

**勞動部勞工保險局「115 年數位服務整體營運環境再造案」公開閱覽文件
廠商意見回覆彙整表(資拓宏宇股份有限公司)**

(註:本案意見回覆僅供參考，各項修正具體內容及文字，以正式公告之招標文件為準。)

項次	章節	頁次	公開閱覽文件內容	廠商疑義	廠商建議修改	本局回復說明
1	建議書徵求說明書 附錄八、現行設備 清單	8 頁	現行設備清單與現行勞保局 儲存系統架構示意圖中桃園 與新莊中心 SN6000 各四台。	請確認是否留用設 備數量遺漏桃園中 心 SN6000*2 台		1.維持原草案內容。 2.補充說明：圖 2 僅為 示意圖，實際數量請 以附錄八數量為主。
		246 頁	SN6000B 新莊中心 2 台			
			SN6000B 新莊中心 2 台			
			SN6000B 桃園中心 2 台			
2	建議書徵求說明書 參、二、(七).數位服 務管理	44 頁	內容包含精進維運資訊服務 流程管理(電子表單追蹤、查 詢管理)、ETL、組態管理資 料庫 (CMDB)及資料加值服 務等所需之軟、硬體設 備資 源，(電子表單追蹤、查詢管 理)、ETL、組態管理資料庫 (CMDB)及資料加值服務等 所需之軟、硬體設 備資源， <u>另廠商視需要提供本專案環 境給 RPA 使用，並須協助安 裝「提供全自動服務流程及智 能文件解析服務架構」所購置</u>	文內並無說明 RPA 需求環境規格及請 明確敘述服務系統 軟、硬體需求規格。		1.維持原草案內容。 2.補充說明：本案 RPA 軟、硬體規格請參照 附錄八。

項次	章節	頁次	公開閱覽文件內容	廠商疑義	廠商建議修改	本局回復說明
			<u>的硬體設備，且須提供對應的管理與監控服務。 功能需求說明如下：…</u>			
3	建議書徵求說明書肆、一、開放式系統主機架構、(二)功能規格	56 頁	各式種類伺服器主機 共通規格包括：所有伺服器主機 以當年度建置部署時間為基準，至少為 其 一年內出廠之新品（廠商所提供之伺服器主機及刀鋒主機不得低於 114 年設備主要 組 成之元件規格 如 Intel CPU 為 Intel Xeon 第六代 Sierra Forest 或 Granite Rapids(含)以上、 AMD CPU 為第五代 EPYC(含)以上； Memory 為 DDR5(含)以上； PCIe Gen5(含)以上)	由於 Intel 第六代處理器與 AMD 第五代處理器皆於今年(114)推出，目前 Intel 處理器亦僅支援至 2 顆處理器，主要推出使用於一般伺服器，公開閱覽文件中規範要求上線及測試區資料庫主機需可擴充至 8 顆處理器，而 Intel 可支援 4 至 8 顆之第六代處理器，則於 2025 年 Q1 才推出，由於高階伺服器為考慮效能最佳化、高穩定性及高	各式種類伺服器主機 共通規格(<u>資料庫伺服器主機除外</u>)包括： <u>所有</u> 伺服器主機 以當年度建置部署時間為基準， 至少為 其 一年內出廠之新品（廠商所提供之伺服器主機及刀鋒主機不得低於 114 年設備主要組成之元件規格 如 Intel CPU 為 Intel Xeon 第六代 Sierra Forest 或 Granite Rapids(含)以上、 AMD CPU 為第五代 EPYC(含) 以上； Memory 為 DDR5(含)以上； PCIe Gen5(含)以上)	納入 RFP 修改參考。

項次	章節	頁次	公開閱覽文件內容	廠商疑義	廠商建議修改	本局回復說明
				<p>可用性，須經多次調整及測試，因上市時間會較後推出，因此目前市面上均尚無廠商推出可支援 4 至 8 顆之第六代處理器機種，雖然高階伺服器可能在 116 年交貨，而可使用第六代處理器，但因投標時間於 114 年即行投標，如此將產生規格之合規問題、建議仍將處理器改為第四代的 Intel 或 AMD 處理器。</p>		
4	建議書徵求說明書肆、一、開放式系統主機架構、(二)功能規格 2、(1) 資料庫管理系統之伺服器規格	57 頁	A、伺服器需配備的伺服器等級處理器（CPU 每顆 CPU 須為第六代(含)以上 Intel Xeon 或是第五代（含）以上 AMD EPYC	<p>由於 Intel 第六代處理器與 AMD 第五代處理器皆於今年(114)推出，目前 Intel 處理器亦僅支援至 2 顆處理器，主要推出使用於一</p>	A、伺服器需配備的伺服器等級處理器（CPU 每顆 CPU 須為第六代（含）以上 Intel Xeon 或是第五代（含）以上 AMD EPYC	納入 RFP 修改參考。

