

**勞動部勞工保險局「115 年數位服務整體營運環境再造案」公開閱覽文件
廠商意見回覆彙整表(台灣恩益禧股份有限公司)**

(註:本案意見回覆僅供參考，各項修正具體內容及文字，以正式公告之招標文件為準。)

項次	章節	頁次	公開閱覽文件內容	廠商疑義	廠商建議修改	本局回復說明
1	建議書徵求說明書 貳、現況說明一、基礎營運環境建構(四)基礎營運環境營運管理 2、應用系統層	11 頁	(1)資料治理：分上線、 開發 、測試區。		用語不一致，建議統一「分上線、測試及開發區」。	納入 RFP 修改參考。
2	建議書徵求說明書 參、專案工作需求 一、服務框架	21 頁	在「管理服務」上，廠商須持續維運本局現有營運支援系統，並依據本局需求擴充服務功能。		建議參考 P133，明訂增長之上限值。	1.維持原草案內容。 2.補充說明：本項為本專案需求。
3	建議書徵求說明書 參、專案工作需求 一、服務框架(三)機房環境	25 頁	2、本局提供之主中心機房及備援中心機房空間，如無法容納廠商提供之本專案相關設備，不足部分廠商須於本局提供之「新莊中心」或「桃園中心」同一地點自行承租，機房環境設施應與本局提供之機房	由於公告資料並無提及「新莊中心」、「桃園中心」及「仰德中心」可供本案使用的機房空間與電力，廠商將無法規劃與評估當設備無法容納時之額外機房承租費用。	敬請提供「新莊機房」及「桃園機房」，可供本案使用的機房空間與電力。	1.維持原草案內容。 2.補充說明：提供本局「115 年資料中心租方案」公開徵求資訊如附。

項次	章節	頁次	公開閱覽文件內容	廠商疑義	廠商建議修改	本局回復說明
			環境相同，相關機房空間租金、電力、空調及其他事項等所需費用均由廠商自行負責。			
4	建議書徵求說明書參、專案工作需求一、服務框架(三)機房環境	27 頁	「每一作業系統內只提供 1 種服務 (經本局同意者除外)」專案期間本局若有增加或調整虛擬化資源配置需求，廠商應配合無償完成。	本需求應指「虛擬化主機」的配置或資源調整。	「每一作業系統內只提供 1 種服務(經本局同意者除外)」專案期間本局若有增加或調整虛擬化 <u>主機之</u> 資源配置需求，廠商應配合 <u>無償</u> 完成。	納入 RFP 修改參考。
5	建議書徵求說明書參、專案工作需求二、系統功能需求(一)基礎營運環境建構 4、資料庫管理系統	32 頁	(7)系統移轉需求廠商須依據本局作業需求、專案期程及作業完整性，進行移轉規劃、資料庫管理系統與儲存系統資料移轉、系統測試等作業，其中廠商須於移轉規劃階段，進行需求訪談、系統衝擊與資料分析、移轉細部規劃等，並提出「系統移轉作業計	應用系統應由應用系統開發商暨維護商負責確認應用系統移轉後之功能是否運行正常，本案廠商僅負責支持核心應用系統運行的 IT 基礎營運環境，本項工作應僅侷限於資料庫系統移轉。	建議刪除：第 (7) 整項。第 31 頁"(2) 完成新莊中心 Unix 現行資料庫管理系統移轉至 x86 資料庫管理系統。"，已經包含資料庫系統移轉項目。	1.維持原草案內容。 2.補充說明：本項為本專案需求。

