動 過濾大量或大範圍的 異常國際網路連線。	因架構設計考量，4 台需不同 品牌防火牆配置於私有網路， 並無國際網路連線需求，故建 議修改規範，以減少額外衍伸 訂閱服務成本。	1.維持原草案內容。 2.補充說明：本項為本 專案需求。
26	建議書徵求說明書 肆、九、(二)、2、(1)、 A	109 頁	廠商所提供之 SOC 服務監控 應收容本專案伺服器、服務、 應用或設備，範圍至少包含： 防毒、防火牆、網頁應用程式 防火牆、 <u>核心資通系統(異常 存取、不當竄改、網頁置換、 植入惡意程式等)</u> 、目錄服務 系統、端點偵測及應變機制 (EDR)、垃圾郵件防堵及郵 件防毒設備等。於專案期間須 依據本局需求動態增加收容 項目與來源。	(<u>異常存取、不當竄 改、網頁置換、植入惡 意程式等</u>)比較像是 <u>主機功能需求</u> ，請協 助確認是否為主機如 果是建議修改為下： 核心資通系統 <u>主機</u> (異常存取、不當竄 改、網頁置換、植入惡 意程式等)、。	本案應提供告警機制，但使用 量超標應歸屬於應用系統使 用，不應於本案計罰廠商，建 議刪除相關罰則。	納入 RFP 修改參考。

項次	章節	頁次	公開閱覽文件內容	廠商疑義	廠商建議修改	本局回復說明
27	建議書徵求說明書肆、十、資通系統安全防護(二)、1.(3)、A	116 頁	提供 Web 管理操作介面且具備 HTTPS 加密連線，認證方式須支援使用者名稱和密碼，並須整合本局 LDAP 及微軟 Active Directory 作為認證機制，且可反應組織帳號異動。	因非全部組織帳號都會設定於 PAM 產品上，故異動刪除多數產品皆需要另外移除調整，故此部分不建議納入。	提供 Web 管理操作介面且具備 HTTPS 加密連線，認證方式須支援使用者名稱和密碼，並須整合本局 LDAP 及微軟 Active Directory 作為認證機制， <u>且可反應組織帳號異動</u> 。	1.維持原草案內容。 2.補充說明：本項為本專案需求。
28	建議書徵求說明書肆、十、資通系統安全防護(二)功能規格 1.(4)、A	116 頁	廠商所提特權帳號整合機制須支援本局現行網路及資訊系統環境，並依本局密碼管理机制及密碼複雜度 <u>自動更新受納管之特權帳號密碼及 SSH Keys</u> 。	目前主流產品接自動更新受納管之特權帳號密碼及 SSH Keys 機制，該規格有獨規之虞。	廠商所提特權帳號整合機制須支援本局現行網路及資訊系統環境，並依本局密碼管理机制及密碼複雜度 <u>設定密碼原則</u> 。	1.維持原草案內容。 2.補充說明：本項為本專案需求，且規格毋獨規之虞，
29	建議書徵求說明書肆、十、資通系統安全防護(二、1.(5).D	116 頁	<u>支援代登入及不代登入模式，不代登入模式使用者可手動輸入受控制系統密碼。</u>	建議調整說明應為受控設備管理但不協助登入帳密，避免誤會為不控制裝置，那將無法進行側錄。	<u>特權帳號控管裝置可自行調整為自動輸入帳密或使用者手動輸入帳密。</u>	納入 RFP 修改參考。