項次	章節	頁次	公開閱覽文件內容	廠商疑義	廠商建議修改	本局回復說明
				<p>般伺服器，公開閱覽文件中規範要求上線及測試區資料庫主機需可擴充至8顆處理器，而Intel可支援4至8顆之第六代處理器，則於2025年Q1才推出，由於高階伺服器為考慮效能最佳化、高穩定性及高可用性，須經多次調整及測試，因上市時間會較後推出，因此目前市面上均尚無廠商推出可支援4至8顆之第六代處理器機種，雖然高階伺服器可能在116年交貨，而可使用第六代處理器，但因投標時間於114年即行投標，如此將產生規格之合規問</p>		

項次	章節	頁次	公開閱覽文件內容	廠商疑義	廠商建議修改	本局回復說明
				題、建議仍將處理器改為第四代的 Intel 或 AMD 處理器		
5	建議書徵求說明書肆、一、開放式系統主機架構、(二)功能規格、2 伺服器規格、(2)伺服器需配備的伺服器等級處理器、B 處理器時脈	63 頁	(A)中央處理器：每台刀鋒伺服器主機須提供 2 顆(含)以上 Intel Xeon-Golden 16-Core Xeon 2.5GHz(含) 以 上 之 CPU。	由於原中央處理器的規格敘述方式為第 5 代中央處理器的敘述方式，第 6 代中央處理器為以 6700 和 6500 系列的 E-Core 或 P-Core 處理器區別，處理器的時脈計算及處理器編碼方式均有所不同，建議將 Golden 字眼刪除，並建議處理器時脈調整為 2.3Ghz。	(A)中央處理器：每台刀鋒伺服器主機須提供 2 顆(含)以上 Intel Xeon- Golden 16-Core Xeon <u>2.3</u> GHz(含)以上之 CPU。	納入 RFP 修改參考。

項次	章節	頁次	公開閱覽文件內容	廠商疑義	廠商建議修改	本局回復說明
6	建議書徵求說明書肆、一、開放式系統主機架構、(二)功能規格、2 伺服器規格、(3)機架式伺服器規格、C 每台伺服器主機	64 頁	C.每台伺服器主機須提供 2 顆(含)以上 Intel Xeon-Golden 16-Core Xeon 2.5GHz(含)以上之 CPU。	由於原中央處理器的規格敘述方式為第 5 代中央處理器的敘述方式，第 6 代中央處理器為以 6700 和 6500 系列的 E-Core 或 P-Core 處理器區別，處理器的時脈計算及處理器編碼方式均有所不同，建議將 Golden 字眼刪除，並建議處理器時脈調整為 2.3Ghz。	C. 每台伺服器主機須提供 2 顆(含)以上 Intel Xeon- Golden 16-Core Xeon 2.3GHz(含)以上之 CPU。	納入 RFP 修改參考。
7	建議書徵求說明書肆、二、(一)、1、建置需求	65 頁	(1) 於本專案廠商須於 114 年 12 月底完成新莊及桃園中心至少須提供 416 個(含)以上 CPU 核心數 (Processor Core License)之資料庫管理系統及其他資料庫相關選項 (Option)產品軟體合法使用授權，並須提出原廠合法授權證明或持續維護證明，供上線區使用。本專案期間廠商應無償提供合法授權	資料庫由 HP-UX 移轉至 Linux 平台，資料庫難免有停機的時間，尤以不影響民眾服務為最關鍵。建議在不影響服務的前提下，進行資料庫跨平台移轉，以取得資料庫移轉與民眾服務的最佳平衡	(1) 於本專案廠商須於 114 年 12 月底完成新莊及桃園中心至少須提供 416 個(含)以上 CPU 核心數 (Processor Core License)之資料庫管理系統及其他資料庫相關選項 (Option)產品軟體合法使用授權，並須提出原廠合法授權證明或持續維護證明，供上線區使用。本專案期間廠商應無償提供合法授權供開發區與測試區使用。若廠商	納入 RFP 修改參考。