項次	章節	頁次	公開閱覽文件內容	廠商疑義	廠商建議修改	本局回復說明
			畫書」，經本局同意後實施，以確保系統平順移轉。 <u>本專案期間，廠商移轉完成後之應用系統，若未達原功能需求，廠商須無條件負責修正及補足相關功能。</u> 移轉相關工作及作業規範說明如下：A. 廠商須進行移轉需求訪談，完成資料庫管理系統、儲存系統及資料管理等移轉規劃。B. 廠商須進行應用系統移轉細部規劃，包含移轉項目、作業方法、衝擊分析、功能確認、效能驗證及系統測試驗證等。			
6	建議書徵求說明書參、專案工作需求 二、系統功能需求 (一)基礎營運環境建構 4、資料庫管理系統 (9) 資料移轉原則	32 頁	A.專案期間須移轉資料庫包括本局現行資料庫管理系統及 <u>資料治理區資料庫</u> ，兩者都必須移轉至本專案新建的資料庫管理系統。	資料治理區資料庫 (Tibero DB)應於 114 年底結束使用，現有資料須移轉至資料倉儲資料庫。	A.專案期間須移轉 資料庫 包括本局現行資料庫管理系統及 資料治理區資料庫 ，兩者都必須移轉至本專案新建的資料庫管理系統。	納入 RFP 修改參考。

項次	章節	頁次	公開閱覽文件內容	廠商疑義	廠商建議修改	本局回復說明
7	建議書徵求說明書 參、專案工作需求 二、系統功能需求 (一)基礎營運環境建構 5、應用伺服軟體需求	33 頁	專案期間廠商須配合本局業務需要，進行系統優化與效能調校等技術服務，如須增加使用授權，廠商須負責無償提供。	本案之硬體已是貴局評估應用系統規模後所辦理之採購，若將來因業務需求必須增加授權，不應由廠商無償提供。	建議刪除：「如須增加使用授權，廠商須負責無償提供」	1.維持原草案內容。 2.補充說明：本項為本專案需求。
8	建議書徵求說明書 參、專案工作需求 二、系統功能需求 (一)基礎營運環境建構	34 頁	6、虛擬化運算架構開放式系統環境包含 x86 主機系統、儲存系統設備(含光纖通道 switch)、資料庫管理系統、網路設備及線路(包括 LLB、SLB、GSLB)、點對點網路電路、HiLink 與 GSN，涵蓋硬體規格、作業系統驅動程式、系統管理維護工具、高可靠度高可用性儲存方案、高效能存取、資料保護備份、支援各資料庫類型、高擴充性高可用性資料庫解決方案、資料庫管理維護工具、高效能高可用性網路架	"資料庫管理系統軟體應具高度可用性、可靠性和效能表現，並支援各種常用資料庫引擎"Oracle 資料庫管理系統並不支援各種常用資料庫引擎。	6、虛擬化運算架構開放式系統環境包含 x86 主機系統、儲存系統設備(含光纖通道 switch)、資料庫管理系統、網路設備及線路(包括 LLB、SLB、GSLB)、點對點網路電路、HiLink 與 GSN，涵蓋硬體規格、作業系統驅動程式、系統管理維護工具、高可靠度高可用性儲存方案、高效能存取、資料保護備份、支援各資料庫類型、高擴充性高可用性資料庫解決方案、資料庫管理維護工具、高效能高可用性網路架構、網路安全防護、遠端加密連線機制、網路管理維護工具、穩定可靠點對點網路連線、HiLink 與 GSN 服務等需求。其中，x86 主機系統軟體應支援虛擬化技術，能管理和監控虛擬機	納入 RFP 修改參考。

項次	章節	頁次	公開閱覽文件內容	廠商疑義	廠商建議修改	本局回復說明
			構、網路安全防護、遠端加密連線機制、網路管理維護工具、穩定可靠點對點網路連線、HiLink 與 GSN 服務等需求。其中，x86 主機系統軟體應支援虛擬化技術，能管理和監控虛擬機器建立、配置和維運；儲存系統設備軟體應提供儲存資源集中管理、資料保護、效能最佳化和災難復原能力；資料庫管理系統軟體應具高度可用性、可靠性和效能表現，並支援各種常用資料庫引擎；網路設備軟體需涵蓋負載平衡、全球伺服器負載平衡、點對點網路連線管理、高速專用線路管理和 GSN 網路管理，以確保網路高可用性、安全性和 QoS 品質。		器建立、配置和維運；儲存系統設備軟體應提供儲存資源集中管理、資料保護、效能最佳化和災難復原能力；資料庫管理系統軟體應具高度可用性、可靠性和效能表現， 並支援各種常用資料庫引擎 ，網路設備軟體需涵蓋負載平衡、全球伺服器負載平衡、點對點網路連線管理、高速專用線路管理和 GSN 網路管理，以確保網路高可用性、安全性和 QoS 品質。	