項次	章節	頁次	公開閱覽文件內容	廠商疑義	廠商建議修改	本局回復說明
30	建議書徵求說明書 肆、十、(二)、8.(6)	126 頁	針對弱點管理之資安規範，進行知識圖譜般的可視化分析。	【知識圖譜般的可視化分析】，請補充說明圖譜般指的是什麼？如是案件圖表統計建議修正如下： 弱點處理狀況內建支援以圖表方式，案件統計管理報表與儀表板，報表需可呈現各專案新出現弱點狀況，如新出現弱點數與主機數排名、修補狀況、案件統計報表與稽核、追蹤表單。		納入 RFP 修改參考。
31	建議書徵求說明書 肆、十、資通系統安全防護 (二)功能規格 9.(14)	128 頁	提供清洗密碼加密檔案功能，密碼加密檔案清洗後須以同樣密碼進行加密，並 <u>以全自動流程</u> 進行加密檔案之清洗、解密、加密。	密碼解密需要人工輸入或建立字典檔，並無法全自動化。	提供清洗密碼加密檔案功能，密碼加密檔案清洗後須以同樣密碼進行加密，並 <u>取得密碼後可自動</u> 進行加密檔案之清洗、解密、再加密。	納入 RFP 修改參考。

項次	章節	頁次	公開閱覽文件內容	廠商疑義	廠商建議修改	本局回復說明
32	建議書徵求說明書 肆、十、資通系統安全防護 (二)、9.(12)	128 頁	須提供單中心各 10 種(含)以上單選防毒引擎	現行主流產品多為提供 2 種單選防毒引擎，目前市面上 10 種(含)已上僅有特定產品可符規，有獨規之虞。	須提供單中心多種單選防毒引擎。	納入 RFP 修改參考。
33	建議書徵求說明書 肆、十二、零信任環境 (一)、1.建置需求	137 頁	(4)廠商須承諾於國家資通安全研究院公布信任推斷功能符合性驗證方法後 1 年內通過信任推斷功能驗證。	1. 信任推斷檢核表已於 113 年 2 月 19 日釋出，並規定須於一年內完成驗證(至 114 年 2 月 19 日止)，目前尚無廠商通過驗證。 2. 驗證過程不僅需符合檢核表項目，還需與驗證單位密切合作進行實地部署，非中華團隊可控制時程。 3. 中華電信已送驗，但其他送驗廠商亦排隊等待，驗證排程具不確定性，驗證時程將不定時與資安院溝通加速取得驗證通過之證明。	(4)廠商須承諾於國家資通安全研究院公布信任推斷功能符合性驗證方法後 3 年內通過信任推斷功能驗證。	納入 RFP 修改參考。

項次	章節	頁次	公開閱覽文件內容	廠商疑義	廠商建議修改	本局回復說明
34	建議書徵求說明書 肆、十三、(二)功能 規格 2、ETL 工具軟 體(1)應用說明	143 頁	A.主要作為資料整合、介接與 服務提供，係屬本專案核心業 務、對外服務、資料治理、管 理服務與經營決策等資料系 統之中轉區域，滿足各項業務 資料應用需求。	請說明本案工作範圍 是否需移轉既有 Informatica Power Center 上的 ETL 作 業，或是提供軟體安 裝設定、技術諮詢服 務，以及協助問題排 解即可。		1.維持原草案內容。 2.補充說明：本專案不 包含現有 ETL 之移轉 作業，惟須提供相關 支援，俾利本項工具 可正常運作。
35	建議書徵求說明書 肆、十三、(二)功能 規格 2、ETL 工具軟 體(2)軟體需求 A.	144 頁	(G)支援即時資料同步作業。	建請刪除或明確敘述 「即時」的時效定義 為何，例 5 分鐘同步 一次可以符合標準。 是否已有特定的業務 場景或應用流程需即 時同步資料，例如交 易紀錄、使用者資料 或監控訊息等。		納入 RFP 修改參考。
36	建議書徵求說明書 肆、十三、(二)功能 規格 2、ETL 工具軟 體(2)軟體需求 B.	144 頁	(A)須提供 Web Service、 SOAP、REST 等介接介面。	建請刪除或明確敘述 ETL 工具需要提供介 接介面，如 ETL 工具 的操作(執行、重跑、 停止等)，或是能夠透 過介接介面的方式讀 取資料來源等。		1.維持原草案內容。 2.補充說明：本項為本 專案需求。