項次	章節	頁次	公開閱覽文件內容	廠商疑義	廠商建議修改	本局回復說明
			供開發區與測試區使用。若廠商提供解決方案非本局現行資料庫管理系統，需提出同樣 CPU 核心數授權及其他資料庫相關選項(Option)產品軟體合法使用授權，並須提出原廠合法授權證明或持續維護證明，供上線區使用。且因為與本局現有資料庫管理系統不同產品，除須完成資料庫管理系統建置外，還須完成不中斷服務之資料庫移轉作業。廠商須於 115 年 1 月 1 日起提供此授權的延續至 120 年 12 月 31 日。	點。	提供解決方案非本局現行資料庫管理系統，需提出同樣 CPU 核心數授權及其他資料庫相關選項(Option)產品軟體合法使用授權，並須提出原廠合法授權證明或持續維護證明，供上線區使用。且因為與本局現有資料庫管理系統不同產品，除須完成資料庫管理系統建置外，還須在不影響日常業務運作服務下完成不中斷服務之資料庫移轉作業。廠商須於 115 年 1 月 1 日起提供此授權的延續至 120 年 12 月 31 日。	
8	建議書徵求說明書肆、二、(一)、1、建置需求	66 頁	(8)專案期間廠商須提供原廠於接到通知後 4 小時 on-site 解決問題的服務證明。	重點在於原廠於 4 小時內到勞保局內提供服務；到場後得視問題解決的難易度進行排除解決。即使是原廠，也不一定能在 4 小時內解決問題。故進而做文字修改以免誤解	(8)廠商須提出「專案期間，原廠於接到通知後提供 4 小時 on-site 服務」之證明。	納入 RFP 修改參考。

項次	章節	頁次	公開閱覽文件內容	廠商疑義	廠商建議修改	本局回復說明
9	建議書徵求說明書肆、二、(一)、1、建置需求	66 頁	(8)專案期間廠商須提供原廠於接到通知後 4 小時 on-site 解決問題的服務證明。	何種資料庫問題需要通知原廠;效能、執行或故障問題?		1.維持原草案內容。 2.補充說明:廠商應依現場情況評估是否需要原廠支援,以達成本案 SLA 標準。
10	建議書徵求說明書肆、二、(一)、1、建置需求	66 頁	(5)於專案期間,每年度廠商須提出升版建議予本局完成評估後,依據評估結果辦理。	資料庫升版評估時間點建議於釋出長期支援版本進行,而非每年進行,耗費局時間進行討論。除評估報告外,建議邀請原廠一同參與方案討論。	(5)於專案期間,每遇資料庫原廠正式釋出長期支援版本(Long Term Release)時每年度,廠商須提出升版建議予本局完成評估後,依據勞保局、原廠與廠商綜合環境評估方案後結果辦理。	納入 RFP 修改參考。
11	建議書徵求說明書肆、二、(一)、1、建置需求	67 頁	(11)本專案所有資料庫遷移與移轉工作須由資料庫原廠為主力成員來完成移轉事宜,包含移轉期間之問題排除與解決、資料庫重建、調整、搬移、版本更新、模擬演練及其他與資料庫相關之作業等,以及與現行系統介接或與其他資料庫之介接、資料交換等問題排除	原廠人力成本考量,可改由原廠派員協助完成移轉事宜。建議修正。	(11)本專案所有資料庫遷移與移轉工作須有由資料庫原廠派為主力成員來協助完成移轉事宜,包含移轉期間之問題排除與解決、資料庫重建、調整、搬移、版本更新、模擬演練及其他與資料庫相關之作業等,以及與現行系統介接或與其他資料庫之介接、資料交換等問題排除。	納入 RFP 修改參考。