項次	章節	頁次	公開閱覽文件內容	廠商疑義	廠商建議修改	本局回復說明
9	建議書徵求說明書 參、專案工作需求 二、系統功能需求 (一)基礎營運環境建構 10.虛擬化管理平台 框架需求	35 頁	A.區分內外部 業務區 B.劃分內外部 應用服務區	請說明業務區、應用服務區之定義為何	建議分對內、對外即可	納入 RFP 修改參考。
10	建議書徵求說明書 參、專案工作需求 二、系統功能需求 (一)基礎營運環境建構 10、虛擬化管理平台 框架需求	36 頁	(9)專案期間廠商需依據局內要求當年度執行分持備份至公有雲，並於當年度從公有雲還原至本局指定環境，資料量40T(含)以上。	與本章節無關。	建議刪除。	1.維持原草案內容。 2.補充說明：本項為本專案需求。
11	建議書徵求說明書 參、專案工作需求 二、系統功能需求 (一)基礎營運環境建構 10、虛擬化管理平台 框架需求	36 頁	(10)x86 虛擬化運算架構開放式系統環境維運保固。	(10)x86 虛擬化運算架構開放式系統環境維運保固。	請說明與本章節關聯性	1.維持原草案內容。 2.補充說明：本項為本專案需求。

項次	章節	頁次	公開閱覽文件內容	廠商疑義	廠商建議修改	本局回復說明
12	建議書徵求說明書 參、專案工作需求 二、系統功能需求 (二)營運環境監控	37 頁	新莊中心、桃園中心及仰德大樓等系統環境資源與設備狀態集中監控，含即時與歷史 CPU、記憶體、資料庫狀態、儲存空間、網路、異地備援等設備狀態、效能、資源配置等圖形化儀表板。納管新莊中心與桃園中心實體及虛擬主機系統軟、硬體統計資訊至仰德大樓，提供查詢及 即時小於 3 秒動態圖形化呈現。	即時小於 3 秒動態圖形化呈現系統畫面會一直跳動，應該無法監控。	建議刪除即時小於 3 秒動態圖形化呈現	納入 RFP 修改參考。
13	建議書徵求說明書 參、專案工作需求 二、系統功能需求 (六)共通共用系統管理及維運	43 頁	建構及維運 資料加值服務所需之軟、硬體環境 (含容器化服務平台)。	貴局僅於 P5 描述，資料加值服務包括：異常行為預警(IA)、年金暨給付「試算(IC)、數位服務櫃台(CD)、智慧查調輔助平台(MI)和資料策展儀表(MX)。未說明有使用什麼軟硬體。	建議詳列「加值服務」軟硬體數量清單及原廠保固情形(有/無/保固期限)。	1.維持原草案內容。 2.補充說明：請參考附錄八。

項次	章節	頁次	公開閱覽文件內容	廠商疑義	廠商建議修改	本局回復說明
14	建議書徵求說明書 參、專案工作需求 二、系統功能需求 (六)共通共用系統管 理及維運	44 頁	此外共通共用應用系統 之自助服務應用系統、 檔案傳輸系統、報表管 理系統、共用排程系統、 API 管理平台 及數位 服務管理之資訊服務流 程管理 (ITSM)等系統 維護需求說明如下	ITSM 同時出現在(六) 共通共用系統管理及 維運、(七)數位服務管 理。		1.維持原草案內容。 2.補充說明：本項係指 系統維護需求，包括 ITSM。
15	建議書徵求說明書 參、專案工作需求 二、系統功能需求	46 頁	(九)輕量化續發給付系 統雲端待機環境	文章內有提及“雲端 待機環境”、“備援 雲環境”、“雲端基 礎環境”、“本地雲 端環境”、“異地雲 端環境”許多名詞， 都是指不同的環境， 還是只是名詞未統 一？		1.維持原草案內容。 2.補充說明：本項係指 本局「輕量化續發給付 系統雲端待機環境」之 不同環境。
16	建議書徵求說明書 參、專案工作需求 二、系統功能需求	46 頁	(九)輕量化續發給付系 統雲端待機環境	由於 RFP 並沒有詳細 規範此雲端待機環境 所需要的雲端資源為 何，廠商無法評估需 要租用的雲端資源與 服務以滿足此項需 求。	建議增加待機環境所需要的雲端 資源清單及服務，例如:虛擬機數 量、運算資源、儲存資源、資訊安 全服務等。	納入 RFP 修改參考。