項次	章節	頁次	公開閱覽文件內容	廠商疑義	廠商建議修改	本局回復說明
37	建議書徵求說明書 肆、十四、(二)功能 規格 5、APIM 管理 服務	154 頁	B.系統管理網站 <u>系統管理者及 API 開發者依 不同權限帳號登入後，顯示該 權限使用者對應功能畫面，功 能畫面包含營運管理儀表板、 權限控管、API 生命週期管 理、流量控管、監控告警、日 誌紀錄及報表產出等。</u>	API 生命週期管理、流 量控管、監控告警、日 誌紀錄及報表產出 等，是否能於不同工 具軟體各自呈現，使 用登入不同系統各自 查看。	B.系統管理網站 <u>提供相關工具軟體或 Web 管 理介面讓系統管理者及 API 開發者依不同權限帳號登入 後，顯示該權限使用者對應功 能畫面，功能畫面包含營運管 理儀表板、權限控管、API 生 命週期管理、流量控管、監控 告警、日誌紀錄及報表產出 等。</u>	1.維持原草案內容。 2.補充說明：本項為本 專案需求。
38	建議書徵求說明書 柒、系統維運與服 務水準 二、服務水準 (一)基礎環境 2	166 頁	4、專案工作團隊成員異動率 每年不得高於 <u>10%</u> (計畫主持 人、專案經理及配合機關要求 離任者不列入計算)。	參考 104 人力銀行調 查結果，2023 年企業 的整體離職率為 24.4%。建議異動率調 整為 20%。	4、專案工作團隊成員異動率 每年不得高於 <u>20%</u> (計畫主持 人、專案經理及配合機關要求 離任者不列入計算)。	1.維持原草案內容。 2.補充說明：本項為本 專案需求。
39	建議書徵求說明書 伍、二、(二)月工作 報告	169 頁	自決標日次月起，廠商應於每 月第 5 個工作日前(含)提交月 工作報告(決標當月未滿 10 日 <u>至次月再提交</u>)，...	建議調整決標當月未 滿 10 日時，首次月工 作報告交付時間。	自決標日次月起，廠商應於每 月第 5 個工作日前(含)提交月 工作報告(決標當月未滿 10 日 時， <u>第一次月報告再往後一個 月提交</u>)，...。	納入 RFP 修改參考。

項次	章節	頁次	公開閱覽文件內容	廠商疑義	廠商建議修改	本局回復說明
40	建議書徵求說明書 表 10、共通交付項目項次 4 月工作報告書	190 頁	(1)決標當月未滿 10 日至次月再提交。	建議調整決標當月未滿 10 日時，首次月工作報告交付時間。	(1)決標當月未滿 10 日，第一次月報告再往後一個月提交。	納入 RFP 修改參考。
41	建議書徵求說明書 附錄一、各年度期 工作重點	222 頁	(六)119 年 12 月 31 日(含)前應完成工作 雲端化策略深化： <u>A. 評估未來公有雲擴大使用範圍。</u> <u>B. 評估優化雲端資源管理。</u> <u>C. 評估深化混合雲架構。</u>	1. 此項工作在說明書上並無任何相關說明資訊可供參閱。 2. 評估之範圍、交付文件類型等是否能有範本提供參考。		1.維持原草案內容。 2.補充說明：本項為本專案需求。
42	建議書徵求說明書 附錄七、電源工程 與通訊網路施工規範項目。 通訊工程	240 頁	5.契約期間內提供 380 點網點佈線工程，如施作位置僅有延長線排插或無電力系統則該點佈線工程須含電力系統	敬請補充說明：網點所需佈線地點、類型及範圍等資訊，以利估算成本		納入 RFP 修改參考。

