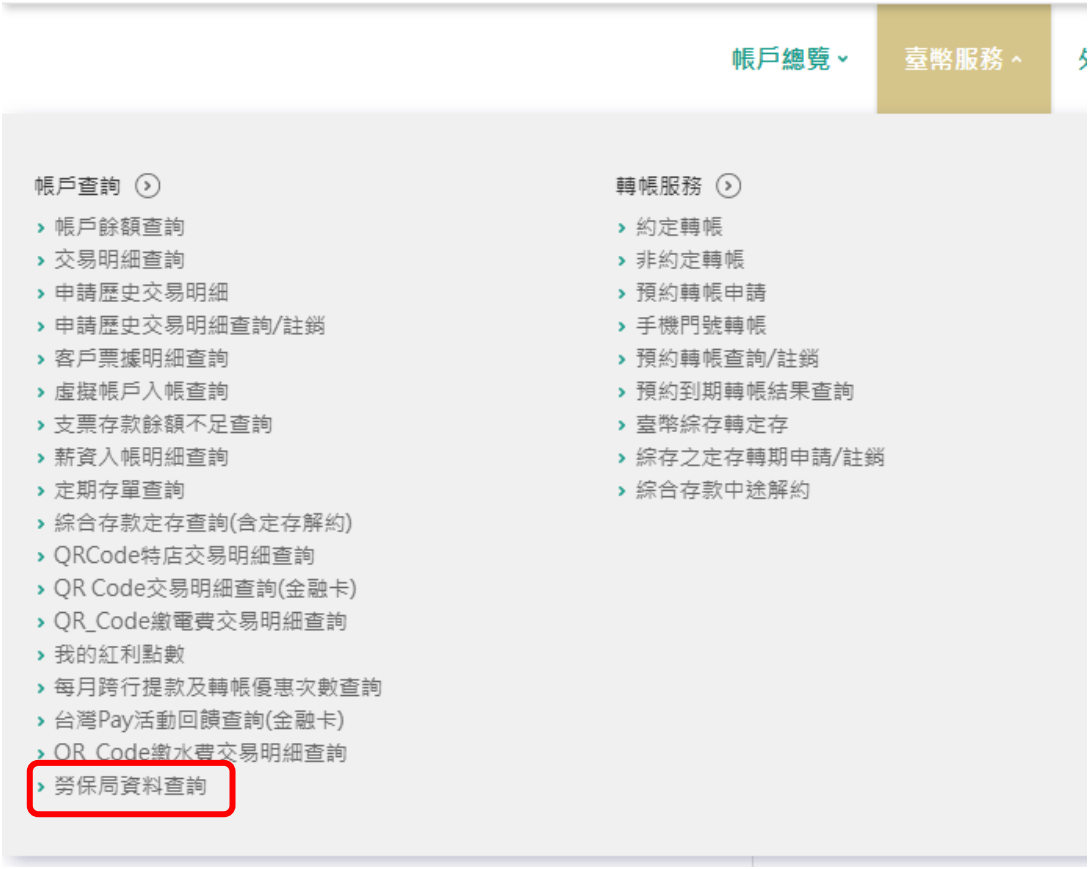
附件

臺灣土地銀行勞動保障卡「個人網路銀行及行動銀行查詢勞保及勞退資料」操作流程

（本服務限本行勞動保障卡持卡人查詢）

步驟說明	畫面
一、個人網路銀行查詢勞保及勞退操作流程	
1. 登入個人網路銀行/臺幣服務/帳戶查詢，選擇勞保局資料查詢。	
2. 首次使用網銀或行動銀行 APP/勞保局資料查詢功能，須點選勞動保障卡同意書，經閱讀下拉後才可勾選同意。	

附件

3. 查詢項目分為「勞保投保資料查詢」及「勞退金專戶資料查詢」2項功能。	
4. 選擇FIDO或晶片金融卡安全機制完成驗證。	(一)勞保投保資料查詢  (二)勞退金專戶資料查詢 