項次	章節	頁次	公開閱覽文件內容	廠商疑義	廠商建議修改	本局回復說明
17	建議書徵求說明書 參、專案工作需求 二、系統功能需求 (九)輕量化續發給付 系統雲端待機環境	46 頁	2、雲端待機環境可依 本局需求啟動系統功能 並對外提供應用系統服 務，系統功能啟動、提供 對外服務及環境測試時 間須於 3 個作日(含)內 完成。	未來案件尚未開案， 建議刪除應用程式相 關敘述以明確本案範 疇	2、雲端待機環境可依本局需求啟 動系統功能並對外提供應用系統 服務，系統功能啟動提供對外服 務及環境測試時間須於 3 個作日 (含)內完成。續發資料所需上傳及 準備時間不在本案 3 日內為限。	納入 RFP 修改參考。
18	建議書徵求說明書 參、專案工作需求 四、一般需求(二)	48 頁	本專案須依據本局 3 層 式網路架構(Web、 Application 及 DB)規範 配置	3 層式網路架構通常 指的是核心層、分配 層、存取層之三層網 路架構，但這裏指的 三層架構應該是應用 程式架構或系統架構	建議修改	納入 RFP 修改參考。
19	建議書徵求說明書 肆、系統軟、硬體需 求規格	53 頁	為確保維運環境及運行 軟硬體能有時間同步及 校時之參考來源時間同 步及校時之參考來源， 於本專廠商須建置 NTP 校時伺服器軟體	需建置 NTP 校時伺服 器還是要提供 NTP 校 時軟體	此外，為確保維運環境及運行軟 硬體能有時間同步及校時之參考 來源，於本專廠商須建置 NTP 校 時伺服器軟體。	納入 RFP 修改參考。

項次	章節	頁次	公開閱覽文件內容	廠商疑義	廠商建議修改	本局回復說明
20	建議書徵求說明書 肆、系統軟、硬體需求規格 (二)功能規格	56 頁	各式種類伺服器主機共通規格包括：所有伺服器主機以當年度建置部署時間為基準至少為其一年內出廠之新品(廠商所提供之伺服器主機及刀鋒主機不得低於 114 年設備主要組成之元件規格如 Intel CPU 為 Intel Xeon 第六代 Sierra Forest 或 Granite Rapids(含)以上、AMD CPU 為第五代 EPYC(含)以上；Memory 為 DDR5(含)以上；PCIe Gen5(含)以上)	由於 Intel 第六代處理器與 AMD 第五代處理器皆於今年(114)推出，目前 Intel 處理器亦僅支援至 2 顆處理器，主要推出使用於一般伺服器，公開閱覽文件中規範要求上線及測試區資料庫主機需可擴充至 8 顆處理器，而 Intel 可支援 4 至 8 顆之第六代處理器，則於 2025 年 Q1 才推出，由於高階伺服器為考慮效能最佳化、高穩定性及高可用性，須經多次調整及測試，因上市時間會較後推出，因此目前市面上均尚無廠商推出可支援 4 至 8 顆之第六代處理器機種。雖然高階伺服器可能在 116 年交貨，而可使用第六代處理	各式種類伺服器主機共通規格(資料庫伺服器主機除外)包括：所有伺服器主機以當年度建置部署時間為基準，至少為其一年內出廠之新品(廠商所提供之伺服器主機及刀鋒主機不得低於 114 年設備主要組成之元件規格如 Intel CPU 為 Intel Xeon 第六代 Sierra Forest 或 Granite Rapids(含)以上、AMD CPU 為第五代 EPYC(含)以上；Memory 為 DDR5(含)以上；PCIe Gen5(含)以)	納入 RFP 修改參考。