項次	章節	頁次	公開閱覽文件內容	廠商疑義	廠商建議修改	本局回復說明																																																																								
43	建議書徵求說明書 附錄八、現行設備清單	246 頁	<table><tr><th>項目</th><th>型態</th><th>設備名稱</th><th>廠牌</th><th>型號</th><th>數量</th><th>單位</th><th>新莊中心</th><th>桃園中心</th><th>仰德大樓</th><th>濟南路辦公室</th><th>留用期限</th></tr><tr><td></td><td>磁帶</td><td>磁帶館(Tape Library)*</td><td>HP</td><td>ESL G3</td><td>2</td><td>台</td><td>1</td><td>1</td><td></td><td></td><td>114 年</td></tr><tr><td></td><td>光纖通道交換器(一)</td><td>光纖通道交換器(一)</td><td>HPE</td><td>SN8000B</td><td>2</td><td>台</td><td>2</td><td></td><td></td><td></td><td>116 年</td></tr><tr><td></td><td>光纖通道交換器(二)</td><td>光纖通道交換器(二)</td><td>HPE</td><td>SN6000B</td><td>2</td><td>台</td><td>2</td><td></td><td></td><td></td><td>116 年</td></tr><tr><td></td><td>光纖通道交換器(一)</td><td>光纖通道交換器(一)</td><td>HP</td><td>SN8000B</td><td>4</td><td>台</td><td>2</td><td>2</td><td></td><td></td><td>116 年</td></tr><tr><td></td><td>光纖通道交換器(二)</td><td>光纖通道交換器(二)</td><td>HP</td><td>SN6000B</td><td>4</td><td>台</td><td>2</td><td>2</td><td></td><td></td><td>116 年</td></tr></table>	項目	型態	設備名稱	廠牌	型號	數量	單位	新莊中心	桃園中心	仰德大樓	濟南路辦公室	留用期限		磁帶	磁帶館(Tape Library)*	HP	ESL G3	2	台	1	1			114 年		光纖通道交換器(一)	光纖通道交換器(一)	HPE	SN8000B	2	台	2				116 年		光纖通道交換器(二)	光纖通道交換器(二)	HPE	SN6000B	2	台	2				116 年		光纖通道交換器(一)	光纖通道交換器(一)	HP	SN8000B	4	台	2	2			116 年		光纖通道交換器(二)	光纖通道交換器(二)	HP	SN6000B	4	台	2	2			116 年	1. 圖 2、現行設備清單與現行勞保局儲存系統架構示意圖中桃園與新莊中心 SN6000 各四台。 2. 請確認是否留用設備數量遺漏桃園中心 SN6000*2 台。		1.維持原草案內容。 2.補充說明：圖 2 僅為示意圖，實際數量請以附錄八數量為主。
項目	型態	設備名稱	廠牌	型號	數量	單位	新莊中心	桃園中心	仰德大樓	濟南路辦公室	留用期限																																																																			
	磁帶	磁帶館(Tape Library)*	HP	ESL G3	2	台	1	1			114 年																																																																			
	光纖通道交換器(一)	光纖通道交換器(一)	HPE	SN8000B	2	台	2				116 年																																																																			
	光纖通道交換器(二)	光纖通道交換器(二)	HPE	SN6000B	2	台	2				116 年																																																																			
	光纖通道交換器(一)	光纖通道交換器(一)	HP	SN8000B	4	台	2	2			116 年																																																																			
	光纖通道交換器(二)	光纖通道交換器(二)	HP	SN6000B	4	台	2	2			116 年																																																																			

項次	章節	頁次	公開閱覽文件內容	廠商疑義	廠商建議修改	本局回復說明
44	契約書 第 8 條、三、(八)	23 頁	廠商承諾其團隊成員異動率自契約生效日起算，每年不得超過 <u>10%</u> 。異動率以廠商年度內其團隊成員離任之人數除以年度內廠商團隊成員之人數之百分比計算之。	廠商承諾其團隊成員異動率自契約生效日起算，每年不得超過 <u>20%</u> 。異動率以廠商年度內其團隊成員離任之人數除以年度內廠商團隊成員之人數之百分比計算之	建議配合 RFI 166 頁一併修改	1.維持原草案內容。 2.補充說明：本項為本專案需求。
45	契約書 第 10 條 二、(四)3. 雇主意外責任險	33 頁	保險期間內最高累積責任： <u>契約價金總額</u> 。	保險期間內最高累積責任： <u>新臺幣 2.5 億元</u>	經諮詢保險公司，因本案契約金額極高，如最高累積責任為契約價金總額，無任何保險公司可承保，建議修正增加投保成功率	納入 RFP 修改參考。