附件

5.驗證完成後顯示查詢結果。	(一)勞保投保資料查詢(顯示最近 6 筆查詢資料)  (二)勞退金專戶資料查詢(顯示最近 6 筆查詢資料) 

附件

二、行動銀行查詢勞保及勞退操作流程

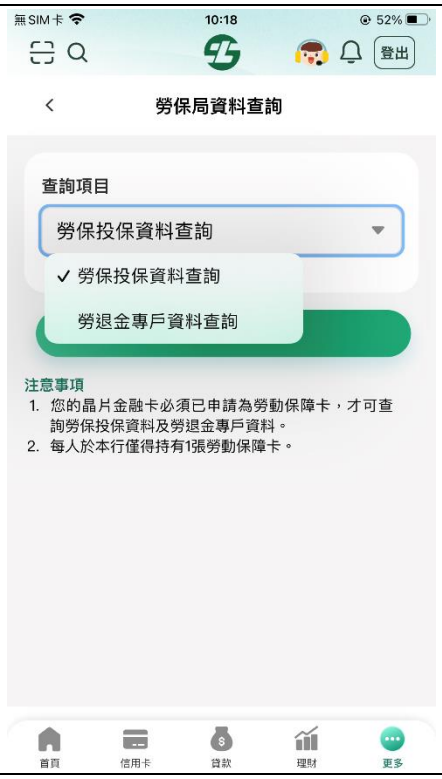
1. 登入行動銀行更多/臺幣服務/帳戶查詢，選擇勞保局資料查詢。



2. 首次使用網銀或行動銀行 APP/勞保局資料查詢功能，須點選勞動保障卡同意書，經閱讀下拉後才可勾選同意。



附件

3. 查詢項目分為「勞保投保資料查詢」及「勞退金專戶資料查詢」2 項功能。	
4. 選擇 FIDO 或推播 OTP 安全機制完成驗證。	(一)勞保投保資料查詢  (二)勞退金專戶資料查詢 
5. 驗證完成後顯示查詢結果。	(一)勞保投保資料查詢**(顯示最近 6 筆查詢資料)**

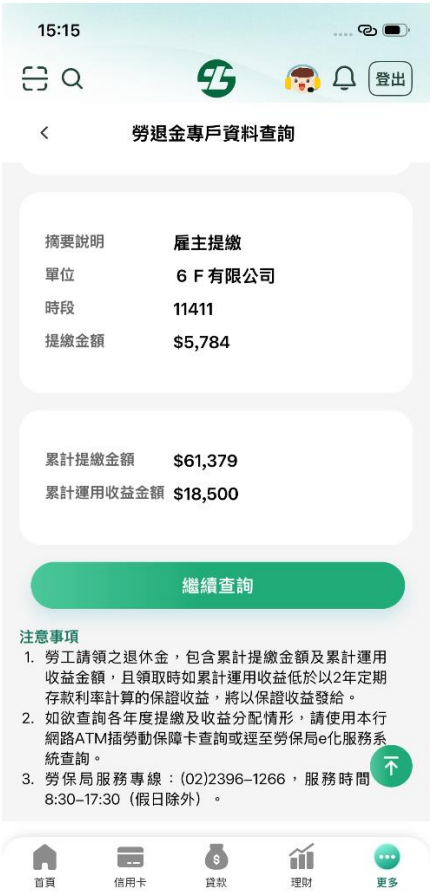
附件





(二)勞退金專戶資料查詢(顯示最近 6 筆查詢資料)





附件

三、尚未申請勞動保障卡	
如尚未申請勞動保障卡，點選本功能將顯示提醒訊息，請本人攜帶身分證件及原留印鑑至本行任一營業單位臨櫃辦理原卡升級勞動保障卡或申請換發勞動保障卡。	 您尚未申請勞動保障卡，如需申請勞動保障卡，請本人攜帶身分證件及原留印鑑至本行任一營業單位臨櫃辦理原卡升級勞動保障卡或申請換發勞動保障卡。申請勞動保障卡後，需經過 3 個營業日勞保局審核後，才可在本行個人網路銀行、行動銀行、網路 ATM 或實體 ATM 查詢勞保及勞退金專戶資料。