項次	章節	頁次	公開閱覽文件內容	廠商疑義	廠商建議修改	本局回復說明
				器，但因投標時間於114年即行投標，如此將產生規格之合規問題、建議仍將處理器改為第四代的Intel或AMD處理器。		
21	建議書徵求說明書肆、系統軟、硬體需求規格 (二)功能規格 (1)資料庫管理系統之伺服器規格	57 頁	A、伺服器需配備的伺服器等級處理器（CPU 每顆 CPU 須為第六代（含）以上 Intel Xeon 或是第五代（含）以上 AMD EPYC	由於Intel第六代處理器與AMD第五代處理器皆於今年(114)推出，目前Intel處理器亦僅支援至2顆處理器，主要推出使用於一般伺服器，公開閱覽文件中規範要求上線及測試區資料庫主機需可擴充至8顆處理器，而Intel可支援4至8顆之第六代處理器，則於2025年Q1才推出，由於高階伺服器為考慮效能最佳化、高穩定性及高可用性，須經多次調整及測試，因上市時間	A.伺服器需配備的伺服器等級處理器(CPU)·每顆CPU須為 第四代(含)以上Intel Xeon或是AMD EPYC。	納入RFP修改參考。

項次	章節	頁次	公開閱覽文件內容	廠商疑義	廠商建議修改	本局回復說明
				會較後推出，因此目前市面上均尚無廠商推出可支援 4 至 8 顆之第六代處理器機種。雖然高階伺服器可能在 116 年交貨，而可使用第六代處理器，但因投標時間於 114 年即行投標，如此將產生規格之合規問題、建議仍將處理器改為第四代的 Intel 或 AMD 處理器。		
22	建議書徵求說明書 肆、系統軟、硬體需求規格 一、開放式系統主機架構 (二)功能規格 D、刀鋒 伺服器主機 (Blade 100 台(含)以上	63 頁	(A)中央處理器：每台刀鋒伺服器主機須提供 2 顆(含)以上 Intel Xeon-Golden 16-Core Xeon 2.5GHz(含)以上之 CPU。	由於原處理器規格為第 5 代敘述方式，第 6 代已改以 6700/6500 系列的 E-Core 與 P-Core 架構區分，時脈計算與命名方式皆有異，建議刪除「Golden」字眼，並將時脈調整為 2.3GHz。	A)中央處理器：每台刀鋒伺服器主機 須提供 2 顆(含)以 Intel Xeon-Golden16-Core Xeon 2.3GHz(含)以上 CPU。	納入 RFP 修改參考。

項次	章節	頁次	公開閱覽文件內容	廠商疑義	廠商建議修改	本局回復說明
23	建議書徵求說明書 肆、系統軟、硬體需求規格 一、開放式系統主機架構 (二)功能規格	64 頁	(3)每台伺服主機須提供 2 顆 (含)以上 Intel Xeon-Golden 16-Core Xeon 2.5GHz(含)以上之 CPU。	由於原處理器規格為第 5 代敘述方式，第 6 代已改以 6700/6500 系列的 E-Core 與 P-Core 架構區分，時脈計算與命名方式皆有異， 建議刪除「Golden」字眼 ，並將時脈調整為 2.3GHz。	3)每台伺服主機須提供 2 (含)以上 Intel Xeon- Golden 16-Core Xeon <u>2.3</u> GHz(含)以上之 CPU。	納入 RFP 修改參考。
24	建議書徵求說明書 肆、系統軟、硬體需求規格 二、資料庫管理系統 (一)建置需求與部屬原則 1、(1)	65 頁	上線區使用。本專案期間 廠商應無償提供合法授權供開發區與測試區使用 。	全文之「無償」字眼段落，建議修改。	上線區使用。本專案期間廠商應 無償 提供合法授權供開發區與測試區使用。	1.維持原草案內容。 2.補充說明：本項為本專案需求。
25	建議書徵求說明書 肆、系統軟、硬體需求規格 二、資料庫管理系統 2、部署原則 (二)功能規格	69 頁	須提供原廠資料庫管理系統日誌稽核管理工具。	資料庫管理系統日誌稽核管理工具是指 database activity monitoring，若與本 RFP P.129「資料庫稽核軌跡」之描述為相同產品，建議刪除此需求。若否，敬請詳述此規格需求為何。		1.維持原草案內容。 2.補充說明：本項為本專案需求。