項次	章節	頁次	公開閱覽文件內容	廠商疑義	廠商建議修改	本局回復說明
12	建議書徵求說明書肆、二、(二)、22、建置需求	69 頁	(2)提供原廠資料庫管理系統專業服務，並確保得標廠商已購買足夠的原廠維護服務，需附上原廠維護服務購買證明。服務內容包含本專案的問題排除與解決、資料庫重建、調整、搬移、版本更新、模擬演練及其他與資料庫相關的作業，並處理與現行系統介接或與其他資料庫介接、資料交換等問題。	資料庫原廠維護證明為制式合約。原廠只能提供一般性公開網站的服務內容說明，在日後文件驗收上，恐生疑慮，導致無法驗收。原廠專業服務內容已在「肆、系統軟、硬體需求規格/二、資料庫管理系統/(一)建置需求與部署原則/1、建置需求/(11)」項目中重覆要求，建議刪除此段	(2)提供原廠資料庫管理系統專業服務，並確保得標廠商已購買足夠的原廠維護服務，需附上原廠維護服務購買證明。 服務內容包含本專案的問題排除與解決、資料庫重建、調整、搬移、版本更新、模擬演練及其他與資料庫相關的作業，並處理與現行系統介接或與其他資料庫介接、資料交換等問題。	納入 RFP 修改參考。
13	建議書徵求說明書肆、四、(一).1.-1	71 頁	廠商須於 114 年 12 月底完成新莊及桃園中心至少須提供 64 個(含)以上 CPU 核心數(Processor Core License)之「對外應用 服務伺服器軟體」之軟體合法使用授權及 24 個(含)以上 CPU 核心數(Processor Core License)之「對外應用服務伺服器軟體 核心	軟體授權計算方式為 core 數，並非 Processor Core License，建議修正。	廠商須於 114 年 12 月底完成新莊及桃園中心至少須提供 64 個(含)以上 CPU 核心數 (Processor Core License)之「對外應用 服務伺服器軟體」之軟體合法使用授權及 24 個(含)以上 CPU 核心數 (Processor Core License)之「對外應用服務伺服器軟體 核心服務」之軟體合法	納入 RFP 修改參考。

項次	章節	頁次	公開閱覽文件內容	廠商疑義	廠商建議修改	本局回復說明
			服務」之軟體合法使用授權，並須提出原廠合法授權證明或持續維護證明，此授權證明須從 115 年至 120 年。本專案 期間廠商應無償提供合法授權供開發區與測試區使用。		使用授權，並須提出原廠合法授權證明 或持續維護證明，此授權證明須從 115 年至 120 年。本專案 期間廠商應無償提供合法授權供開發區與測試區使用。	
14	建議書徵求說明書肆、四、(一).建置需求與部署原則	71 頁	<p>(1)廠商須滿足現行於新莊及桃園中心對外 上線區與測試區完成在 2 套「對外應用服務伺服器軟體」部署，以支持局內對外相關業務系統運行，及各自 2 套「對外應用服務伺服器軟體」以支持 Portal Service 運作。</p> <p>(2)廠商須滿足現行於新莊中心開發區完成 2 套「對外應用服務伺服器軟體」部署，以支持局內相關業務系統開發驗證之環境，及 2 套「對外應用服務伺服器軟體」以支持 Portal Service 運作。</p>	新莊及桃園中心對外區並沒有 Portal Service，應為抄內部系統的描述，建議修改為紅字	<p>(1)廠商須滿足現行於新莊及桃園中心對外上線區與測試區完成在 2 套「對外應用服務伺服器軟體」部署，以支持局內對外相關業務系統運行，及各自 2 套「對外應用服務伺服器軟體核心服務」以支持 Web 伺服器運作</p> <p>(2)廠商須滿足現行於新莊中心開發區完成 2 套「對外應用服務伺服器軟體」部署，以支持局內相關業務系統開發驗證之環境，及 2 套「對外應用服務伺服器軟體核心服務」以支持 Web 伺服器運作</p>	納入 RFP 修改參考。

項次	章節	頁次	公開閱覽文件內容	廠商疑義	廠商建議修改	本局回復說明
			(3)上述(1)與(2)「對外應用服務伺服器軟體」部署原則之總共核心數須滿足於本專案建置需求描述之核心數要求。		(3)上述(1)與(2)「對外應用服務伺服器軟體」部署原則之總共核心數須滿足於本專案建置需求描述之核心數要求	
15	建議書徵求說明書 六、儲存系統(一)、 建置需求與部署原則 1、 建置需求、 (7)	76 頁	(3)本專案建構之儲存 系統，新莊中心、桃園中心及仰德大樓之第一類與第二類儲存系統合起來實際可用空間為 5.3PB（可用空間指的是用戶實際可用空間。	第一類與第二類儲存系統於新莊中心為 1.8PB、桃園中心為 1.8PB、仰德大樓為 100TB，三地加總實際可用空間為 3.7PB，此處建議修正。	(3)本專案建構之儲存 系統，新莊中心、桃園中心及仰德大樓之第一類與第二類儲存系統合起來實際可用空間為 3.7PB（可用空間指的是用戶實際可用空間。	納入 RFP 修改參考。
16	建議書徵求說明書 六、儲存系統(一)、 建置需求與部署原則	76 頁	(7)本局已經建置之儲存系統，其中 SAN switch(包括 SN3000 、 SN6000 與 SN8000)於 114 年有 EOL 問題，廠商須提出解決方案，使現行儲存系統持續使用至新設備平行移轉；後經本局同意，將留用儲存系統規劃於本專案其他用途。	114 年 EOL SAN switch 之設備(包括 SN3000、 SN6000 與 SN8000)是否可沿用，改由廠商提供保固		1.維持原草案內容。 2.補充說明：本項為本專案需求，請廠商於建議書提出解決方案。