項次	章節	頁次	公開閱覽文件內容	廠商疑義	廠商建議修改	本局回復說明
26	建議書徵求說明書 肆、系統軟、硬體需求規格 三、對內應用服務伺服器軟體(二)功能規格	71 頁	5.需提供原廠「對內應用服務伺服器軟體」效能監控管理軟體	請說明在此章節所述之原廠係指 web application server 之廠商，還是第三方廠商亦可？	5.需具備「對內應用服務伺服器軟體」效能監控管理 功能	納入 RFP 修改參考。
27	建議書徵求說明書 肆、系統軟、硬體需求規格 五、虛擬化管理平台(一)建置需求與部署原則 1、部署原則(1)	73 頁	專案期間廠商須採自動化方式於新莊中心及桃園中心完成虛擬化管理平台部署，包括本管理平台所有支持用戶供裝、監控及維運團隊的管理性 服務之軟體服務。	虛擬化管理平台無自動化部署軟體，故此本案已配置大量維運人力人員，建議刪除自動化字眼	專案期間廠商須 採自動化方式 於新莊中心及桃園中心完成虛擬化管理平台部署，包括本管理平台所有支持用戶供裝、監控及維運團隊的管理性 服務之軟體服務。	納入 RFP 修改參考。
28	28 建議書徵求說明書 肆、系統軟、硬體需求規格 七、本地端與異地端備份備援(一)建置需求與部署原則 1、建置需求(3)	81 頁	專案期間廠商需依據局內要求當年度執行分持備份至公有雲並於當年度從公有雲還原至本局指定環境，資料量 40T(含)以上。	RFP 應預估本案上限為實際需求，現行描述將難以評估。	專案期間廠商需依據局內要求當年度執行分持備份至公有雲並於當年度從公有雲還原至本局指定環境，資料量 40T(含)以上， 若有增加，宜訂定合理上限，建議增幅在專案期間以不超過 40T(含)以上之 20%為原則，並應提前公告與雙方協調，以利資源預估與作業排程安排。	納入 RFP 修改參考。

項次	章節	頁次	公開閱覽文件內容	廠商疑義	廠商建議修改	本局回復說明
29	建議書徵求說明書 肆、系統軟、硬體需求規格 七、本地端與異地端 備份備援(一)建置需求與部署原則 2、部署原則(2)	82 頁	利用不同儲存媒介的優缺點互補，預防不同類型的危險。至少 1 份異地備份：降低任何天災、火災、失竊等狀況發生時，所有儲存裝置同時遭到破壞或竊取的風險。	請說明異地備份的定義。		1.維持原草案內容。 2.補充說明：本專案採異地備援架構，達到資料同步之目的。故於備份方式採雙中心本地備份機制，並於備份後存放於雙中心各自本地指定的儲放空間。
30	建議書徵求說明書 肆、系統軟、硬體需求規格 七、本地端與異地端 備份備援(二)功能規格 1、本地端備份備援(1)	82 頁	(1)備份主機本專案所採用。	請補充說明。	建議明列數量及規格。	納入 RFP 修改參考。
31	建議書徵求說明書 肆、系統軟、硬體需求規格 十、資通系統安全防護(二)功能規格 4.端點偵測及應變機制(EDR)	122 頁	14) 須提供如遭非正常關閉或結束端點 Agent，應有密碼或是 Token 保護機制	端點 Agent 應有保護機制，但建議不要侷限於密碼或是 Token 的形式達成	須提供如遭非正常關閉或結束端點 Agent，應有相對應之 Agent 保護機制	納入 RFP 修改參考。

項次	章節	頁次	公開閱覽文件內容	廠商疑義	廠商建議修改	本局回復說明
32	建議書徵求說明書 肆、系統軟、硬體需求規格 十、資通系統安全防護(二)功能規格 7.弱點資安檢測工具	125 頁	(7)支援手動彈性設定檢測原則，如攻擊特徵值和回應判定值。 (9)可針對單一問題重覆測試，減少整體重新驗測時間。	此需求目前既有廠商僅 OPENTEXT 系列產品符合，建議修改或調整其內容	建議刪除	納入 RFP 修改參考。
33	建議書徵求說明書 肆、系統軟、硬體需求規格十一、建構系統(二)功能規格 1、建構軟體 (7)壓力測試軟體	137 頁	測試期間系統需承受至少每秒 1,000 筆交易的吞吐量。 測試結果 需顯示系統在高峰負載下保持反應時間低於 2 秒。	測試結果取決於應用系統效能，非屬壓測軟體之範疇	1.「每秒 1,000 筆交易」為壓力測試工具產生負載的模擬條件，應明確改為「同時模擬使用人數」以符合測試邏輯（例如：模擬同時 1,000 位使用者進行操作）。2.建議刪除「反應時間低於 2 秒」，避免工具功能定義與系統效能要求混淆。	納入 RFP 修改參考。
34	建議書徵求說明書 肆、系統軟、硬體需求規格 十二、零信任環境	137 頁	(4)產品之身分鑑別及設備鑑別功能需通過國家資通安全研究院功能性驗證；廠商須承諾於國家資通安全研究院公布信任推斷功能符合性驗證方法後 1 年內通過信任推斷功能驗證。	信任推斷功能符合性驗證檢核表資安院已於 1130219 公布，故依此說明需求目前沒有一家廠商能符合此需求規範	建議此項刪除	納入 RFP 修改參考。

項次	章節	頁次	公開閱覽文件內容	廠商疑義	廠商建議修改	本局回復說明
35	建議書徵求說明書 肆、系統軟、硬體需求規格 十六、專案維運	161 頁	同時使用合適的時間同步軟體如 NTP(Network Time Protocol)，確保系統時間的準確性	NTP 為服務協定，不應定義為軟體	透過 NTP(Network Time Protocol) 統一進行系統校時，確保系統時間的準確性	納入 RFP 修改參考。
36	建議書徵求說明書 伍、專案管理及監控 一、專案管理與風險管控(二)	163 頁	(1)計畫主持人及專案經理：至少具備碩士學歷且 12 年以上資訊相關工作經驗，或學士學歷且 15 年以上資訊相關工作經驗，均須具備 領導與執行巨額資訊服務專案之實務經驗，若有相關資訊專業資格能力認證文件 (如 PMP、PgMP、ITSM…等)佐證其專業能力則更佳。專案期間須依本局之要求，視需要配合進行協商、報告與工作會議等事項。	1.考量歷史學制差異及實務經驗價值。 2.早年大專畢業學制 (如民國 87 年以前) 與現今學士學位在教育部認定上具同等效力，實務上多數公部門亦視為對等學歷。 3.多年專業經歷已可彌補學歷形式差異，建議在資歷要求上給予彈性。	1.「大專畢業」者 (如民國 87 年以前畢業) 得視為具備學士學歷。 2.若為大專學歷者，工作經驗年限可提高 (例如：須達 18 年以上)，以兼顧專業深度與實務能力。 3.強調領導與實務經驗的重要性，可設置備選條件組合 (如：學歷+年資+證照任二即可)，提升人才選用彈性。	1.維持原草案內容。 2.補充說明：本項為本專案需求。