項次	章節	頁次	公開閱覽文件內容	廠商疑義	廠商建議修改	本局回復說明
17	建議書徵求說明書肆、十三(二)功能規格 2、ETL 工具軟體(1)應用說明 A	143 頁	A.主要作為資料整合、介接與服務提供，係屬本專案核心業務、對外服務、資料治理、管理服務與經營決策等資料系統之中轉區域，滿足各項業務資料應用需求。	請明確說明請說明本案工作範圍是否需移轉既有 Informatica Power Center 上的 ETL 作業，或是提供軟體安裝設定、技術諮詢服務，以及協助問題排解即可。		1.維持原草案內容。 2.補充說明：本專案不包含現有 ETL 之移轉作業，惟須提供相關支援，俾利本項工具可正常運作。
18	建議書徵求說明書肆、十三、(二)功能規格 2、ETL 工具軟體(2)軟體需求 A	144 頁	(G)支援即時資料同步作業。	ETL 作業是以批次 (Batch) 方式執行，可以一天一次或多次方式來執行資料的處理，部分需要密集處理的資料來源在批次環境下會以短時間批次 (Small Batch) 方式來執行即可，建議可將「即時」刪除。	(G)支援資料同步作業。	納入 RFP 修改參考。

項次	章節	頁次	公開閱覽文件內容	廠商疑義	廠商建議修改	本局回復說明
19	建議書徵求說明書肆、十三、(二)功能規格 2、ETL 工具軟體(2)軟體需求 B	144 頁	(A)須提供 Web Service、SOAP、REST 等介接介面。	建議刪除或說明 ETL 工具需要提供介接介面，如 ETL 工具的操作(執行、重跑、停止等)，或是能夠透過管理介接介面的上讀取資料來源等。		1.維持原草案內容。 2.補充說明：本項為本專案需求。
20	建議書徵求說明書肆、十四、(二)功能規格 5、APIM 管理服務	154 頁	B.系統管理網站系統管理者及 API 開發者依不同權限帳號登入後，顯示該權限使用者對應功能畫面，功能畫面包含營運管理儀表板、權限控管、API 生命週期管理、流量控管、監控告警、日誌紀錄及報表產出等。	API 生命週期管理、流量控管、監控告警、日誌紀錄及報表產出等，是否能於不同工具軟體各自呈現，使用登入不同系統各自查看。	B.系統管理網站提供相關工具軟體或 Web 管理介面讓系統管理者及 API 開發者依不同權限帳號登入後，顯示該權限使用者對應功能畫面，功能畫面包含營運管理儀表板、權限控管、API 生命週期管理、流量控管、監控告警、日誌紀錄及報表產出等。	1.維持原草案內容。 2.補充說明：本項為本專案需求。
21	建議書徵求說明書伍、一、(三).專案人員管理	166 頁	4、專案工作團隊成員異動率每年不得高於 10%(計畫主持人、專案經理及配合機關要求離任者不列入計算)。	參考 104 人力銀行調查結果，2023 年企業的整體離職率為 24.4%，建議異動率調整為 20%。	4、專案工作團隊成員異動率每年不得高於 <u>20%</u> (計畫主持人、專案經理及配合機關要求離任者不列入計算)。	1.維持原草案內容。 2.補充說明：本項為本專案需求。

項次	章節	頁次	公開閱覽文件內容	廠商疑義	廠商建議修改	本局回復說明
22	建議書徵求說明書 附錄八、現行設備 清單	252 頁	高速印表機 KP3836-52	與廠商確認型號有 誤，建議修正。	高速印表機 KP3868-52	納入 RFP 修改參考。
			高速印表機 KP3836-52		高速印表機 KP3868-52	
			報表列印管理系統 PM SERVER		報表列印管理系統 PM SERVER V2019	
			報表轉 PDF 軟體 PM SERVER		報表轉 PDF 軟體 TPDF V2019	