項次	章節	頁次	公開閱覽文件內容	廠商疑義	廠商建議修改	本局回復說明
37	建議書徵求說明書 柒、系統維運與服務水準 二、服務水準 (一)基礎環境 2	195 頁	實體 CPU 核心使用率：……平均使用率高於 75%之情形 ，當月累計共不得超過 5 次。	貴局於 P.4 已明述專案目標為「提升本局營運環境資源的使用率。」，但服務水準限制使用率不得超過 75%。	本案應提供告警機制，但使用量超標應歸屬於應用系統使用，不應於本案計罰廠商，建議刪除相關罰則。	1.維持原草案內容。 2.補充說明：本項為本專案需求。
38	建議書徵求說明書 柒、系統維運與服務水準 二、服務水準 (一)基礎環境 3	197 頁	主機之主記憶體 (Main Memory)使用率：……平均使用之平均使用率高於率高於 75%之之情形 ，當月累計共不得超過 5 次。	貴局於 P.4 已明述專案目標為「提升本局營運環境資源的使用率。」，但服務水準限制使用率不得超過 75%。	本案應提供告警機制，但使用量超標應歸屬於應用系統使用，不應於本案計罰廠商，建議刪除相關罰則。	1.維持原草案內容。 2.補充說明：本項為本專案需求。
39	建議書徵求說明書 柒、系統維運與服務水準 二、服務水準 (一)基礎環境 4	197 頁	儲存系統使用率： 超過 80%時 除通報之外，須於 10 個工作天內提出建議方案	貴局於 P.4 已明述專案目標為「提升本局營運環境資源的使用率。」，但服務水準限制使用率不得超過 80%。	本案應提供告警機制，但使用量超標應歸屬於應用系統使用，不應於本案計罰廠商，建議刪除相關罰則。	納入契約書修改參考。

項次	章節	頁次	公開閱覽文件內容	廠商疑義	廠商建議修改	本局回復說明
40	建議書徵求說明書 柒、系統維運與服務水準 二、服務水準 (五)、一般需求 3	201 頁	專案期間廠商 於 116 年起每年 須至少 1 次委由第 3 方機構進行使用者滿意度調查，得採質化或量化方式進行，著重調查信度與效度，有效樣本數須達 80%，滿意度調查實施前，廠商須研提調查與抽樣方法、對象、題目及研究方法，經本局同意後實施，以作為本專案服務水準之評估依據及後續精進改善之參考。使用者滿意度自 116 年起，各年度須達 89%、90%、91%、92%及 93%之目標值。	1.滿意度調查屬主觀評價，即便服務品質穩定，仍可能受外在變因影響（如用戶期待、政策環境變化等），難以每年穩定達到並逐年提升滿意度百分比。 2.滿意度調查需委由第 3 方進行，將大幅增加專案成本，若無額外預算支持，對廠商營運與品質投入將造成壓力。 3.問卷結果無法由廠商掌控，若以此作為評估依據，有失客觀與公平，恐致廠商承擔不成比例風險。	1.改以單一合理門檻作為評估參考指標。 2.將「委由第 3 方調查」調整為「可由廠商提出調查計畫，經貴局審核後執行」，以兼顧客觀性與執行可行性。 3.強調重點放在調查設計合理性與樣本品質，而非滿意度結果本身。	1.維持原草案內容。 2.補充說明：本項為本專案需求。

項次	章節	頁次	公開閱覽文件內容	廠商疑義	廠商建議修改	本局回復說明
41	建議書徵求說明書 捌、服務建議書製作 四、服務建議書內容	206 頁	六、系統維運與服務水準(含移交作業)	關於系統維運與服務水準中所提及之『含移交作業』，請問本項應由廠商具體說明哪些內容？		1.維持原草案內容。 2.補充說明：本項需求意在請廠商本於專業與經驗考量，就本案特性，具體規劃並詳盡說明屆時應交付之項目與內容。
42	建議書徵求說明書 附錄七、 電源工程與通訊網路施工規範	240 頁	5.契約期間內提供 380 點網點佈線工程，如施作位置僅有延長線排插或無電力系統則該點佈線工程須含電力系統。 6.新佈之電力系統應包含 2 孔插座盒，插座盒為鋁製，盒面上須標示施工廠商名稱、施工日期、專案名稱。 8.網路線與電源線皆須配置 PVC 壓條或線槽保護壓條或線槽保護(含角含角鐵、鐵條、螺絲、鐵、鐵條、螺絲、PVC 線槽及壓條等線槽及壓條等)。 10.施工時 應於網路線	本專案應無 380 點 UTP 網點之需求。	建議刪除 5、6、8、10 項	納入 RFP 修改參考。

項次	章節	頁次	公開閱覽文件內容	廠商疑義	廠商建議修改	本局回復說明
			各端以套環標示交換系統 port 編號，並於網路線接盒黏貼可明顯識別交換系統通訊埠編號之標籤，以供辨別與查詢之用，並製作相關統計清冊。			